Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu Zákazky

OPIS - VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY

Por. číslo	**Požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky: podrobná požadovaná špecifikácia predmetu zákazky**	**Ponúkaný predmet plnenia spĺňa/nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky***	**Doplňujúce informácie:** *uchádzač uvedie požadované doplňujúce informácie o ponúkanom predmete plnenia*
1	Online prepojenie s turniketovým systémom SKIDATA	spĺňa	x
2	Podpora QR kódov	spĺňa	x
3	Podpora Mifare kariet	spĺňa	x
4	Podpora NFC	spĺňa	x
5	V prípade výpadku serveru, obsahuje QR kód access informácie, t.j. bude povolený vstup aj v prípade kompletného zlyhania systému	spĺňa	x
6	Podpora systému pre automatické nahratie predaných permanentiek do novo založeného podujatia/zápasu	spĺňa	x
7	Podpora systému pre mobilné turnikety v prípade výpadku turniketového systému na štadióne	spĺňa	x
8	Umožnenie predaja cez externé predajné kanály (formou API)	spĺňa	x
9	Priebežný reporting predaja	spĺňa	x
10	Reporting prechodov cez turnikety	spĺňa	x
11	Rýchle vyhľadávanie miesta zákazníka po zadaní jeho mena	spĺňa	x
12	Spracovanie osobných udajov v súlade so zákonom 18/2018 Z.z. v spojení s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	spĺňa	Prostredníctvom externej firmy: osobnyudaj.sk , s.r.o. Námestie osloboditeľov 3/A , 040 01 Košice , IČO: 50 528 041
13	Systém oprávnení tak, aby bolo možné nastaviť jednotlivým používateľom systému funkcie, ktoré môže používať (napríklad prístup iba na pokladňu)	spĺňa	x
14	Ďalšie systémy oprávnení, ktoré je možné zabezpečiť	x	Každý používateľ systému môže mať povolené nasledovné oprávnenia (minimálne jedno, maximálne všetky): - správa používateľov - duplicitná tlač vstupeniek - maska povolených stavov sedadla (napríklad predaj, rezervácia, atď) - pridanie/zmena podujatí a termínov - pridanie/zmena cenových kategórii - pridanie/zmena reklamného loga na vstupenku - denná uzávierka - štatistiky - prehľad predajov - pridanie/zmena užívateľov systému - finančné prehľady - dodacie listy
15	Systém spĺňa požiadavku High Availability – vysokej dostupnosti (SLA 99,9 %), takže nenastane nedostupnosť žiadnej zo služieb systému počas prevádzky; povolené hodnoty: Denne: 1m 26s Tyzdenne: 10m 4s Mesacne: 43m 49s Stvrtrocne: 2h 11m 29s Rocne: 8h 45m 56s	spĺňa	x

16	Technický popis ako systém zabezpečuje High Availability a vyčíslenie SLA level v percentách	x	Architektúra MaxiTicketu je založená na moderných cloudových technológiach umožnujúcich bezvýpadkovú údržbu, napr. nasadzovanie nových verzií, dynamické pridávanie výkonu a neustály preventivny monitoring všetkých doležitych súčastí systému prostredníctvom dNation Kubernetes Monitoring (https://dnation.cloud/products/kubernetes-monitoring/). Tento reportuje neočakávané stavy na Mattermost chat, závažné chyby cez SMS službukonajúcemu personálu, ktorý reaguje podľa dohodnutej SLA. SLA level: 99,9 %
17	Systém automaticky navyšuje a znižuje výkon na základe súčasnej a predikovanej záťaže, napr. využitím micro-services architektúry bežiacej v cloude	spĺňa	x
18	Technický popis architektúry systému opisujúci navýšenie/zníženie výkonu v špičke	x	MaxiTicket bezi na platforme OpenShift (Kubernetes). Na autoskalovanie pouziva HPA (HorizontalPodAutoscaler, https://kubernetes.io/docs/tasks/run-application/horizontal-pod-autoscale-walkthrough/) mechanizmus poskytovany priamo Kubernetes.
19	Garantovaný počet paralelných užívateľov systému, ktorých je možné obslúžiť minimálne 30.000	spĺňa	x
20	Pravidelné online zálohovanie dát a možnosť ich rýchlej obnovy (do troch hodín)	spĺňa	x
21	Technická podpora riešenia nahlásených problémov cez email alebo cez telefón v bežných pracovných časoch od 8:00 do 17:00, pričom reakčná doba na vyriešenie požiadavky je do 60 min. a odstránenie kritickej chyby**do 30 min.	spĺňa	x
22	Technická podpora riešenia cez email alebo cez telefón počas predaja aj vo večerných hodinách od 17:00 do 24:00 a cez víkend, pričom reakčná doba na vyriešenie požiadavky je do 60 min. a odstránenie kritickej chyby** do 30 min.	spĺňa	x

* *uchádzač vyberie jednu z možností; v prípade že ním ponúkaný predmet plnenia* ***nespĺňa*** *danú požiadavku na predmet plnenia, bude jeho ponuka vylúčená*

** *za kritickú chybu sa považuje úplná nefunkčnosť systému*