

Elektronizácia služieb mesta Košice

Súčasný trendy informatizácie spoločnosti a elektronizácie procesov okolo nás posúvajú našu spoločnosť k vyššej efektívnosti. Je veľmi dôležité, aby aj oblasť verejnej správy v tomto smere kráčala s dobou. Mesto Košice v spolupráci s mestskými časťami sa ako jedno z prvých miest v rámci Slovenskej republiky zapája do tejto iniciatívy a prináša svojim občanom nový integrovaný informačný systém mesta Košice (IIS KE), ktorého cieľom je:

- Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou
- Elektronizácia procesov verejnej správy
- Zefektívnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy
- Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy

V rámci projektu je implementovaných 80 informačných a transakčných elektronických služieb. Online systém zvýši kvalitu, efektívnosť a prístupnosť služieb mesta a mestských častí pre verejnosť a odbúra zbytočnú byrokráciu. Ide o prvý a nesmierne dôležitý krok k tomu, aby mesto postupne umožnilo občanom a podnikateľom vybaviť akúkoľvek úradnú komunikáciu z pohodlia domova alebo kancelárie. Systém bude v pilotnej prevádzke prístupný už od septembra 2015.

IISKE spolu s elektronickými službami poskytovanými na ostatných úrovniach verejnej správy zaradí mesto Košice do celkového kontextu eGovernmentu na Slovensku.

Ako budete môcť elektronické služby mesta používať:

Prístup k elektronickým službám bude umožnený cez bežný Internetový prehliadač. Prístupovou bránou k službám bude nový moderný internetový portál, na ktorom občan jednoducho vyhledá požadovanú službu. Pre tých, ktorí preferujú inteligentné telefóny, je časť služieb pripravovaná aj vo forme mobilnej aplikácie. V rámci celonárodnej stratégie informatizácie bude portál integrovaný na ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) www.slovensko.sk, takže rovnako si občan alebo podnikateľ bude môcť požadované služby vyhledáť na stránke ÚPVS. Správy s výstupmi služieb budú žiadateľovi zasielané v elektronickej forme aj do jeho elektronickej schránky na ÚPVS. Pre niektoré služby bude potrebné prihlásenie pomocou eID kódu a časť z nich bude vyžadovať použitie ZEP (zaručený elektronický podpis).

Aké výhody Vám prinesie používanie elektronických služieb:

Svoju žiadosť budete môcť vybaviť bez potreby osobnej návštevy úradu. Čas na vyplnenie formulára sa zrýchli vzhľadom na automatické predvyplnenie. Žiadosť budete môcť poslať kedykoľvek aj po úradných hodinách. Vaše podanie vybaví zamestnanec úradu automatizovaným spôsobom. Odpoveď z úradu dostanete tiež v elektronickej forme priamo do Vašej elektronickej schránky. Pri elektronickej komunikácii s úradom ušetríte na správnych poplatkoch.



Aké služby sme pre Vás pripravili:

V tejto etape sme pre Vás pripravili 80 služieb z rôznych úsekov správy. K službám budete môcť pristupovať z troch uhlov pohľadu:

- podľa životných situácií,
- podľa jednotlivých agend,
- podľa kompetencií, respektíve útvarov, ktoré spravujú konkrétnu službu.

Uvádzame aj niekoľko konkrétnych príkladov z našich pripravovaných 80 služieb:

■ Školstvo a mládež

- Informovanie o centrách voľného času
- Informovanie o jazykových školách v obci
- Informovanie o materských školách v obci
- Informovanie o základných školách v obci
- Informovanie o školských obvodoch
- Informovanie o špeciálnych triedach
- Informovanie o základných umeleckých školách
- Informovanie o zariadeniach školského stravovania

■ Podnikanie

- Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny
- Povoľovanie osobitných prevádzkových hodín
- Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva
- Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za užívanie verejného priestranstva
- Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene

- daňovej povinnosti k dani za ubytovanie
- Informovanie o dani za užívanie verejného priestranstva
- Informovanie o dani za ubytovanie
- Informovanie o dani za nevýherné hracie prístroje
- Informovanie o dani za predajné automaty
- Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty
- Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje

■ Život v obci

- Oznamovanie strát a nálezov
- Informovanie o cestovnom ruchu
- Informovanie o mestskej polícii
- Informovanie o náboženských inštitúciách obce
- Informovanie o pamätihodnostiach obce
- Informovanie o regionálnom rozvoji a jeho podpore
- Informovanie o požiarnom poriadku obce
- Informovanie verejnosti o civilnej ochrane

Kam sa môžete obrátiť so žiadosťou o ďalšie informácie:

- Na stránke ÚPVS www.slovensko.sk, kde nájdete veľa dôležitých informácií o stratégii informatizácie, ale aj praktické informácie o eID, ZEP, Vašej elektronickej schránke a množstve iných užitočných tém.
- Na stránke mesta www.kosice.sk, kde Vás budeme priebežne informovať o aktuálnom dianí v projekte.