

CURRICULUM VITAE

Jméno a příjmení:

Denisa Vágner

Trvalé bydliště:

MBA
Ťahanovské riadky, Košice

Vzdělání:

26.5. 1997

maturitní zkouška z ČJ, NJ, ekonomie, účetnictví, psychologie

1997-1998

PF JČU České Budějovice, obor NJ a RJ pro hospodářskou sféru

1998

Alliance française de Brno – studium FJ

1998

Filozofický seminář, obor psychologie

1999-2003

FF univerzity v Nantes, FJ a literatura, ekonomický seminář

2002

Vstupní zkouška k mezinárodní zkoušce z FJ (test d'acces au D.A.L.F.)

2014

MBA

2018 - doposud

dálkové studium Psychologie

Praxe

4/2019 - doposud

pověřená vedením Košickým kulturních center K13

1/2019 - 3/2019

OSVČ, audit slovenský hotelový řetězce - nastavené obchodních a provozních procesů, standardy, kompletní executive, yielding management, budgeting

1.8. 2017 - 31.12.2019

general manager Yasmin Košice 4*
nastavení provozních procesů, optimalizace obchodní politiky, zvýšení prodejního potenciálu

01.05.2016 - 31.7.2017

OSVČ, vedení 5* boutique lázeňského hotelu, nastavení provozních a obchodních procesů

01.04.2015 - 31.4.2016

OSVČ - sales and marketing director - hotelový řetězec, Karlovy Vary, správa obchodu, práce s channel manager, yielding management, kompletní nastavení obchodní politiky - krizový management

01/2014 – 3/2015

OSVČ - sales director – zodpovědnost za obchodní politiku celkové hotelové kapacity 940 pokojů , finanční plány, reporting, team zaměstnanců -100 os., vedení MICE,Reservation, Front office department,zástup GŘ, aplikace procesů, školení zaměstnanců, krizový management

7-12/2013

OSVČ , Krizový management - stomatologická klinika,executive director - krizový management, sales

15.4.2011 -30.6.2013

jmenování do pozice „ředitelky hotelové sítě“ , člena představenstva a.s., EA (Praha) - 40 htl

01.11.2009- 14.4.2011

ředitelka 4*hotelu Zlínsko – největší český hotelový řetězec EA a.s.
Náplň práce: kontrolní činnost na stavbě hotelu, preopening- nábor zaměstnanců, spoluzajišťování vybavení provozu, kompletní uvedení gastro a hotelového provozu na trh, marketing, sales ve spolupráci s centrálou hotelového řetězce , marketingové, finanční plány, řešení reklamací v rámci stavby, vedení teamu 20 lidí,perso agenda,kompletní zaučení personálu do hotelového prostředí, regionální obchod, inventury, podklady ke mzdám, BOZP, PO, HACCP, atd.

od roku 2003

hotelový management

Jazykové znalosti:

francouzština	výborná
ruština	velmi dobrá
němčina	dobrá
angličtina	dobrá
italština	základní

Jiné znalosti:

ŘP sk. B

Rezervační systém GSM, HOP2000, Fidelio, Agnis, Comarr, Hores , Hotel Time + Vento, MEWS, Xpier, Channel manager - Fastbooking, Avail Pro, Rate Tiger , Rate Gain, Travel Click

Lékařský program – Hobosoft, Sms diary, Medicus

Vědecký základ sportovního tréninku

Spinning instruktorka

Hatha jóga. - obhajoba trenérství 2. stupně, červen 2017

Zájmy: jóga, cyklistika, cestování (Francie, Sicílie), psychologie, hudba, kynologie