

MONITOROVANIE A SIGNALIZÁCIA POTREBY POMOCI S-fon



KOŠICE

Tiesňová starostlivosť S-fon poskytuje a sprostredkúva pomoc pri:

- nepredvídanej situácii (zranenie, pád a pod.)
- náhlej krízovej situácii (náhle zhoršenie zdravotného stavu)
- mimoriadnej situácii (prepadnutie alebo ohrozenie inou osobou)
- sprostredkovaní kontaktu s rodinným a spoločenským prostredím

Demografia, problémy seniorskej komunity a komunity zdravotne postihnutých.

Z demografického hľadiska je štruktúra obyvateľstva Košíc charakteristická vyšším počtom obyvateľov v seniorskom veku. V Košiciach žije 20% seniorská populácia. Veľkým problémom seniorov a zdravotne postihnutých ľudí je obava z osamelosti či neschopnosti dovoliť sa pomoci vtedy, keď nastane situácia, že budú pomoc potrebovať. Tieto obavy často vyúsťia do pocitu nesebestačnosti a neschopnosti žiť doma. Pod tlakom týchto okolností sa rozhodujú pre život v rezidenčnom zariadení, napriek tomu, že si želajú žiť vo vlastnom domove.

Cieľom tiesňovej starostlivosti S-fon

je zníženie sociálnych, zdravotných a bezpečnostných rizík, ktoré seniorom a zdravotne postihnutým prináša ich spôsob života:

- zaistenie sebestačnosti a nezávislosti v domácom prostredí
- zlepšenie zdravotného stavu a eliminovanie počtu hospitalizácií v zdravotníckych zariadeniach
- minimalizácia počtu čakateľov na poskytovanie sociálnych služieb v pobytových zariadeniach
- prerušenie sociálnej izolácie osamelo žijúcich ľudí
- pomoc rodinám starajúcich sa o osamelého člena rodiny

S-fon

Spôsob poskytovania služby S-fon.

Základná jednotka tiesňového volania je umiestnená na najfrekvencovanejšom mieste v byte klienta. Jej prevádzka je viazaná na funkčnú pevnú linku. Používanie zariadenia je jednoduché a spoľahlivé.

Súčasťou základnej jednotky je tiesňové tlačidlo, ktoré klient neustále nosí pri sebe (náramok na ruke). Výhodou tiesňového tlačidla je jeho jednoduché ovládanie a vodotesnosť.

Stlačením tlačidla v núdzi v ktorejkoľvek časti bytu dochádza k automatickému spojeniu s operátorkou a hlasitou komunikáciou s ňou.

Operátorka má všetky potrebné údaje, vrátane zdravotnej dokumentácie klienta, zobrazené v signalizačnom systéme pre organizovanie adekvátnej pomoci (záchranná zdravotná služba, polícia, hasiči). Profesionálne vyškolené operátorky zabezpečia potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci **nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**



Senior klient

U klienta nastane krízová situácia (pád, zhoršenie zdravotného stavu, prepad, požiar...).

1

Klient stlačí tiesňové tlačidlo náramku, ktorý má na ruke.

2

Poplachová správa sa v priebehu 30 sekúnd objaví na signalizačnom zariadení operátorky tiesňovej pomoci.

3

Odborne vyškolená operátorka sa pomocou automaticky zapnutého hlasitého telefónneho hovoru spojí s bytom a zistí, čo sa stalo.



zovej situácie klienta



Zdravotne
postihnutý
klient

4

Podľa povahy problému klienta operátorka zorganizuje adekvátnu pomoc - kontaktuje záchrannú zdravotnú službu, políciu, alebo hasičov. Zaistí prístup do bytu a kontaktuje blízke osoby. Do príchodu pomoci operátorka udržiava komunikáciu s klientom a priebežne monitoruje jeho stav.

5

Ak nie je potrebné okamžité privolanie pomoci, operátorka sama efektívne vyrieši vzniknutú situáciu a priebežne monitoruje klienta.



POLÍCIA

HASIČI



Cielenú pomoc ľuďom v krízových situáciách a predchádzanie fatálnym následkom absencie pomoci z etického hľadiska nemožno vyjadriť finančne. Je však možné definovať hlavné benefity, ktoré sa zavedením služby získajú. Pre košických seniorov a zdravotne postihnutých je tu reálna šanca na predĺženie schopnosti samostatného a nezávislého života vo svojom prirodzenom, domácom prostredí.

Z hľadiska mesta Košice je sociálna služba Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci S-fon jedným z možných riešení demografickej krízy efektívnym spôsobom. Odkázaní obyvatelia mesta tak zotrávajú vo svojich domovoch a nie je potrebné ich umiestniť v pobytových zariadeniach.

Záštita nad službou S-fon je prezentáciou záujmu mesta Košice o reálne riešenie situácie odkázaných skupín občanov.

Viete, že

- 82% seniorov uprednostňuje zostať vo svojom domove pokiaľ potrebujú pomoc alebo starostlivosť?
- populácia s vekom nad 80 rokov neustále narastá a 80% z nej naďalej žije vo svojom vlastnom domove alebo s príbuznými?
- 30% ľudí nad 65 rokov padne aspoň raz ročne a 60% pádov sa stane v domácnosti?
- členovia rodín poskytujú 80% zo všetkých domácich opatrovateľských služieb?
- existuje možnosť získať starostlivosť, ktorú potrebujete na mieste, kde chcete najradšej byť - v bezpečnom, pohodlnom a dôvernom prostredí vášho vlastného domova?
- vieme chrániť vašu nezávislosť bez obetovania nezávislosti vašej rodiny?

Partneri:

Krajské operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Košice
Úrad práce sociálnych vecí a rodiny v Košiciach
Fond zdravia mesta Košice n.f.



Vydalo oddelenie služieb obyvateľstvu
Magistrátu mesta Košice

Informácie:

Tel.: 055/6419120
055/6419335

