

Pozvánka na seminár

Dovoľujeme si Vás pozvať na úvodný seminár projektu „Elektronizácia služieb mesta Košice“ organizovaný Mestom Košice. Seminár sa uskutoční dňa 25.6.2015 v priestoroch malej zasadačky Magistrátu mesta Košice, Trieda SNP 48/A, v čase od 9.00 hod. do 11.30 hod. Seminár bude venovaný budúcim používateľom elektronických služieb. Cieľovú skupinu seminára predstavujú účastníci projektu, partneri projektu a verejnosť. V prípade záujmu sa registrujte na emailovej adrese opis@kosice.sk poslaním emailu so subjektom „Registrácia“ a uvedením Vašich osobných a kontaktných údajov.

Program seminára:

- 8:30 – 9:00 Registrácia účastníkov
- 9:00 – 9:05 Úvodné slovo
- 9:05 – 9:45 1. blok služieb a modulov
- 9:45 – 10:05 Diskusia
- 10:05 – 10:25 Prestávka
- 10:25 – 11:05 2. blok služieb a modulov
- 11:05 – 11:25 Diskusia
- 11:25 – 11:30 Záverečné slovo

Seminár pre Vás pripravili:

Mesto Košice v spolupráci s dodávateľmi projektu

Inštitúcia zodpovedná za publikované informácie:

Magistrát Mesta Košice
Trieda SNP 48/A
040 11 Košice
www.kosice.sk
opis@kosice.sk

Kontakt:

V prípade otázok nás prosím kontaktujte na e-mailovej adrese opis@kosice.sk poslaním e-mailu so subjektom „Otázka“. Radi Vám odpovieme.

Prijímateľ projektu:

Mesto Košice

Partneri projektu:

MČ Košice – Staré mesto
MČ Košice – Barca
MČ Košice – Dargovských hrdinov
MČ Košice – Džungľa
MČ Košice – Juh
MČ Košice – Kavečany
MČ Košice – Košická Nová Ves
MČ Košice – Krásna
MČ Košice – Sídliisko KVP
MČ Košice – Lorinčík
MČ Košice – Luník IX
MČ Košice – Myslava
MČ Košice – Nad Jazerom
MČ Košice – Pereš
MČ Košice – Poľov
MČ Košice – Sever
MČ Košice – Sídliisko Ťahanovce
MČ Košice – Šaca
MČ Košice – Šebastovce
MČ Košice – Ťahanovce
MČ Košice – Vyšné Opátske
MČ Košice – Západ

Dodávatelia projektu:

Lomtec.com a.s.
Hi-Reklama, s.r.o.
Greyson Consulting s.r.o.



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ

Informačný materiál k projektu:

Elektronizácia služieb mesta Košice



www.opis.gov.sk, www.informatizacia.sk

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

Definícia projektu Elektronizácia služieb mesta Košice

Služby magistrátu a úradov mestských častí (MČ) sú v súčasnosti verejnosti dostupné pomocou doposiaľ štandardne vnímaných metód ako sú napr.: osobná návšteva úradu, papierová pošta, telefonický rozhovor, či informovanie občanov prostredníctvom webovej stránky. Vývoj spoločnosti si v ostatnom čase vyžaduje sprístupnenie služieb úradu verejnosti prostredníctvom moderných komunikačných kanálov, ako je napr.: interaktívna webová stránka s možnosťou podania, sledovania stavu vybavenia a získania potvrdenia o vybavení žiadosti a to všetko elektronicky, bez potreby osobnej návštevy úradu.

Realizácia projektu Elektronizácia služieb mesta Košice zabezpečí použiteľnosť nového integrovaného informačného systému mesta Košice (IIS KE). Medzi významné prínosy projektu sa počítajú nasledovné:

- sprístupnenie služieb magistrátu a úradov MČ občanom a podnikateľom prostredníctvom siete Internet,
- skrátenie času vybavovania žiadostí a zvýšenie spokojnosti širokej verejnosti s kvalitou poskytovaných služieb,
- zvýšenie dostupnosti služieb, ktoré zviditeľnia mesto Košice vrátane jeho MČ z pohľadu investorov,
- zvýšenie kvality práce, zefektívnenie a optimalizácia procesov na magistráte a úradoch MČ,
- modernizácia informačno-komunikačnej infraštruktúry a technologického vybavenia na magistráte pre poskytovanie elektronických služieb,
- zvýšenie bezpečnosti správy dát na magistráte a úradoch MČ,
- vytvorenie moderného, škálovateľného a v budúcnosti rozšíriteľného integrovaného systému, s využitím štandardných a overených riešení pre elektronizáciu samosprávy,
- zjednodušenie rozhodovania pracovníkov, vedenia magistrátu a úradov MČ poskytnutím

nástrojov na podporu rozhodovania,

- zlepšenie postavenia Slovenska v eGovernment rebríčkoch Európskej únie.

Elektronizácia služieb mesta Košice bude tvoriť integrálnu súčasť eGovernmentu spolu s eGovernment službami poskytovanými na ostatných úrovniach verejnej správy. Poskytovanie služieb online zvýši efektivitu a prístupnosť služieb tak na strane používateľa, ako aj na strane poskytovateľa služieb, čím v konečnom dôsledku prispeje k budovaniu takého prístupu v samospráve, ktorý je zameraný na občana. Projekt napĺňa globálny cieľ OPIS: „Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky“, ako aj špecifický cieľ prioritnej osi: „Užitočné, kvalitné a dostupné služby poskytované samosprávou“.

Dopady hlavných prínosov projektu budú nasledovné:

Služby magistrátu a úradov mestských častí budú prostredníctvom IIS mesta Košice dostupné občanom a podnikateľom pomocou siete Internet,

čo prinesie nasledovné výhody:

- významným spôsobom sa skráti čas na vybavovanie žiadostí v dôsledku sprístupnenia elektronických formulárov a elektronického doručovania,
- znížia sa časové straty a miera administratívnej záťaže verejnosti,
- zvýši sa všeobecná dostupnosť, kvalita a flexibilita služieb,
- zefektívni sa výkon správy magistrátu a úradov MČ,

a bude mať za následok nasledovné dopady:

- zvýšenie spokojnosti občanov s kvalitou poskytovaných služieb vo verejnom záujme,
- zviditeľnenie mesta Košice v pozitívnom svetle v podnikateľskej a investorskej obci,
- zvýšenie transparentnosti a efektívnosti komunikácie so širokou verejnosťou,
- dosiahnutie úspor na strane občana, podnikateľa, magistrátu a úradov MČ.

Nový systém zvýši kvalitu práce, zefektívni a optimalizuje procesy na magistráte a úradoch mestských častí,

pretože riešenie poskytne:

- nástroje vedeniu Mesta Košice a MČ pre podporu manažérskeho rozhodovania,
- zjednodušenie a optimalizáciu výkonu interných procesov pre vnútorný systém správy magistrátu a úradov MČ,
- nastavenie správneho toku úloh (workflow) pre zamestnancov,
- elektronizáciu vonkajších procesov pre komunikáciu s verejnosťou,

čo bude mať za následok:

- zvýšenie kvality práce,
- zrovnoprávnenie papierového a elektronického podania,
- zvýšenie úrovne bezpečnosti administrácie údajov.

Projekt zmodernizuje Informačno-komunikačnú infraštruktúru (IKT) na magistráte,

- nakoľko sa zrealizuje dodávka novej serverovej a komunikačnej infraštruktúry pre zaistenie potrieb poskytovania elektronických služieb mesta Košice vrátane jeho mestských častí.

Nové riešenie IIS KE bude prepojené na systémy štátnej správy,

- čo umožní automatizované používanie údajov, ktorými štát disponuje,
- a bude podporovať odbremenenie verejnosti a zamestnancov od duplicitného zisťovania alebo zadávania údajov do informačných systémov.

Špecifické ciele projektu

- Dobudovanie HW a SW infraštruktúry,
- dobudovanie Back-office systémov,
- vybudovanie integračnej platformy,
- prepojenie na systémy ISVS, centrálny registre,
- vybudovanie integračného rozhrania pre mestské časti,
- vybudovanie portálu elektronických služieb mesta Košice.