

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: CellQoS, a.s.
Sídlo: Koniarekova 16, Trnava, 917 21
Zastúpená: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ, konajúci na základe plnej moci
IČO: 36 817 864
IČ DPH: SK2022424173
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10461/T
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Košická Futbalová Aréna a. s.**
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Zastúpená: Mgr. Marcel Gibóda – predseda a Ing. Ján Varga - člen
IČO: 47 845 660
DIČ: 2024132704
(ďalej len „Objednávateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie balíka služieb CellCare IT/Lan sieť a BS pre CCTV/EZS/SKV a turnikety pre turnikety a monitorovací systém vstupu Poskytovateľom za odplatu a na účet Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa činnosti vyplývajúce z rozsahu poskytovaného balíka služieb CellCare. Rozpis balíka služieb je popísaný a bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 a prílohe č. 3 tejto zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné predpoklady na výkon činností podľa ods. 1 tohto článku tejto zmluvy, pričom na niektoré časti zmluvy je oprávnený využiť kapacity svojich subdodávateľov/partnerov.

II.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v rozsahu balíka služieb CellCare, na ktorý sa zaviazal v článku I. tejto zmluvy, a ktorý bližšie určuje príloha č. 1 a príloha č. 2 a príloha č. 3 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný určiť pre výkon poskytovaného balíka služieb technického pracovníka alebo skupinu technických pracovníkov, ktorý priamo spolupracuje s Objednávateľom poverenou zodpovednou osobou. Objednávateľom poverená osoba je povinná sumarizovať požiadavky zamestnancov Objednávateľa na výkon konkrétnych plnení a tieto odovzdať technickému pracovníkovi Poskytovateľa telefonicky, písomne, mailom alebo prostredníctvom tiketu, ktorý Objednávateľ vytvorí na helpdesk@helpdesk.cellgos.com. Za vykonanie podaných dožiadaní a plnení prostredníctvom spôsobov spomenutých v predchádzajúcej vete tohto odseku preberá zodpovednosť Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný výkon plnenia podľa tejto zmluvy realizovať riadne a včas, pričom je povinný dodržiavať termíny dodania služby a garantuje realizáciu výkonu činností a to za podmienok, ktoré determinuje balík služieb CellCare a doplnkové služby uvedené v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 a prílohe č. 3 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Poverený technický pracovník Poskytovateľa je povinný po servisnom zásahu vystaviť servisný doklad, ktorý potvrdí oprávnený pracovník Objednávateľa. Servisný doklad je vyhotovený v dvoch exemplároch, pričom 1 potvrdený exemplár prevezme oprávnený pracovník Objednávateľa a druhý potvrdený exemplár poverený technický pracovník Poskytovateľa.
5. Po prevzatí poškodeného zariadenia do držby Poskytovateľa, je Poskytovateľ za toto zariadenie zodpovedný až do prevzatia Objednávateľom.

III.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi všetky havarijné udalosti znemožňujúce chod prevádzky systémov a slaboprúdových súčastí diela KFA ako celku štandardne dohodnutým spôsobom a ihneď po zistení vznikutej udalosti. Ak je Objednávateľ schopný nepodstatnú havarijnú udalosť odstrániť samostatne, je povinný takto konať neodkladne, avšak vždy až po konzultácii s oprávnenou osobou Poskytovateľa. Týmto konaním Objednávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa opravu následne okamžite vyhodnotiť, analyzovať a primeraným štandardným spôsobom zdokumentovať.
2. Objednávateľ je povinný zmenu počtov zariadení podľa článku I. tejto Zmluvy bezodkladne nehlásiť Poskytovateľovi.

3. Objednávateľ je povinný počas pracovnej doby svojich zamestnancov umožniť Poskytovateľovi prístup k celému technologickému vybaveniu spravovaných systémov, a to na základe príslušnej konkrétnej požiadavky Poskytovateľa a v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi a smernicami Objednávateľa a v súlade s dohodnutými podmienkami balíka CellCare. Diaľkový prístup k spravovanému informačnému systému sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa technickými prostriedkami nepretržite.
4. Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať do integrity informačných systémov alebo jeho dôležitých súčastí bez súhlasu Poskytovateľa, pričom je povinný zabezpečiť toto nezasahovanie aj svojimi zamestnancami.
5. Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre súčinné konanie Poskytovateľa a ďalších tretích osôb, ktorí v súčasnosti poskytujú a v budúcnosti budú poskytovať pre Objednávateľa obdobný predmet činnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ má povinnosť oznamovať Poskytovateľovi termíny dodávok tretích strán súvisiacich so systémami, ktoré spravuje Poskytovateľ, pričom sa o týchto skutočnostiach vždy vystaví úradný záznam podpísaný dotknutými stranami.
6. Objednávateľ sa zaväzuje na základe odporúčania Poskytovateľa zabezpečiť dostatočný počet náhradných zariadení podľa jednotlivých prvkov systémov.

IV.

Kompetencie a zodpovednosti

1. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu preukázateľne spôsobenú úmyselným alebo nedbanlivostným konaním alebo nekonaním Objednávateľa.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že ako podnikateľ je v zmysle platných právnych predpisov poistený za spôsobené škody voči tretím osobám pri výkone činností podľa predmetu podnikania na základe príslušného výpisu z obchodného registra.

V.

Ochrana dôverných informácií

1. Pre účely tejto zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na formu ich zachytenia všetky informácie, ktoré neboli Objednávateľom označené ako verejné, a ktoré sa týkajú obchodných vzťahov (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácií o cenách plnenia ako aj o priebehu planenia a pod.), alebo ktoré sa týkajú zmluvných strán (hlavne obchodné tajomstvo, informácie o činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how a pod.) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne hospodárske tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa, jeho klientov a obchodných partnerov). Ďalej zmluvné strany považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné písomnou formou výslovne označené ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

2. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na zmluve alebo na druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a konečne informácie poskytnuté zmluvnej strane treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
3. Poskytovateľ je povinný prijať také opatrenia, aby bolo zaistené utajenie získaných dôverných informácií náležitým spôsobom tak, aby akákoľvek tretia strana nemala možnosť prístupu k dôverným informáciám, ani možnosť zoznámenia sa s ich obsahom. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti takých prijatých opatrení a pre prípad, že opatrenia prijaté opačnou stranou budú posúdené ako nedostatočné, má právo požadovať odstránenie zistených nedostatkov, resp. prijatie zodpovedajúcich doplňujúcich opatrení. Dotknutá zmluvná strana je povinná takejto požiadavke opačnej strany bez zbytočného odkladu vyhovieť. Zmluvné strany sú povinné v uvedenom rozsahu zaistiť utajenie získaných dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
4. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má Poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, s výnimkou osobných údajov uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré Poskytovateľ nesmie žiadnym spôsobom užívať, poskytovať ani sprístupňovať.
5. Poskytovateľ má právo uvádzať názov diela a koncového zákazníka vo svojich referenčných materiáloch, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií.
6. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných dohôd nie je dotknuté ustanovenie tohto článku, ak sa nedohodnú zmluvné strany v rámci vysporiadania práv a záväzkov z tejto zmluvy výslovne a písomne inak.

VI.

Povinnosť mlčanlivosti. Ochrana osobných údajov.

1. Poskytovateľ je povinný pri výkone činnosti podľa čl. I tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa ustanoveniami Zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, predovšetkým je povinný podľa § 18 Zák. č. 428/2002 Z.z. zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré pri správe IS spracováva a s ktorými prichádza do styku. Je povinný zabezpečiť mlčanlivosť svojich odborných pracovníkov, ktorí v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s osobnými údajmi Objednávateľa. Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa trvá aj po zániku poskytovania služieb podľa tejto zmluvy alebo po skončení pracovného pomeru každého odborného pracovníka Poskytovateľa.

VII.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za balík poskytovaných služieb podľa čl. I. tejto zmluvy je spolu 1405,00 Eur bez DPH/mesačne.
2. Cenu za poskytovaný balík služieb ďalej dopĺňa príloha č. 1 tejto zmluvy, na základe ktorej bude Objednávateľovi spolu s mesačným paušálom podľa bodu 1. tohto článku vyfakturovaný mesačný objem vykonaných prác podľa preberacích protokolov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Fakturačným obdobím sa na účely tohto článku zmluvy rozumie vždy príslušný kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ vykonával činnosti podľa tejto Zmluvy. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia, t.j. posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa vystavuje faktúra za zariadenie predmetu tejto Zmluvy. Faktúra je splatná do lehoty 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi zákonný úrok z omeškania.
4. Za deň uskutočnenia platby dohodnutej ceny za poskytnutý balík služieb sa pre potreby tejto zmluvy považuje deň, kedy bola príslušná platená suma pripísaná na účet Poskytovateľa.

VIII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci, a to:

1. Nepredvídateľných a neodvratných okolností, prekážok neznámych pri uzatváraní zmluvy. Pre tento vzťah sa za prekážky spôsobené vyššou mocou určujú: vojna, mobilizácia, vzbura, revolúcia, živelná pohroma ako ničivá búrka, cyklón, zemetrasenie, povodeň, zničenie bleskom, explózia, požiare, epidémie a karanténa a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.
2. V dôsledku zásahov úradných orgánov štátu do činnosti Poskytovateľa alebo Objednávateľa, ktoré znemožnia dotknutej strane splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane jej zánik.
4. Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany však môžu dohodnúť nový termín plnenia alebo iným spôsobom usporiadať vzájomné vzťahy.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a splnením podmienok podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov. Každá zo zmluvných strán ju môže písomne vypovedať s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
3. Všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**Oznámenia**“) budú medzi Zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo faxom alebo e-mailom. Ak bolo Oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa tejto Zmluvy vrátila späť odosielateľovi, a to aj v prípade, ak sa o tom adresát nedozvedel. Ak bolo Oznámenie zasielané faxom alebo e-mailom v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. Oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak bude Oznámenie zabezpečované osobne alebo telefonicky, takéto Oznámenie sa považuje za účinné len v prípade, ak bude medzi Zmluvnými stranami potvrdené za podmienok podľa predchádzajúcej vety.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve urobené po vzájomnej dohode musia mať písomnú formu a budú tvoriť očíslovaný dodatok k tejto zmluve, inak sú neplatné.
5. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú

V Trnave, dňa 27.04.2021

V Košiciach, dňa 29.04.2021

.....
Ing. Marek Piaček

.....
Mgr. Marcel Gibóda

.....

Príloha č. 1:
Služba CellCare pre IT/Lan sieť

Služby produktového radu CellCare zabezpečujú bezchybnú a bezproblémovú funkčnosť informačných systémov LAN, WIFI). Služba je zameraná na poskytovanie servisnej pohotovosti a IT podpory pri riešení prevádzkových problémov a monitorovanie správneho chodu siete.

V rámci služby CellCare Vám ponúkame:

Náplň služby	
Technická podpora	9/5 (8:00 – 17:00)
Reakčná doba v prípade havarijného stavu	4 hodiny
Reakčné doba	NBD
Vzdialená správa	8 hodín
Pridelený obchodný manažér	
Poradenstvo pri nákupe IKT	
Asistencia pri spolupráci s tretími stranami UEFA/SFZ	3hod/mesiac
Nasadenie monitoringu LAN siete Zabbix	24/7
Zľava z cenníkových cien práce	20% pri Kat.1, 40% pri Kat.2 a Kat.3
Cena služby mesačne	620 €

Využívaním služieb CellCare získavate zľavu z realizovaných výkonov, počnúc servisným výjazdom až po jednotlivé kategórie prác. Práce sú kategorizované podľa náročnosti jednotlivých výkonov do troch kategórií. V prípade požiadaviek mimo času poskytovania technickej podpory platí nasledujúci cenník bez zliav.

Základný cenník prác	Sadzba
Servisný výjazd nad 20 km	25 EUR
Doprava	0,50 EUR/km
Kategória 1	25,00 EUR/hod.
Kategória 2	60,00 EUR/hod.
Kategória 3	100,00 EUR/hod.

Obsah prác uvedených kategórií:

- Kategória 1 zahŕňa úkony spojené s ťahaním kabeláže, lištovaním, vŕtaním a vytváraním prestupov, zváranie optických vlákien.
- Kategória 2 predstavuje odborné práce súvisiace s inštaláciou, konfiguráciou a diagnostikou PC, periférnych zariadení, inštalovaním a aktualizáciou softvéru, analýza prostredia.
- Kategória 3 sú práce zamerané na inštaláciu a administráciu serverov, programovanie, nastavenie a diagnostiku aktívnych prvkov LAN/WAN/WLAN sietí

Popis služieb

Reakčná doba:

- Garantovaná doba od nahlásenia požiadavky.
- Poskytovateľ je povinný začať riešiť požiadavku maximálne v nasledujúci pracovný deň alebo v čase určenom doplnkovou službou.
- V prípade havarijného stavu sa táto doba skracuje na 8 hodín pracovného času alebo na čas určený doplnkovou službou.

Havarijný stav:

- Vyžaduje čo najrýchlejšiu nápravu, pretože je ním ohrozená prevádzka firmy.
- Stav, ktorý musí byť bližšie špecifikovaný zmluvou.

Technická podpora:

- Poskytovateľ je povinný počas technickej podpory zabezpečiť prijatie podnetu a riešiť nahlásené problémy s informačnými technológiami a to prostredníctvom telefonickej podpory alebo helpdesk systému.
- Štandardne poskytovaná technická podpora je vykonávaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.

Správa lokálnej siete:

- Pravidelná údržba 1x týždenne
- Kontrola systémových logov
- Monitorovanie aktívnych prvkov pomocou monitorovacieho systému
- Diagnostika vzniknutých chýb
- Aktualizácia firmware podľa potreby

Profylaktická kontrola:

- Kontrola chybových hlásení
- Diagnostika vzniknutých chýb
- Odporúčanie a návrh riešenia
- Poskytované v rámci predošlých troch kategórií služieb – správa antivírusového systému, správa serverovej infraštruktúry, správa lokálnej siete

Príloha č. 2:

Služba CellCare_BS pre CCTV/EZS/SKV (bez turniketov)

Služby produktového radu CellCare_BS zabezpečujú bezchybnú a bezproblémovú funkčnosť bezpečnostných systémov CCTV, EZS, SKV). Služba je zameraná na poskytovanie servisnej pohotovosti a IKT podpory pri riešení prevádzkových problémov a monitorovanie správneho chodu bezpečnostných systémov.

V rámci služby CellCare_BS Vám ponúkame:

Náplň služby	
Technická podpora	9/5 (8:00 – 17:00)
Reakčná doba v prípade havarijného stavu	4 hodiny
Reakčné doba	NBD
Vzdialená správa	4 hodiny/mesiac
Ročná prehliadka systémov	1x ročne
Poradenstvo pri prevádzke a údržbe BS	
Asistencia pri spolupráci s tretími stranami UEFA/SFZ	1hod/mesiac
Zľava z cenníkových cien práce	20% pri Kat.1, 40% pri Kat.2 a Kat.3
Cena služby mesačne	430 €

Využívaním služieb CellCare získavate zľavu z realizovaných výkonov, počnúc servisným výjazdom až po jednotlivé kategórie prác. Práce sú kategorizovaná podľa náročnosti jednotlivých výkonov do troch kategórii.

Príloha č. 3:

Služba CellCare_turnikety pre turnikety a monitorovací systém vstupu

Služby produktového radu CellCare_turnikety zabezpečujú bezchybnú a bezproblémovú funkčnosť turniketového systému osadeného kamerovým systémom.

V rámci služby CellCare Vám ponúkame:

Náplň služby	
Technická podpora	9/5 (8:00 – 17:00)
Reakčné doba	6 hodín
Vzdialená správa	3 hodiny /mesiac
Ročná kontrola komplet HW	1 x ročne
Cena služby mesačne	355 €

Využívaním služieb CellCare získavate nasledujúce ceny na prípadné navyše práce na základe Vášho vyžiadania:

Základný cenník prác	Sadzba
Doprava	0,5 EUR / km
Software práce	70 EUR / hod
Hardware práce	40 EUR / hod
Projektmanažment	60 EUR / hod.
Softwareová podpora pri integrácií	130 EUR / hod.
Administratívno reportovacie činnosti	40 EUR / hod.

Služby CellCare neobsahujú žiadny tovar, žiadne náhradné diely, ide výhradne o poskytnutie pracovníkov na výkon podľa príloh tejto zmluvy.

Rekapitulácia cien SLA služieb na KFA

Rozpis názvu	Cena mesačne
CellCare_IT (LAN, WAN, IT)	620,00
CellCare_BS (CCTV, EZS, SKV)	430,00
CellCare_Turnikety	355,00
Spolu mesačne	1405,00