

VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY MESTA KOŠICE

pre dodanie služieb

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné dodacie podmienky (ďalej len „VDP“) sú bližšou a konkrétnou úpravou zmluvných vzťahov a vzájomných práv a povinností Zmluvných strán zo Zmlúv, ktorých jedným z účastníkov je v pozícii Objednávateľa vždy Mesto Košice, IČO: 00 691 135, so sídlom Tr. SNP č. 48/A, 040 11 Košice a druhým účastníkom je Poskytovateľ.
2. Na účely týchto VDP sa Zmluvou rozumie akákoľvek mandátna zmluva, komisionárska zmluva, príkazná zmluva, zmluva o obstaraní vecí, zmluva o reklame alebo akákoľvek iná zmluva, ktorej predmetom je odplatné poskytnutie Služby Poskytovateľom pre Objednávateľa.
3. Na účely týchto VDP sa Službou rozumie akákoľvek činnosť, ktorej obsah spočíva v zastupovaní Objednávateľa, vo vykonávaní právnych úkonov v mene alebo/aj na účet Objednávateľa, vo vykonávaní faktických úkonov v prospech Objednávateľa alebo/aj inej Objednávateľom určenej osoby, bez ohľadu na charakter prospechu Objednávateľa, ktorý môže mať povahu hmotnú alebo/aj nehmotnú, alebo akákoľvek iná činnosť, ktorú bude pre Objednávateľa uskutočňovať Poskytovateľ podľa Zmluvy alebo objednávky, ktorá bude odkazovať na tieto VDP.
4. Na účely týchto VDP sa Objednávateľom rozumie Mesto Košice, IČO: 00 691 135, so sídlom Tr. SNP č. 48/A, 040 11 Košice ako zmluvná strana Zmluvy v pozícii mandanta, príkazcu, objednávateľa, alebo inak označeného prijímateľa Služby za odplatu od Poskytovateľa.
5. Na účely týchto VDP sa Poskytovateľom rozumie akýkoľvek subjekt, ktorý ako zmluvná strana Zmluvy v pozícii mandatára, príkazníka, poskytovateľa alebo inak označeného vykonávateľa alebo dodávateľa Služby, odplatne dodáva Službu Objednávateľovi.
6. Na účely týchto VDP sa Zmluvnou stranou rozumie Poskytovateľ a/alebo Objednávateľ.
7. Na účely týchto VDP sa Odplatou rozumie odmena, provízia, cena alebo inak označené protiplnenie Objednávateľa za dodanie Služby na základe Zmluvy.
8. Na účely týchto VDP sa Objednávkou na dodávku Služby (ďalej len „objedávka“) rozumie návrh Objednávateľa adresovaný Poskytovateľovi na uzatvorenie Zmluvy.
9. Tieto VDP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzavretej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, pokiaľ na nich odkazuje Zmluva alebo objednávka a tieto VDP k nim boli priložené, alebo boli Poskytovateľovi známe z predchádzajúcich obchodných vzťahov s Objednávateľom alebo inak. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia Zmluvy alebo objednávky odchyľujú od týchto VDP, má dojednanie v Zmluve alebo v objednávke prednosť a ustanovenie týchto VDP sa nepoužijú. Pokiaľ niektoré práva a povinnosti Zmluvných strán nie sú upravené Zmluvou, objednávkou, ani týmito VDP, spravujú sa všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

II. VZNIK ZMLUVY

1. Pokiaľ Zmluvné strany nepostupujú pri uzatvorení Zmluvy inak, Objednávateľ robí návrh na uzavretie Zmluvy Poskytovateľovi formou písomnej objednávky. Poskytovateľ v prípade záujmu o akceptáciu objednávky, je povinný potvrdiť ju v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia (ďalej len „akcept“). Lehota určená na prijatie objednávky začína plynúť dňom nasledujúcim po dni jej doručenia Poskytovateľovi. Dňom doručenia akceptu Objednávateľovi vzniká Zmluva v rozsahu uvedenom v objednávke a týchto VDP. Pokiaľ Poskytovateľ objednávku v lehote určenej na jej prijatie nepotvrdí, objednávka zaniká a stráca pre Objednávateľa záväznosť. To neplatí, pokiaľ Objednávateľ dá najavo svoju vôľu byť viazaný objednávkou aj po uplynutí lehoty určenej na prijatie Poskytovateľom.
2. Pokiaľ Poskytovateľ uskutoční v akcepte akékoľvek výhrady alebo zmeny vo vzťahu k objednávke, Zmluva nevznikne a akcept sa považuje za protinávrh Poskytovateľa. Objednávateľ v prípade záujmu o akceptáciu protinávruhu, je povinný potvrdiť ho v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia, a to spôsobom určeným pre akceptáciu objednávky Poskytovateľom podľa predchádzajúceho odseku tohto článku VDP. Doručením oznámenia o prijatí protinávruhu Poskytovateľa vzniká Zmluva v rozsahu uvedenom v protinávruhu a týchto VDP.
3. Objedávka Objednávateľa môže obsahovať najmä:
 - (a) označenie Objednávateľa;
 - (b) špecifikáciu objednáwanej Služby, a to uvedením názvu alebo druhu Služby, prípadne inej presnej špecifikácie (napr. odkazom na dostupnú dokumentáciu a pod.);
 - (c) dobu plnenia, t.j. požadovaný termín dodania Služby;
 - (d) výšku a lehotu splatnosti Odplaty od termínu dodania Služby;
 - (e) miesto poskytnutia Služby;
 - (f) uvedenie požadovanej forma výstupu – záznamu o priebehu poskytovaných Služieb;
 - (g) požadovaný hmotný nosič s výsledkami poskytovaných Služieb;
 - (h) označenie a podpis osoby oprávnenej konať v mene alebo v zastúpení Objednávateľa;
 - (i) odkaz na právnu záväznosť týchto VDP pre Objednávateľa a Poskytovateľa, ktoré budú tvoriť prílohu objednávky. Objedávka môže obsahovať aj iné požiadavky Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore so Zmluvou a VDP.
4. Akcept Poskytovateľa musí obsahovať najmä:
 - (a) označenie Poskytovateľa;
 - (b) prejav vôle Poskytovateľa o tom, že objednávku, pokyny objednávateľa, podmienky dodania Služby a tieto VDP akceptuje;
 - (c) označenie a podpis osoby oprávnenej konať v mene alebo v zastúpení Poskytovateľa.

III. DODANIE SLUŽBY

1. Pokiaľ nie je v Zmluve, v objednávke, alebo v týchto VDP uvedené inak, platí, že k splneniu záväzku Poskytovateľa poskytnúť Službu a súčasne k vzniku jeho práva na vystavenie faktúry za účelom vyúčtovania Odplaty dochádza dňom, kedy Poskytovateľ poskytne Službu Objednávateľovi, alebo ním určenej osobe riadne a včas.
2. O odovzdaní a prevzatí Služby Objednávateľ a Poskytovateľ spíšu záznam, v ktorom Objednávateľ opíše priebeh poskytovania Služby a jej výsledok a súčasne uvedie, či Služba bola poskytnutá riadne a včas, alebo uvedie dôvody, pre ktoré služba riadne a/alebo včas poskytnutá nebola a uvedie spôsob, akým má Poskytovateľ odstrániť vytýkané vady. Pokiaľ sa Objednávateľ a Poskytovateľ, alebo Poskytovateľom určená osoba nezhodnú na obsahu záznamu, sú povinní v ňom uviesť svoje rozdielne stanoviská, vrátane ich odôvodnenia. Ak je to vzhľadom k povahe Služby účelné, namiesto záznamu podľa predchádzajúcej časti tohto odseku VDP je Objednávateľ oprávnený potvrdiť prevzatie Služby iba na dodacom liste Poskytovateľa. Vyhlásenie Objednávateľa uvedené v zázname, že Služba bola poskytnutá riadne a/alebo včas, alebo potvrdenie prevzatia Služby na dodacom liste Poskytovateľa sa nedotýka oprávnenia Objednávateľa reklamovať vady Služby, ktoré budú zistené neskôr. Pokiaľ v Zmluve, objednávke nie je uvedené inak, Objednávateľ preberá služby od Poskytovateľa vo svojom sídle alebo na inom Objednávateľom určenom mieste.
3. Pokiaľ v Zmluve, objednávke alebo z povahy Služby nevyplýva inak, poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu v sídle Objednávateľa a v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod. Pokiaľ je Zmluvou, alebo objednávkou umožnené skoršie poskytnutie Služby, je Poskytovateľ povinný písomne upozorniť Objednávateľa na skutočnosť, že Služba bude poskytnutá skôr, a to minimálne 3 pracovné dni vopred, inak sa Služba nepovažuje za poskytnutú riadne a včas a na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť službu opakovane v Zmluve alebo objednávke uvedenom termíne.
4. Pokiaľ Poskytovateľ poskytne Službu v rozpore s podmienkami uvedenými v Zmluve alebo objednávke, alebo bez toho, aby sa dostavil očakávaný alebo očakávateľný výsledok spojený s poskytnutím Služby, vyjadrený v Zmluve, objednávke alebo vyplývajúci z povahy Služby, je Objednávateľ oprávnený odoprieť prevzatie takto poskytnutej Služby a Služba sa nepovažuje za poskytnutú riadne a včas. Objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % zo sumy Odplaty za Službu (vrátane DPH), s ktorej riadnym poskytnutím je Poskytovateľ v omeškani, a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením tejto povinnosti. To neplatí, ak vadu Služby nie je možné odstrániť opakovaným poskytnutím Služby alebo jej časti riadne, kedy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške ___ % z celej sumy Odplaty za Službu (vrátane DPH).
5. Pokiaľ nie je v Zmluve, objednávke alebo z povahy poskytovanej Služby nevyplýva inak, je Poskytovateľ povinný poskytovať Službu s odbornou starostlivosťou, dôsledne pritom prihliadajúc na záujmy Objednávateľa. Pri poskytovaní Služby je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami a štandardmi vzťahujúcimi sa na poskytovanú Službu ako aj v súlade s písomnými a inými Pokynmi Objednávateľa, pokiaľ boli Poskytovateľovi udelené. V prípade, že sa kedykoľvek v priebehu poskytovania Služby vyskytne potreba udelenia pokynu zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný písomne požiadať Objednávateľa o jeho udelenie. Bez súhlasu Objednávateľa sa Poskytovateľ môže odchyliť od pokynov Objednávateľa, len ak je to v záujme Objednávateľa, pokiaľ si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas a súčasne Objednávateľ odchylenie sa od pokynov nezakázal.
6. Pokiaľ má byť výsledok Služby zaznamenaný na listine, alebo inom hmotnom nosiči, považuje sa Služba za poskytnutú riadne a včas až okamihom odovzdania takéhoto hmotného nosiča Objednávateľovi. Okamihom odovzdania hmotného nosiča podľa prechádzajúcej vety sa Objednávateľ stáva jeho vlastníkom. Hmotný nosič, na ktorom je zaznamenaný výsledok Služby musí spĺňať vlastnosti uvedené v Zmluve alebo objednávke a pokiaľ také nie sú, tak vlastnosti zvyčajne požadované v súvislosti s hmotným nosičom a výsledkom Služby, ktorý je na ňom zaznamenaný tak, aby výsledok Služby bol pre Objednávateľa v celom rozsahu upotrebitelný. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi inštruktáž, návod, predvedenie alebo vysvetlenie v inej podobe, a to osobne alebo písomne tak, aby Objednávateľ disponoval všetkými relevantnými informáciami a zručnosťami vzťahujúcimi sa k používaniu hmotného nosiča, na ktorom je výsledok Služby zaznamenaný.
7. Čiastočné poskytovanie Služby formou čiastočných dodávok nie je prípustné, pokiaľ nie je v Zmluve, alebo v objednávke výslovne uvedené inak.
8. Poskytovateľ je povinný najneskôr pri dodaní Služby alebo výsledku Služby previesť na Objednávateľa aj všetky prevoditeľné priemyselné a autorské práva, ktoré sa k Službe, alebo výsledku z nej vzťahujú alebo s nimi súvisia, inak tieto práva prechádzajú na Objednávateľa v deň prevzatia Služby. Odplata za prevod priemyselných a autorských práv je obsiahnutá v Odmene za Služby.
9. Pokiaľ v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľ odovzdá Poskytovateľovi akékoľvek plány, technické podklady alebo inú dokumentáciu, zostáva táto dokumentácia vo vlastníctve Objednávateľa, pričom Poskytovateľ je povinný po splnení svojich záväzkov zo Zmluvy vrátiť ju bez zbytočného odkladu Objednávateľovi. Túto dokumentáciu je Poskytovateľ oprávnený použiť výlučne na účely plnenia svojich záväzkov zo Zmluvy, pričom Poskytovateľ je povinný chrániť ju pred použitím na akékoľvek iné účely pre seba ako aj tretie osoby, vrátane jej kopírovania, rozmnožovania, alebo uchovávaní. Poskytovateľ je súčasne povinný chrániť zverenú dokumentáciu pred sprístupnením alebo vyzradením jej obsahu tretím osobám a dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o obsahu dokumentácie zabezpečením jej maximálneho utajenia. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tohto odseku VDP, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1/2 Odplaty za Službu (vrátane DPH) za každé takéto zistené porušenie povinnosti. Zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety sa stáva splatnou okamihom zistenia porušenia povinnosti Poskytovateľa Objednávateľom.
10. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a v celom rozsahu zodpovedá za dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, protipožiarnu ochranu a ochranu životného prostredia pri poskytovaní Služby, a to zo strany Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo akýchkoľvek osôb, ktoré Poskytovateľ použije na splnenie svojich záväzkov zo Zmluvy, alebo objednávky.

IV. ÚHRADA ODPLATY

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odplatu len za Službu, o ktorej bol spísaný záznam s vyhlásením Objednávateľa, že Služba bola poskytnutá riadne alebo za Službu, ktorej prevzatie bolo potvrdené vo forme záznamu Poskytovateľa podľa odseku 3.2 týchto VDP, a to výške uvedenej v Zmluve, resp. v objednávke. Uvedené ustanovenie sa nedotýka nárokov Objednávateľa spojených s omeškaním Poskytovateľa s dodaním Služby.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť Odplatu aj za čiastočnú dodávku Služby, pokiaľ bola možnosť plnenia v čiastočných dodávkach dohodnutá v Zmluve alebo uvedená v objednávke.
3. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v objednávke uvedené inak, Odplata Služby je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa odseku 4.5. týchto VDP až po prevzatí Služby Objednávateľom. Ak je splatnosť Odplaty uvedená v Zmluve alebo v objednávke, Objednávateľ nie je povinný ju zaplatiť skôr ako mu bude doručená faktúra podľa odseku 4.5. týchto VDP.
4. Faktúra ako daňový doklad o uskutočnenom zdaniteľnom plnení musí vždy obsahovať tieto údaje:
 - (a) obchodné meno, DIČ, IČO a sídlo/miesto podnikania podľa výpisu z obchodného registra alebo živnostenského registra Poskytovateľa;
 - (b) obchodné meno, adresa sídla, IČO Objednávateľa;
 - (c) poradové číslo faktúry;
 - (d) číslo Zmluvy/objednávky, názov Zmluvy/objednávky, predmet a rozsah zdaniteľného plnenia, vrátane termínu, kedy bola Služba alebo jej časť dodaná;
 - (e) dátum vystavenia faktúry;
 - (f) dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia;
 - (g) výšku Odplaty bez dane celkom;
 - (h) sadzbu dane;
 - (i) výšku dane;
 - (j) Odplata celkom;
 - (k) ďalšie náležitosti faktúry - daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty;
 - (l) iné náležitosti podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v účtovnej a daňovej oblasti.

Poskytovateľ je povinný zaslať Objednávateľovi v prílohe faktúry všetky dokumenty dojednané v Zmluve, alebo uvedené v objednávke. Prílohu faktúry bude vždy tvoriť záznam o dodaní Služby, resp. jeho kópia.

Ak nebude daňový doklad - faktúra obsahovať vyššie uvedené náležitosti, alebo ich bude uvádzať chybné, alebo bude fakturovaná vadne poskytnutá Služba alebo v inom – neposkytnutom rozsahu, alebo bude rozpor medzi dojednanou a fakturovanou Odplatou alebo s ňou nebudú Objednávateľovi doručené povinné prílohy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Spolu s vrátením faktúry Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi dôvod jej vrátenia. V takom prípade platí, že o dobu v trvaní od doručenia nesprávne vystavenej faktúry do doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry bez chýb Objednávateľovi, sa predlžuje lehota splatnosti Odplaty uvedenej v Zmluve alebo objednávke, a pokiaľ v nich nebola uvedená, tak lehota splatnosti neuplynie skôr ako v 14. deň nasledujúci po dni doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry bez chýb Objednávateľovi.

5. Zaplatením Odplaty sa rozumie jej odpísanie z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
6. Pokiaľ Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Službu vo väčšom rozsahu, než bolo uvedené v Zmluve alebo v objednávke, Objednávateľ nie je povinný zaplatiť Odplatu za poskytnutie Služieb presahujúcich objednaný alebo dojednaný rozsah a Poskytovateľ nie je oprávnený z tohto dôvodu požadovať žiadne protiplnenie, vrátane protiplnení zodpovedajúcich prípadnému bezdôvodnému obohateniu na strane Objednávateľa. Zodpovednosť za poskytnutie Služieb, ktoré neboli v Zmluve dojednané alebo v objednávke uvedené, resp. Služieb vo väčšom rozsahu ako bolo uvedené v Zmluve alebo v objednávke, vrátane zodpovednosti za škodu alebo akúkoľvek inú ujmu, ktorá bude v tejto súvislosti spôsobená ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, v celom rozsahu znáša Poskytovateľ.
7. Poskytovateľ so sídlom v zahraničí je povinný dodať Objednávateľovi súčasne s faktúrou aj potvrdenie o daňovom domicile, inak je Objednávateľ v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený odpočítat' zo sumy Odplaty daň vo výške, v ktorej je zrážaná z platieb v prospech subjektov, ktoré nepoživajú žiadne výhody z medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia.
8. V prípadoch, keď sa Objednávateľ zaviazal v Zmluve alebo v objednávke uhradiť Poskytovateľovi Odplatu alebo jej časť ešte pred dodaním Služby (ďalej len „preddavok“), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa poskytnutie bankovej záruky, alebo iného Objednávateľom odsúhlaseného zabezpečovacieho inštitútu, ktorý bude zabezpečovať vrátenie sumy zaplateného preddavku Objednávateľovi v prípade, že Služba nebude Objednávateľovi dodaná riadne a včas (ďalej len „zábezpeka“). Poskytovateľ je povinný vyvinúť všetko úsilie a poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu a nadobudnutiu platnosti a účinnosti zábezpeky, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa. Pokiaľ Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi požadovanú zábezpeku, Objednávateľ nie je povinný zaplatiť Poskytovateľovi preddavok skôr, než bude Služba dodaná, a Poskytovateľ nie je oprávnený vyžadovať od Objednávateľa zaplatenie preddavku, aj keď to bolo v Zmluve dojednané alebo v objednávke uvedené.
9. Pri nedodržaní termínu splatnosti Odplaty alebo iného peňažného záväzku Objednávateľa zavinením Objednávateľa, sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Odplata dojednaná v Zmluve alebo uvedená v objednávke predstavuje dohodnutú odplatu za všetky plnenia poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi podľa Zmluvy, objednávky alebo v ich súvislosti.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADNÉ POSKYTNUTIE SLUŽBY

1. Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady Služby v čase jej poskytovania ako aj v čase preberania výsledku poskytovanej Služby Objednávateľom, a to aj v prípade že sa tento nedostatok stane zjavným kedykoľvek po tomto čase.
2. Na účely týchto VDP sa vadou Služby rozumie akýkoľvek nedostatok v poskytovaní Služby, ktorý je v rozpore so Zmluvou, objednávkou alebo povahou Služby, vrátane akýchkoľvek takýchto nedostatkov, ktoré má hmotný nosič, na ktorom je zaznamenaný výsledok Služby, bez ohľadu na skutočnosť, či sa dostaví nepriaznivý následok spojený s vadou Služby.
3. V prípade, že Služba má vady, je Objednávateľ oprávnený reklamovať takúto vadu u Poskytovateľa písomne (vrátane využitia elektronickej pošty, alebo faxu) bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 10 dní odo dňa zistenia vady Služby Objednávateľom, pokiaľ zo Zmluvy, objednávky, všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo povahy Služby nevyplýva dlhšia lehota. V prípade, že Objednávateľ zistí vadu Služby už pri preberaní jej výsledku od Poskytovateľa, je oprávnený reklamovať takúto vadu aj na mieste a v čase odovzdania a prevzatia Služby spôsobom uvedeným v odseku 3.2. týchto VDP, pričom dňom odoslania a doručenia reklamácie Poskytovateľovi sa považuje deň spísania záznamu podľa odseku 3.2. týchto VDP.
4. Reklamácia Objednávateľa môže obsahovať najmä:
 - (a) identifikáciu Zmluvy alebo objednávky, na základe ktorej bola Služba dodaná a pokiaľ bola Služba dodaná vo viacerých dodávkach, identifikáciu, v ktorej z týchto dodávok sa reklamovaná Služba nachádzala;
 - (b) popis vytýkanej vady;
 - (c) popis práva, ktoré si Objednávateľ uplatňuje v súvislosti so zodpovednosťou Poskytovateľa za reklamovanú vadu Služby, prípadne Objednávateľom navrhovaný spôsob riešenia reklamácie zo strany Poskytovateľa.
5. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 6 dní odo dňa doručenia reklamácie alebo jej spísania spôsobom uvedeným v odseku 3.2. týchto VDP, vykonať u Objednávateľa prehliadku výsledku vadnej Služby. O priebehu a záveroch prehliadky výsledku Služby Poskytovateľom sa spíše záznam. Ak Poskytovateľ neuskutoční prehliadku výsledku vadnej Služby najneskôr v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa nevyvrátiteľne za to, že reklamácia je oprávnená.
6. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 5 dní odo dňa uskutočnenia prehliadky výsledku Služby podľa predchádzajúceho odseku tohto článku VDP, a to písomným oznámením zaslaným Objednávateľovi o tom, či reklamáciu považuje za oprávnenú alebo neoprávnenú. V prípade, že Poskytovateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety reklamáciu nevybaví, má sa nevyvrátiteľne za to, že reklamácia je oprávnená.
7. V prípade oprávnenej reklamácie Služby, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa:
 - (a) odstránenie vád Služby opakovaným poskytnutím Služby alebo jej časti riadne, pokiaľ je opakované poskytnutie Služby alebo jej časti vzhľadom na povahu Služby možné,
 - (b) požadovať primeranú zľavu z Odplaty.
 Voľbu medzi vyššie uvedenými nárokmi z vád Služby je Objednávateľ oprávnený uskutočniť v lehote 5 dní odo dňa odoslania reklamácie Poskytovateľovi, a to aj spoločne s reklamáciou, pričom táto voľba je pre Poskytovateľa záväzná, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Pokiaľ oznámenie o voľbe medzi vyššie uvedenými nárokmi Objednávateľ neodoslal Poskytovateľovi v lehote 5 dní odo dňa odoslania reklamácie, je Poskytovateľ povinný odstrániť vadu Služby opakovaným poskytnutím Služby alebo jej časti riadne.
8. Poskytovateľ je povinný splniť nároky Objednávateľa z vád Služby podľa predchádzajúceho odseku týchto VDP v primeranej lehote zodpovedajúcej povahe a rozsahu vád Služby. Lehota na splnenie nárokov Objednávateľa z vád Služby začína plynúť dňom, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie Objednávateľa o jeho voľbe medzi nárokmi z vád Služby alebo dňom, kedy Objednávateľovi uplynula lehota na uskutočnenie tejto voľby, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. V prípade pochybností sa má za to, že primeranou lehotou na splnenie nárokov Objednávateľa z vád Služby sa považuje lehota:
 - (a) v prípade nároku Objednávateľa na odstránenie vád Služby opakovaným poskytnutím Služby alebo jej časti, lehota 15 dní;
 - (b) v prípade nároku Objednávateľa na zľavu z Odplaty, lehota 5 dní.
 V prípade, že v dôsledku vád Služby bola Objednávateľovi spôsobená škoda, je Poskytovateľ v lehotách uvedených vyššie povinný súčasne odstrániť alebo nahradiť škodu takto spôsobenú Objednávateľovi.
9. V prípade, že sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením nárokov Objednávateľa z vád Služby, je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z Odplaty reklamovanej Služby za každý deň omeškania Poskytovateľa so splnením tejto povinnosti.
10. V prípade, že sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením nárokov Objednávateľa z vád Služby dlhšie ako 15 dní, alebo Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že jeho nároky z vád Služby nespĺní, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
11. V prípade, že vadou Služby bude ohrozená prevádzková činnosť alebo bezpečnosť Objednávateľa alebo jeho zamestnancov, alebo v prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s odstránením vád dlhšie ako 15 dní, má Objednávateľ právo odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby a požadovať od Poskytovateľa náhradu vynaložených nákladov.

VI. TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva, na ktorú sa vzťahujú tieto VDP, je s odkazom na ustanovenie § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) povinne zverejňovanou Zmluvou a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (zverejnenia objednávky a akceptu).
2. Ak odkladacia podmienka zverejnenia zmluvy podľa ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník bude splnená neskôr ako dôjde k faktickému začatiu plnenia predmetu Zmluvy, pre vyporiadanie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán z titulu bezdôvodného obohatenia sa Zmluvné strany zaväzujú aplikovať ustanovenia Zmluvy,

- objednávky a týchto VDP. Plnenia prijaté a poskytnuté pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa priamo započítajú oproti právam z titulu bezdôvodného obohatenia v zásade tak, akoby bola Zmluva účinná už v dobe faktického začatia plnenia predmetu Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ustanovenie § 47a ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník ostáva týmto ustanovením nedotknuté.
3. Zmluva zaniká na základe písomnej dohody Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán výlučne z dôvodu uvedeného v týchto VDP alebo v Zmluve, prípadne zaplatením odstúpeného Objednávateľom Poskytovateľovi za podmienok uvedených v Zmluve.
 4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - (a) ak Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa pokračuje vo vadnom plnení predmetu Zmluvy;
 - (b) ak je zrejmé, že Poskytovateľ nedokáže dodať Službu alebo jej časť riadne a/alebo včas, alebo ak zastavil práce na predmete Zmluvy pred jeho dokončením;
 - (c) sa voči Poskytovateľovi vedie konkurzné konanie, konanie o povolenie reštrukturalizácie, návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie;
 - (d) z dôvodu omeškania Poskytovateľa s vykonaním alebo dodaním Služby alebo jej časti po dobu dlhšiu ako 10 dní;
 - (e) z dôvodu nepodstatného porušenia Zmluvy, objednávky, alebo týchto VDP Poskytovateľom, pokiaľ Poskytovateľ porušenie povinnosti alebo omeškanie s jej splnením napriek písomnej výzve Objednávateľa neodstránil ani v primeranej lehote poskytnutej mu na to Objednávateľom, pričom za primeranú lehotu sa považuje lehota 14 dní;
 - (f) z dôvodu, že došlo k zrušeniu, pozastaveniu, prečerpaniu alebo obmedzeniu alebo hrozbe obmedzenia čerpania finančných prostriedkov, ktoré Objednávateľ účelovo alebo bezúčelovo čerpal alebo mal čerpať z verejných prípadne aj neverejných finančných zdrojov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo akéhokoľvek iného subjektu odlišného od Objednávateľa, a to formou dotácie, nenávratného finančného príspevku alebo akejkolvek inej formy bezodplatného poskytnutia peňažných prostriedkov za účelom financovania verejnoprospešného projektu, ktorý tvorí predmet Zmluvy alebo s ním súvisí. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie § 356 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa nepoužije;
 - (g) z dôvodu, že Poskytovateľ realizuje predmet Zmluvy zamestnancami alebo inými osobami, ktoré nemajú povolenie na pobyt na území SR alebo ktoré nemajú potrebné povolenie vzťahujúce sa k miestu alebo k činnosti súvisiacej s realizáciou predmetu Zmluvy;
 - (h) z dôvodu, že Poskytovateľ hrubo alebo opakovane porušuje všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, protipožiarnu ochranu, ochranu životného prostredia alebo v prípade, že Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu nespupracuje s koordinátorom Objednávateľa v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany;
 - (i) z dôvodu, že Poskytovateľ neposkytuje Objednávateľovi potrebnú súčinnosť podľa týchto VDP, Zmluvy alebo objednávky po dobu viac ako 14 po sebe nasledujúcich dní;
 - (j) z dôvodu iného podstatného porušenia Zmluvy, objednávky, alebo týchto VDP Poskytovateľom.
 5. Pokiaľ dôjde k odstúpeniu od Zmluvy Objednávateľom z niektorého z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku týchto VDP pod písmenom (a) až (e) alebo (g) až (j), zakladá táto skutočnosť právo Objednávateľa odstúpiť od všetkých ostatných v tej dobe platných a účinných zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
 6. Ak zanikol záväzok zrealizovať predmet Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi vždy maximálne to, o čo sa Objednávateľ čiastočným dodaním Služby preukázateľne obohatil. Použitie § 544 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa vylučuje.
 7. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy Objednávateľom. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje prípad, ak je Objednávateľ vlastným zavinením v omeškaní s úhradou Odplaty dlhšie ako 6 mesiacov.
 8. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy s výnimkou tých, ktoré zodpovedajú čiastočnému plneniu, resp. hodnote čiastočného plnenia zrealizovaného v súlade so Zmluvou ku dňu odoslania odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou Zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy sa ďalej nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti niektorou zo Zmluvných strán, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby zákona podľa ustanovenia § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
 9. Akýkoľvek zánik Zmluvy nemá vplyv na plnenie povinností, z ktorých obsahu a účelu vyplýva, že majú byť plnené aj po zániku Zmluvy.

VII. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Záväzkové vzťahy Zmluvných strán založené alebo súvisiace so Zmluvou, objednávkou alebo týmito VDP, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený obchodovať prostredníctvom faktoringu s akýmikoľvek pohľadávkami voči Objednávateľovi, ktoré súvisia s dodaním Služby.
3. Všetky pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi zo Zmluvy, resp. z objednávky, alebo vzniknuté v súvislosti s nimi alebo v súvislosti s akýmkoľvek plnením Poskytovateľa Objednávateľovi, nesmú byť predmetom postúpenia na tretiu osobu a nie je možné ich na tretiu osobu previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Akékoľvek postúpenie pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi v rozpore s týmto dojednaním, je neplatné.
4. Objednávateľ je oprávnený na započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok voči Poskytovateľovi na akékoľvek splatné i nesplatné pohľadávky Poskytovateľa, a to aj v prípade odstúpenia od Zmluvy, tzn. že možnosť započítania sa vzťahuje aj na pohľadávky z prípadného bezdôvodného obohatenia.

5. Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa iba s písomným súhlasom Objednávateľa.
6. Zmluvné pokuty dojednané Zmluvnými stranami v Zmluve alebo týchto VDP sa stávajú splatnými v okamihu vzniku práva na ich zaplatenie oprávnenej Zmluvnej strane, pokiaľ v Zmluve alebo týchto VDP nie je uvedené inak. Dojednania o zmluvných pokutách v Zmluve alebo VDP sa nedotýkajú nároku oprávnenej Zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje porušujúcu Zmluvnú stranu povinnosti dodatočne riadne splniť zmluvnou pokutou zabezpečenú povinnosť.
7. Pokiaľ v týchto VDP nie je uvedené inak, všetky oznámenia alebo iná komunikácia podľa alebo v súvislosti so Zmluvou alebo objednávkou (ďalej len „oznámenie“) musí byť vyhotovená písomne a doručovaná druhej Zmluvnej strane prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, elektronickou poštou, osobne, alebo faxom na korešpondenčné údaje Zmluvných strán uvedené v Zmluve, alebo vyplývajúce z objednávky a akceptu. Za deň alebo čas doručenia oznámenia sa považuje:
 - (a) ak sa doručuje prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, deň prevzatia zásielky obsahujúcej oznámenie prijímajúcou Zmluvnou stranou. Oznámenie sa považuje za doručené prijímajúcej Zmluvnej strane aj okamihom vrátenia zásielky odosielajúcej Zmluvnej strane z dôvodu „adresát neznámy“, „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“, „adresát nezastihnutý“, „adresát požiadal o doposielanie“, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.
 - (b) ak sa doručuje elektronickou poštou, deň alebo čas, kedy bolo odosielajúcej Zmluvnej strane doručené elektronické potvrdenie o doručení, resp. prečítaní e-mailovej správy obsahujúcej oznámenie prijímajúcou Zmluvnou stranou,
 - (c) ak sa doručuje osobne, deň alebo čas prijatia oznámenia prijímajúcou Zmluvnou stranou,
 - (d) ak sa doručuje faxom, deň alebo čas uvedený na potvrdení vydanom faxovým zariadením odosielajúcej Zmluvnej strany o úspešnom prenose faxovej správy prijímajúcej Zmluvnej strane.
8. Poskytovateľ je povinný písomne oznamovať Objednávateľovi každú zmenu jeho korešpondenčných alebo identifikačných údajov ako aj všetky zmeny bankového spojenia v lehote 5 dní odo dňa, kedy nastala zmena niektorého z týchto údajov, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti bude Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR. V prípade, že si Poskytovateľ povinnosť podľa tohto odseku VDP nesplní, alebo sa dostane do omeškania s jej splnením v čase, kedy mu Objednávateľ zašle oznámenie, Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za to, že sa neoboznámil s obsahom oznámenia odosielaného Objednávateľom podľa týchto VDP a za to, že nastali účinky náhradného doručenia podľa týchto VDP, resp. za iný škodlivý následok, ktorý nastal na strane Poskytovateľa alebo Objednávateľa v súvislosti s porušením tejto povinnosti Objednávateľa. V lehote 5 dní odo dňa, kedy nastala táto skutočnosť, je tiež Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zrušenie Poskytovateľa bez likvidácie spolu s oznámením, na ktorý subjekt prechádzajú práva a záväzky Poskytovateľa zo Zmluvy.
9. Pod rozsahom plnenia Zmluvy sa rozumejú všetky výkony, dodávky a práce, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie Zmluvných záväzkov Poskytovateľa vrátane vedľajších a dodatočných činností tak, aby predmet Zmluvy bol úplný, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými predpismi, ktoré sa na predmet Zmluvy vzťahujú, pokynmi a dokumentáciou predloženou Objednávateľom a všetkými podmienkami vyžadovanými administratívnymi rozhodnutiami vydanými príslušnými orgánmi verejnej moci, pokiaľ boli vo vzťahu k predmetu Zmluvy vydané a sú pre Zmluvné strany záväzné. Odplaty za plnenia a činnosti, ktoré Poskytovateľ vykonal nad rozsah plnenia uvedený v predchádzajúcej vete tohto odseku VDP, bez písomného dodatku k Zmluve potvrdeného oboma Zmluvnými stranami, nemá Objednávateľ povinnosť zaplatiť. Škodu, ktorá týmto postupom Poskytovateľa vznikla Objednávateľovi je však Poskytovateľ povinný uhradiť.
10. Poskytovateľ vykoná v rámci svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy všetky potrebné vedľajšie, pomocné a dodatočné činnosti, ktoré síce neboli Objednávateľom výslovne požadované, ale sú pre úplné, vecné a odborné splnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, resp. pre funkčnosť jeho plnení, nevyhnutné. Za presné vymedzenie rozsahu predmetu Zmluvy zodpovedná Poskytovateľ, ktorý je povinný dôkladne zvážiť všetky okolnosti plnenia predmetu Zmluvy do takej miery, aby bol schopný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy riadne a včas a v súlade so všetkými podmienkami stanovenými Zmluvou, objednávkou alebo VDP. Plnenie predmetu tejto Zmluvy nad rámec určený Zmluvou alebo objednávkou bude Poskytovateľovi uhradené len v prípade, že tieto činnosti neboli obsiahnuté v dokumentácii a/alebo pokynoch Objednávateľa odovzdaných Poskytovateľovi pred podpísaním Zmluvy, resp. pred podpísaním čiastkových dodatkov k Zmluve, alebo spoločne s doručením objednávky Poskytovateľovi. To isté platí aj pre odchýlky a dodatky k Zmluve, ktoré budú vyžiadané okolnosťami spočívajúcimi v existencii, novom prijatí, alebo zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, technických alebo iných noriem alebo v dôsledku existencie, vydania a zmeny administratívnych alebo súdnych rozhodnutí.
11. Objednávateľ je oprávnený rozšíriť alebo zúžiť rozsah predmetu Zmluvy alebo požadovať akúkoľvek zmenu predmetu Zmluvy alebo akejkoľvek jeho jednotlivé časti a za týmto účelom je oprávnený dať Poskytovateľovi pokyny na vykonanie, resp. nevykonanie činností zodpovedajúcich rozšíreniu alebo zúženiu predmetu Zmluvy. V prípade uplatnenia požiadavky na rozšírenie, zúženie alebo inú zmenu predmetu Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ povinný do 3 dní od doručenia žiadosti Objednávateľa predložiť Objednávateľovi kvalifikovaný odhad zvýšenia alebo zníženia Odplaty zodpovedajúcej tejto zmene a špecifikáciu prác alebo výkonov, o ktoré sa zúži alebo rozšíri predmet Zmluvy, spolu s predpokladaným vplyvom na dojednaný termín dodania Služby. V prípade, že zmeny budú mať vplyv na ďalší postup pri realizácii predmetu Zmluvy, je Poskytovateľ povinný aj na túto skutočnosť upozorniť Objednávateľa v lehote podľa predchádzajúcej vety, pričom Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu dohodnúť na ďalšom postupe pri realizácii predmetu Zmluvy. Po odsúhlasení všetkých zmien ustanovení Zmluvy súvisiacich s Objednávateľom požadovanými zmenami predmetu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami, je toto odsúhlasenie vo forme písomného dodatku k Zmluve záväzné pre obe Zmluvné strany iba za podmienky, že uzatvorenie dodatku bolo v súlade so všeobecne záväznými predpismi, najmä v oblasti verejného obstarávania a internými predpismi Objednávateľa. Ak Poskytovateľ nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z tohto odseku VDP ani po opakovanej výzve Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť realizáciu požadovaných zmien predmetu Zmluvy inou osobou a Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi všetky dodatočné náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa podľa tohto odseku VDP. Zásahom tretej osoby do predmetu Zmluvy spôsobom

- uvedeným v predchádzajúcej vete nezaniká povinnosť Poskytovateľa znášať zodpovednosť za vady Služby v pôvodnom rozsahu.
12. Žiadna Zmluvná strana nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku, pokiaľ príčinou porušenia jej povinností je živelná pohroma, vojna alebo štrajk, s výnimkou štrajku vlastných zamestnancov Zmluvných strán (okolnosť vylučujúca zodpovednosť). Vylúčenie zodpovednosti sa obmedzuje iba na dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvná strana, u ktorej došlo, alebo vie, že v budúcnosti dôjde k nesplneniu povinnosti v dôsledku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, je povinná bezodkladne, najneskôr do 10 dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedela, písomne doporučeným listom upovedomiť druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti. Nedodržanie tejto lehoty má za následok zánik práva Zmluvnej strany dovolávať sa vylúčenia svojej zodpovednosti.
 13. Pre prípad, že v súvislosti s predmetom Zmluvy môžu vzniknúť ekologické, hygienické alebo bezpečnostné riziká, alebo pre užívanie výsledku Služby prípadne nakladanie s jeho časťami platia osobitné pravidlá určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, je Poskytovateľ povinný Objednávateľa na tieto skutočnosti písomne upozorniť. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15 % z Odplaty (vrátane DPH).
 14. Objednávateľ je oprávnený zasiahnuť pri neplnení ktoréhokoľvek záväzku zo strany Poskytovateľa, a to na náklady Poskytovateľa. Rozumie sa tým predovšetkým, že Objednávateľ môže dať príkaz na prerušenie prác na predmete Zmluvy, a to najmä v prípade, že predmet Zmluvy je realizovaný nekvalitne, v rozpore s podmienkami určenými Zmluvou, objednávkou alebo týmito VDP, alebo spôsobom, ktorý ohrozuje alebo môže ohrozovať život alebo zdravie alebo spôsobom, ktorým vzniká alebo hrozí vznik škody na majetku alebo v prípade ak je zásadným spôsobom ohrozená kvalita predmetu Zmluvy ako celku, pokiaľ Objednávateľ v dôsledku týchto skutočností neodsúhlasí vadne vykonaný predmet Zmluvy ako aj v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s čiastkovým plnením predmetu Zmluvy viac ako 15 dní alebo je hrozba takéhoto omeškania. V uvedených prípadoch je Objednávateľ oprávnený sám alebo prostredníctvom tretej osoby zrealizovať niektoré časti predmetu Zmluvy na náklady Poskytovateľa. Takýmto zásahom Objednávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za realizáciu predmetu Zmluvy riadne a včas. Rovnako nezaniká ani povinnosť Poskytovateľa znášať zodpovednosť za vady Služby v pôvodnom rozsahu.
 15. Na písomnú žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný odvolať z vykonávania predmetu Zmluvy ktoréhokoľvek pracovníka, ktorého správaním je ohrozené riadne vykonávanie predmetu Zmluvy, čím sa rozumie najmä opakované porušovanie protipožiarnych a hygienických predpisov, predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo predpisov ochrany životného prostredia, alebo nekvalitný alebo nekvalifikovaný výkon prác pri plnení predmetu Zmluvy.
 16. Poskytovateľ – fyzická osoba týmto dáva súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, vrátane získavania osobných údajov akokoľvek formou v hmotnej alebo elektronickej podobe a ich zaznamenávanie na nosičoch informácií, vrátane monitorovania pomocou videozáznamu alebo audiozáznamu, získavania osobných údajov aj od tretích osôb, spracúvania osobných údajov v elektronickej a listinnej podobe, sprístupňovania a poskytovania osobných údajov tretím stranám. Súhlas udeľuje Poskytovateľ - fyzická osoba v rozsahu osobných údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje o bydlisku, mieste pobytu trvalého a prechodného, čísla telefónu, identifikačných dokladov a pod. a to po dobu nevyhnutne potrebnú maximálne však po dobu určenú právnymi predpismi na archiváciu dokladov, resp. elektronicke evidovaných údajov. Poskytovateľ – fyzická osoba je oprávnená svoj súhlas podľa tohto článku odvolať v prípadoch predpokladaných právnymi predpismi upravujúcimi spracovanie a nakladanie s osobnými údajmi.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:
