

PLNENIE AKTUVÍT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

A) SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

CIEĽ 1: SKVALITNIŤ SOCIÁLNE SLUŽBY A ROZŠÍRIŤ A INOVOVAŤ PONUKU ĎALŠÍCH PODĽA DOPYTU PRE SENIOROV, DLHODOBO CHORÝCH A ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH OBČANOV NAJMÄ SLUŽBY NA KOMUNITNEJ ÚROVNI

Opatrenie A.1.1:

Zvýšenie dostupnosti opatrovateľskej služby v domácom prostredí, vytvorenie a vybudovanie nových ambulatných a komunitných sociálnych služieb		
Aktivity zamerané na :	plnenie	poznámka
vytvorenie podmienok pre vybudovanie moderného komplexu pre seniorov so všetkými potrebnými službami a možnosťami aktívneho a plnohodnotného trávenia voľného času	Už v súčasnej dobe existuje ucelený obytný komplex pre seniorov na území MČ Košice Juh , kde sa nachádza lokalita bytov pre dôchodcov. Jej Integrovanou súčasťou je komplex sociálnych služieb – jedáleň pre dôchodcov, ZOS, ZpS ale aj sídlo opatrovateľskej služby a PSC Aktivita sa plní priebežne	Aktivitu odporúčame ponechať a naďalej zvyšovať komfort bývania seniorov v tejto lokalite
zavedenie a podporu ďalších terénnych a podporných sociálnych služieb (napr. odľahčovacia služba, 24 hod. opatrovateľská služba, požičiavanie pomôcok a pod.	Mesto zabezpečuje odľahčovaciu službu podľa potrieb a požiadavky odkázaných obyvateľov mesta. Problémom ostáva poskytovanie celodennej opatrovateľskej služby. Aktivita sa plní priebežne	Aktivitu odporúčame ponechať
rozširovanie existujúcich kapacít denných stacionárov a nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb rodinného typu priamo v lokalitách s vyšším počtom osôb odkázaných na poskytovanie pobytových a ambulatných	V rokoch 2016 až 2019 bola aktivita plnená priebežne, keď sa kapacity denných stacionárov postupne zvyšovali z 0 až na súčasných 112. V dôsledku zmeny zákona 448/2008 Z.z. došlo k zníženiu podpory zo MPSVaR a nárast služieb sa zastavil.	Aktivitu odporúčame ponechať

sociálnych služieb	Aktivita sa zo strany mesta plní priebežne	
poskytovanie odborného sociálneho poradenstva (najmä prostredníctvom Psychosociálneho centra mesta Košice, MČ a pod.)	Aktivita sa plní priebežne	Aktivitu odporúčame ponechať

Opatrenie A.1.2:

Skvalitnenie existujúcich sociálnych služieb		
Aktivity zamerané na :	Plnenie	poznámka
činnosť existujúcich zariadení opatrovateľskej služby tak, aby boli jednotlivé zariadenia špecializované podľa diagnóz klientov	V roku 2019 boli vytvorené podmienky na plnenie úlohy, keď MZ schválilo prechod ZOS z pôsobnosti mestských častí, do pôsobnosti mesta ako organizačnej súčasti SSPmK. Samotný prechod je plánovaný od 1.1.2021, pričom v roku 2020 budú prebiehať prípravy personálneho, technického a materiálneho prechodu tak, aby poskytovanie služieb klientom bolo plynulé. Aktivita sa plní podľa harmonogramu	Aktivitu odporúčame ponechať
zintenzívnenie komunikácie s rodinou klienta odkázaného na poskytovanie sociálnych služieb v pobytovom zariadení	Plnenie aktivity bolo zintenzívnené po nástupe nového vedenia SSPmK, ktoré venuje zvýšenú pozornosť zvyšovaniu kvality služieb a vzdelávaniu odborného personálu Aktivita sa plní priebežne	Aktivitu odporúčame ponechať
technické a priestorové dovybavenie pobytových sociálnych služieb	Aktivita sa plní priebežne podľa finančných možností mesta. V hodnotenom období boli dokupované najmä polohovacie posteľe.	Aktivitu odporúčame ponechať
Zvyšovanie kvalifikácie a odbornosti personálu	Plnenie aktivity bolo zintenzívnené po nástupe nového	Aktivitu odporúčame ponechať

poskytovateľov sociálnych služieb	vedenia SSPmK, ktoré venuje zvýšenú pozornosť zvyšovaniu kvality služieb a vzdelávaniu odborného personálu Aktivita sa plní priebežne	
zavedenie systému monitorovania kvality poskytovaných sociálnych služieb prioritne v pobytových zariadeniach sociálnych služieb,	Systém monitorovania kvality v pobytových zariadeniach je v štádiu prípravy. V súčasnej dobe bola zaradená do odborného vzdelávania jedna pracovníčka referátu sociálnych vecí, ktorá bude do budúcnosti zabezpečovať menežment kvality sociálnych služieb Prebiehajú prípravné práce a vytvárajú sa odborné podmienky na plnenie aktivity	Aktivitu odporúčame ponechať
Zintenzívnenie spolupráce s agentúrami domácej ošetrovateľskej služby	Aktivita sa plní priebežne	Aktivitu odporúčame ponechať

Opatrenie A.1.3:

Zvýšenie efektívnosti koordinácie poskytovania sociálnych služieb na území mesta zameraných na pomoc osobám odkázaným na poskytovanie sociálnych služieb v dôsledku veku alebo zdravotného stavu		
Aktivity zamerané na :	Plnenie	poznámka
predstavenie a propagáciu menej využívaných sociálnych služieb zameraných na poskytovanie pomoci odkázanej osobe v domácom prostredí napr. služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a pod	Zo strany predchádzajúceho vedenia SSPmK nebola aktivita plnená v dostatočnej miere, keď došlo k nízkeho počtu klientov služby monitorovanie signalizácia potreby pomoci z pôvodných 21 na menej ako 10. Zmenou VZN o úhradách došlo k nízkeho úhrad za poskytovanie tejto služby na 6 € za mesiac. Súčasný vedenie SSPmK má záujem o propagáciu tejto služby. Aktivita sa začala v roku 2019 plniť	Aktivitu odporúčame ponechať
vytvorenie poradného orgánu za účasti zástupcov seniorov pre prípravu realizácie zámeru pre vybudovanie moderného komplexu pre seniorov	Poradný orgán zatiaľ nebol vytvorený. Navrhujeme jeho vytvorenie v roku 2020	Aktivitu odporúčame ponechať

so všetkými potrebnými službami a možnosťami aktívneho a plnohodnotného trávenia voľného času		
vytvorenie komunikačnej platformy pre užitie spoluprácu všetkých verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta zameraných na poskytovanie pomoci osobám odkázaným na poskytovanie sociálnych služieb v dôsledku veku alebo zdravotného stavu	Platforma nebola zatiaľ vytvorená. Komunikácia medzi verejnými a neverejnými poskytovateľmi prebieha podľa potrieb a je zameraná na riešenie problémov s nedostatkom kapacít sociálnych služieb. Navrhujeme jej vytvorenie súčasne s poradným orgánom v roku 2020	Aktivitu odporúčame ponechať

B) SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENČIE

CIEĽ 2: ZLEPŠIŤ PODMIENKY PRE SOCIÁLNU INKLÚZIU SOCIÁLNE ODKÁZANÝCH A SOCIÁLNE NEPRISPÔSOBIVÝCH OBČANOV

Opatrenie B.2.1.

Zvýšenie dostupnosti a kapacít v pobytových zariadeniach krízovej intervencie		
Aktivity zamerané na :	plnenie	poznámka
rozšírenie kapacity útulkov a nocľahárni krízovej intervencie na území mesta Košice	Kapacita útulku na Adlerovej bola v roku 2019 zvýšené o 20 Aktivita sa plní priebežne podľa finančných a technických možností mesta	Vzhľadom na počet osôb bez domova aktivitu odporúčame ponechať
podpora činnosti a zintenzívnenie spolupráce Mesta Košice s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb zameraných na podporu a pomoc občanov bez domova a občanov ohrozených stratou domova a sociálnym	V priebehu hodnoteného obdobia bolo vykonaných niekoľko aktivít, ktoré smerovali k zintenzívneniu spolupráce ide najmä o - zvýšenie finančnej podpory mesta pre neverejných poskytovateľov (ADCH a Oáza – Nádej pre nový	Aktivitu odporúčame ponechať

vylúčením	<p>život n.o.) zo sumy 5760 € v roku 2016 na sumu 59400 €v roku 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pre rok 2020 navrhujeme v rozpočte sumu vyššiu ako 100 tis. € - bolo podpísané Memorandum o spolupráci s ETP Slovensko <p>Aktivita sa plní priebežne</p>	
vytváranie podmienok na budovanie nových komunitných centier v lokalitách s vysokým počtom osôb rómskej národnostnej menšiny	<p>V hodnotenom období aktivita nebola plnená. V spracovanej aktualizácii KPSS navrhujeme nové opatrenia smerujúce k vytvoreniu dočasných komunitných centier tzv. „SOS centrá) v blízkosti nelegálnych osídlení.</p>	Aktivitu odporúčame ponechať
zohľadňovanie demografických odlišností a špecifik na území mesta tak, aby sociálne služby krízovej intervencie boli budované priamo v lokalitách s vysokým počtom obyvateľov odkázaných na pomoc (napr. Luník IX)	<p>Spracovaná Koncepcia komplexného riešenia situácie na Luníku IX, ako aj jej aktualizácia zohľadňuje demografické odlišnosti. V aktualizácii KPSS navrhujeme vypracovanie koncepcie postupného ukončovania bezdomovectva, vrátane bezdomovectva v nelegálnych osídleniach, ktorej základom budú práve demografické špecifiká týchto území.</p> <p>Aktivita sa plní priebežne</p>	Aktivitu odporúčame ponechať

Opatrenie B.2.2.

Zvyšovanie kvality a efektivity sociálnych služieb krízovej intervencie		
Aktivity zamerané na :	Plnenie	poznámka
zvyšovanie počtu terénnych a komunitných sociálnych pracovníkov	V hodnotenom období došlo k zníženiu počtu terénnych pracovníkov mesta Košice z pôvodných 9	Aktivitu odporúčame ponechať

	<p>v roku 2016 na aktuálnych 6. Do národného projektu podpory TSP za s výnimkou MČ Luník IX nezapojila žiadna MČ.</p> <p>Aktivita v hodnotenom období nebola plnená</p>	
<p>profesionalizáciu a zvyšovanie odbornosti zodpovedných zamestnancov a spolupracovníkov</p>	<p>Pracovníci sa pravidelne zúčastňujú odborných seminárov a školení. V rámci možností je pre nich zabezpečovaná aj odborná supervízia</p> <p>Aktivita je priebežne plnená v rámci finančných a personálnych možností</p>	<p>Aktivitu odporúčame ponechať</p>
<p>Modernizáciu a dovybavenie objektov využívaných na poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie</p>	<p>V roku 2015 bola ukončená rekonštrukcia priestorov na prvom poschodí objektu na Krčméryho ulici čím bolo rozšírené existujúce KC na Luníku IX. Od roku 2016 (kedy boli priestory aj materiálne a technicky vybavené) sú priestory využívané na odbornú činnosť KC.</p> <p>Aktivita sa plní priebežne podľa finančných možností</p>	<p>Aktivitu odporúčame ponechať</p>
<p>vytváranie podmienok na pracovnú terapiu v rámci existujúcich pobytových sociálnych služieb typu útulok a nocľaháreň</p>	<p>V roku 2019 mesto Košice vyčlenilo finančné prostriedky (10000€) na podporu pracovnej terapie vykonávanej v útulkoch ADCH a Oáza – Nádej pre nový život. Do roku 2019 aktivita nebola podporovaná.</p> <p>Aktivita sa plní priebežne podľa finančných možností</p>	<p>Aktivitu odporúčame ponechať</p>
<p>aktivity zamerané na organizovanie primárnej a sekundárnej prevencie</p>	<p>Všetky činnosti existujúcich komunitných centier sú zamerané na vykonávanie prevencie. Ide predovšetkým o organizovanie mimoškolských aktivít, letných táborov pre deti, aktivity súvisiace s vedením domácnosti – varenie šitie, aktivity zamerané na finančnú disciplínu a pod.)</p> <p>Aktivita sa plní priebežne v rámci riadnej pracovnej činnosti KC</p>	<p>Aktivitu odporúčame ponechať</p>
<p>zvyšovanie povedomia širokej verejnosti</p>	<p>Propagácia existujúcich služieb sa vykonáva sporadicky</p>	<p>Aktivitu odporúčame ponechať</p>

o možnostiach pomoci osobám odkázaným na poskytovanie služieb krízovej intervencie – propagácia existujúcich sociálnych služieb	a nekonceptne, spravidla z podnetu médií. Aktivita sa plní iba čiastočne	
---	--	--

Opatrenie B.2.3.

Zvýšenie efektívnosti koordinácie poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta		
Aktivity zamerané na :	plnenie	poznámka
vytvorenie pracovnej skupiny zloženej zo zástupcov verejných a neverejných poskytovateľov pre koordináciu činností zameraných na prácu s osobami bez domova a osobami ohrozeným stratou domova a sociálnym vylúčením	V súčasnej dobe prebieha kreovanie takejto skupiny. Jej prvou úlohou bude v roku 2020 vypracovať dokument s názvom Koncepcia ukončovania bezdomovectva na území mesta Košice/Koncepcia sociálneho bývania nízkopríjmových rodín v meste Košice – táto aktivita je doplnená v spracovanej aktualizácii KPSS. Prvé stretnutie skupiny je plánované na koniec novembra 2019. Aktivita sa plní	Aktivitu odporúčame ponechať
vytváranie podmienok na flexibilné dočasné rozšírenie kapacít útulkov a nocľahární počas zimných mesiacov,	V čase zimných mesiacov sú využívané na prenocovanie osôb bez domova aj iné ako obytné priestory existujúcich útulkov (napr. chodby, spoločenské miestnosti a pod.). S cieľom záchrany životov bolo v roku 2019 zakúpených päť iglu, určené na nocovanie bezdomovcov (náhrada za vojenské stany) , ktoré boli darované ADCH aj neziskovej organizácii Oáza – Nádej pre nový život. Aktivita sa plní podľa potrieb a priestorových možností.	

C) SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI

CIEĽ 3: PODPORIŤ MLADÉ RODINY V OBLASTI ZOSÚLADENIA RODINNÉHO A PRACOVNÉHO ŽIVOTA

Opatrenie C.3.1

Zvýšenie dostupnosti a kapacít v denných zariadeniach starostlivosti o deti do troch rokov veku a v predškolskom veku		
Aktivity zamerané na :	plnenie	poznámka
Zvyšovanie existujúcich kapacít denných zariadení starostlivosti o deti v predškolskom veku	Úloha nebola v hodnotenom období plnená. Plnenie je plánované na roky 2020 – 2021, nakoľko v hodnotenom období boli schválené legislatívne zmeny, podľa ktorých sa detské jasle stali sociálnou službou.	Aktivitu odporúčame ponechať
Budovanie nových zariadení starostlivosti o deti vo veku do 3 rokov	Úloha nebola v hodnotenom období plnená Plnenie je plánované na roky 2020 – 2021, nakoľko v hodnotenom období boli schválené legislatívne zmeny, podľa ktorých sa detské jasle stali sociálnou službou.	Aktivitu odporúčame ponechať
Zavedenie terénnej služby starostlivosti o deti v domácom prostredí	Úloha nebola v hodnotenom období plnená Plnenie je plánované na nasledujúce roky, nakoľko ide o novú sociálnu službu.	Aktivitu odporúčame ponechať

Opatrenie C.3.2

Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v denných zariadeniach starostlivosti o deti do troch rokov veku a v predškolskom veku		
Aktivity zamerané na :	plnenie	poznámka
Neformálnu kontrolu a metodiku pre súkromné zariadenia	V hodnotenom období bola táto aktivita zabezpečovaná predovšetkým z úrovne Ministerstva školstva a MPSVaR. Zo strany mesta je plnenie plánované od roku 2020	Aktivitu odporúčame ponechať
Profesionalizáciu a zvyšovanie odbornosti zamestnancov (prioritne v súkromných zariadeniach)	Po novele zákona o sociálnych službách, kedy sa z detských jasí stali zariadenia sociálnych služieb je v tejto oblasti aktivita mesta nepotrebná, nakoľko samotný zákon o sociálnych službách upravuje podmienky vzdelania . Bez ich splnenia nemôže byť zariadenie zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb.	Navrhujeme aktivitu vypustiť
Preventívne aktivity zamerané na predchádzanie negatívnych javov v predškolských zariadeniach	Aktivity sa zabezpečujú priebežne v rámci riadnej činnosti.	Aktivitu odporúčame ponechať

D) PODPORA SOCIÁLNEJ PRÁCE

CIEĽ 4: VYTVORIŤ PODMIENKY NA POSTUPNÉ ZVYŠOVANIE KREDITU SOCIÁLNEJ PRÁCE

Opatrenie D.4.1

Zvyšovanie kreditu sociálnej práce a vytváranie podmienok na efektívnu sociálnu prácu

Aktivity zamerané na :	plnenie	poznámka
Preveniu syndrómu vyhorenia	Pre odborných sociálnych pracovníkov sú v rámci možnosti zabezpečované supervízie. S cieľom predchádzania syndrómu vyhorenia sú zamestnancom vytvárané podmienky na vzdelávanie. Syndróm vyhorenia je s ohľadom na malé, častokrát aj žiadne kompetencie odborných sociálnych pracovníkov (v oblasti zamestnávania, bývania) a z toho plynúcu nedostatočnú efektivitu vykonaných aktivít naďalej rizikom.	Aktivitu odporúčame ponechať
Aktívny vstup do legislatívneho procesu pri tvorbe a schvaľovaní právnych predpisov vzťahujúcich sa na oblasť sociálnych vecí	Z úrovne referátu sociálnych vecí boli pravidelne spracované pripomienky k návrhom zákonov a navrhovaným legislatívnym zmenám. Vzhľadom na skutočnosť, že mestá a obce nie sú povinne pripomienkovým orgánom, boli naše pripomienky zasielané ZMOS-u. V súčasnej dobe je zástupca mesta aj členom expertnej skupiny ÚMS, ktorá je povinne pripomienkovým orgánom. Z toho dôvodu veríme, že naše pripomienky budú akceptované vo vyššej miere.	Aktivitu odporúčame ponechať
Prezentáciu pozitívnych príkladov	Aktivita bola v predchádzajúcom období plnená iba sporadicky, spravidla na základe podnetu médií.	Aktivitu odporúčame ponechať

V Košiciach 5. 11. 2019
Spracovala: PhDr. Eva Dudová