

(2/2015)

# NEWSLETTER PROJEKTU ELEKTRONIZÁCIA SLUŽIEB MESTA KOŠICE

(Jún 2015)



Autor fotografie: Ing. Alexander Jiroušek

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

[www.opis.gov.sk](http://www.opis.gov.sk)  
[www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)

## 1. Príhovor čitateľom



Vážení kolegovia, milé kolegyně, interní a externí členovia projektového tímu projektu Elektronizácia služieb Mesta Košice, vážení občania, budúci používatelia elektronických služieb.

V úvode druhého čísla newslettera nášho projektu mi dovoľte, aby som sa Vám prihovorila ako vedúca projektu Elektronizácie služieb mesta Košice. Na magistráte mesta som jednou z tých, ktorí mali možnosť osobne sledovať projekt už v jeho zrode, ktorý siaha do roku 2013. Aj keď už v tom čase sa projekt nejavil ako jednoduchá úloha, nikomu z nás vtedy nenapadlo, aká dlhá a náročná cesta nás čaká.

Teraz, keď je náš projekt v plnom prúde realizácie a ohliadnem sa dozadu, vidím veľa práce, ktorú sme spoločne urobili. Za túto prácu patrí veľké poďakovanie všetkým, ktorí k projektu doteraz prispeli a všetci môžeme byť na ňu právom hrdí.

Pred nami je však ešte kus cesty a práce, ktorú musíme dokončiť v zostávajúcich troch letných mesiacoch. V čase, ktorý nám ostáva, sa do projektu postupne

zapojí veľká časť zamestnancov mesta a mestských častí. Úlohy, ktoré sú pred nami, o niektorých sa dočítate aj v tomto vydaní nášho elektronického newslettera, si vyžadujú Vaše zapojenie v čase, ktorý sa bežne spája s pohodou letných dovolení.

Tento projekt predstavuje jednu z najkomplexnejších a najväčších zmien v oblasti informačných technológií, ktorú magistrát v poslednom čase realizoval. Táto zmena však zďaleka nie je len o technológii. V rovnakej, ak nie vo väčšej miere, bude potrebné zladit' nový informačný systém so zmenami vo Vašej práci a procesoch, tak aby sa dali elektronické podania v novom systéme hladko realizovať k Vašej spokojnosti, ako aj k spokojnosti našich klientov – návštevníkov, občanov a podnikateľov mesta Košice. V tejto dôležitej úlohe sa nemôžeme spoliehať na externú pomoc a ostáva na nás - zamestnancoch mesta a mestských častí.

Čaká nás horúce leto. Tých, ktorí sú, alebo čoskoro budú súčasťou projektu, prosím, aby vydržali a ostatných, aby nám držali palce.

Ing. Gabriela Hajduková

vedúca projektu  
Elektronizácia služieb mesta Košice  
a vedúca referátu informatiky

## 2. Aktuálny stav nášho projektu.

Náš projekt sa na prelome mája a júna prehupol do svojej druhej polovice realizácie. Prebehla akceptácia 3. a 4. etapy projektu a 5. etapa implementácie systému je dokončená na viac ako 50%. Pred nami sú teraz kľúčové míľniky a aktivity projektu, v ktorých budú hrať dôležitú úlohu zamestnanci magistrátu a mestských častí:

- Koncom júna dodávateľ nainštaluje prvú, zatiaľ nie úplnú, verziu systému na testovacie a školiace prostredie, ktoré bolo vybudované v 3. a 4. etape projektu.
- V priebehu mesiaca júl 2015 prebehne fáza agilného testovania a ladenia služieb. K tejto fáze smerovala aj otázka z minulého newslettera: „kedy sa budú môcť zamestnanci prvýkrát zoznamiť so systémom“. Táto fáza je veľmi dôležitá a prebehne pred začiatkom fázy užívateľského akceptačného testovania (UAT) v mesiaci august 2015.
- Fáza užívateľského akceptačného testovania (UAT) bude prebiehať celý mesiac august 2015. O obsahu a organizácii aktivít a zapojení zamestnancov magistrátu Vás budeme informovať na 2. odbornom seminári projektu, ktorý pripravujeme v druhej polovici júla 2015.
- Paralelne s UAT bude prebiehať príprava nasadenia systému do živej prevádzky, o ktorej si povieme viac v nasledujúcom čísle nášho newslettera.

## 3. Legislatívne rámce eGovernmentu na Slovensku.

Informatizácia verejnej správy nepredstavuje len zložitý technický problém. Ďalšou komplexnou oblasťou, ktorú treba riešiť je legislatíva. Aj keď základný rámec elektronizácie riešil už zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy spolu s niektorými ešte staršími zákonmi (napríklad zákon 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise), tieto staršie normy zďaleka nepokrývali všetky oblasti, ktoré je nutné v súvislosti s elektronizáciou riešiť:

- spôsob elektronického výkonu verejnej správy a verejnej moci, so zameraním na základné inštitúty, akými sú podanie, rozhodnutie, prílohy, doručovanie, konanie v mene tretej osoby,
- elektronické osobné schránky a komunikačné kanály,
- konverzia dokumentu,
- platenie poplatkov,
- registre a evidencie, základné parametre využitia bezvýznamovej identifikácie fyzických osôb a právnických osôb v informačných systémoch verejnej správy,
- dlhodobé archivovanie dokumentov a elektronické registratúry.

Túto problematiku komplexne zadefinoval až nový zákon č. 305/2013 o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (ďalej zákon o e-Governmente). Tento vstúpil do účinnosti dňa 01.11.2013.

Elektronická komunikácia má v zmysle tohto zákona prebiehať prostredníctvom elektronických schránok, ktoré zriadil bezodplatne úrad vlády. Elektronická správa sa bude považovať za doručení v deň bezprostredne nasledujúci po jej uložení v aktívnej elektronickej schránke. Zákon zavádza taktiež pojem konverzia a zaručená konverzia, ktorý predstavuje postup, pri ktorom dôjde k pretransformovaniu dokumentu v listinnej podobe do elektronickej podoby alebo naopak. Uplatnením výkonu verejnej správy v elektronickej podobe dôjde taktiež k uľahčeniu platenia súdnych a správnych poplatkov prostredníctvom zavedenia možnosti platby platobnou kartou, bezhotovostným prevodom, či poukazom poštového platobného styku.

Pre náročnosť uvedenia do praxe, v zmysle prechodných ustanovení bola orgánom verejnej moci stanovená lehota 3 rokov odo dňa účinnosti zákona (t.j. do 01.11.2016) na zabezpečenie výkonu verejnej moci elektronickými prostriedkami v celom rozsahu a v každom štádiu bez toho, aby bol potrebný akýkoľvek osobný alebo listinný kontakt. Najmä v tomto kontexte je vynikajúce, že Mesto Košice realizuje projekt elektronizácie svojich služieb v rámci programu OPIS s financovaním cez nenávratný finančný príspevok. Je potrebné si uvedomiť, že termín 01.11.2016 je za dverami a v krátkom čase by mesto aj tak muselo spraviť podobnú investíciu z vlastných prostriedkov.

Schválením zákona č. 305/2013 o elek-

tronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (e-Government), legislatívny proces v súvislosti s elektronizáciou verejnej správy neskončil. V krátkom slede nasledovala séria zákonov najmä o základných registroch (naposledy zákon o registri adries, ktorý 14. mája 2015 schválila Národná rada SR) a už v tejto chvíli je v legislatívnom procese niekoľko ďalších zákonov, okrem iného aj Ministerstvom financií SR predložená novela zákona o e-Governmente, ktorej cieľom je upraviť platný právny stav v štyroch hlavných oblastiach:

- Podmienky a spôsob identifikácie a autentifikácie a zavedenie inštitútu autentifikačného certifikátu a centrálného registra splnomocnení,
- platenie úhrad orgánom verejnej moci, kde sa navrhuje zjednodušenie procesov a upustenie od niektorých funkcionalít platobného modulu ÚPVS,
- oblasť registrov, kde sa navrhuje upraviť inštitút zdrojového registra a pravidlá referencovania údajov,
- a rôzne zmeny, ktoré vyplynuli z potrieb implementácie riešení, ktoré zavádzajú elektronické služby.

Z uvedeného teda vyplýva, že horúce leto a jeseň nebude len na implementovaných projektoch, ale do konca roka sa celkom iste zapotia aj legislatívcí.

#### 4. Z diania na projekte – informácia o úvodnej konferencii projektu.

Dňa 21.5.2015 sa v priestoroch veľkej zasadačky Magistrátu mesta Košice, Trieda SNP 48/A, za veľkého záujmu odbornej aj laickej verejnosti uskutočnila úvodná konferencia projektu „Elektronizácia služieb mesta Košice“. Na konferencii sa zúčastnilo viac ako 350 registrovaných účastníkov. Konferenciu svojim príhovorom otvoril námestník primátora pán JUDr. Martin Petruško. Svoje príspevky predniesli zástupcovia dodávateľa systému, projektového manažmentu na strane mesta, ale aj hosť z Bratislavského magistrátu Ing. Živko Peev – vedúci podobného projektu realizovaného v rámci Operačného programu Bratislavský kraj (OPBK).

Na konferencii zazneli príspevky o rôznych aspektoch tohto komplexného projektu:

- O obsahu, význame a prínosoch projektu pre občana,
- o histórii a súčasnosti eGovernmentu všeobecne a porovnaní svetových trendov so stavom na Slovensku,
- o programe OPIS a jeho cieľoch,
- o projekte Elektronizácia služieb mesta Košice, jeho pláne, riadení a metodike, ktorú si tento komplexný projekt vyžaduje,
- o skúsenostiach, podobnostiach i rozdieloch projektov Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy a Elektronizácia

služieb mesta Košice,

- o legislatívnom rámci eGovernmentu.

Najväčšej pozornosti sa jednoznačne tešil príspevok pána Ing. Petra Bobíka, architekta projektu. Pán Bobík svoj príspevok založil na živej prezentácii prvých ukážok z 80 služieb, ktoré projekt elektronizuje.

Ukážka systému, ale i jednotlivé príspevky vyvolali živú odozvu z publika. Otázky z publika sa týkali najmä spôsobu, akým bude občan s novým systémom pracovať, akú bude mať nový systém užívateľskú podporu a ako sa občan v takom komplexnom systéme zorientuje. Padali však aj otázky na zmeny v práci magistrátu a mestských častí (viac v sekcii Vaše otázky a naše odpovede).

Osviežením konferencie boli aj zvedavé otázky technického charakteru zo strany doktorandov z Technickej univerzity v Košiciach. Študenti okrem otázok o detailoch integrovaného informačného systému vyjadrili svoj záujem zúčastniť sa testov systému pred jeho uvedením do prevádzky.

#### ■ Kontakt:

Magistrát Mesta Košice  
Trieda SNP 48/A  
040 11 Košice

tel.: 055/6419 191, 055/6419 155

[www.kosice.sk](http://www.kosice.sk)

[opis@kosice.sk](mailto:opis@kosice.sk)

■ Fotky z úvodnej konferencie projektu „Elektronizácia služieb mesta Košice“.



## 5. Projekt to nie je len informačný systém – plán mediálnej komunikácie projektu.

Mnohí z Vás si iste všimli, že farebné logo programu OPIS sa začína objavovať nielen na titulnej stránke nášho newslettera, ale aj na rôznych materiáloch a tabuliach v budove magistrátu a dokonca aj v masových médiách. Náš projekt a program OPIS totiž nie je len o budovaní nových informačných systémov. V zmysle komunikačnej stratégie programu OPIS máme aj povinnosť informovať širokú verejnosť a prispievať tak k maximálnej dostupnosti informácií, zvýšeniu verejného povedomia o aktivitách programu OPIS a nášho projektu ako aj o pomoci z EÚ a jej fondov. V tomto zmysle má projekt vypracovanú vlastnú komunikačnú stratégiu, v ktorej sú definované konkrétne merateľné ciele, ktoré musíme dosiahnuť:

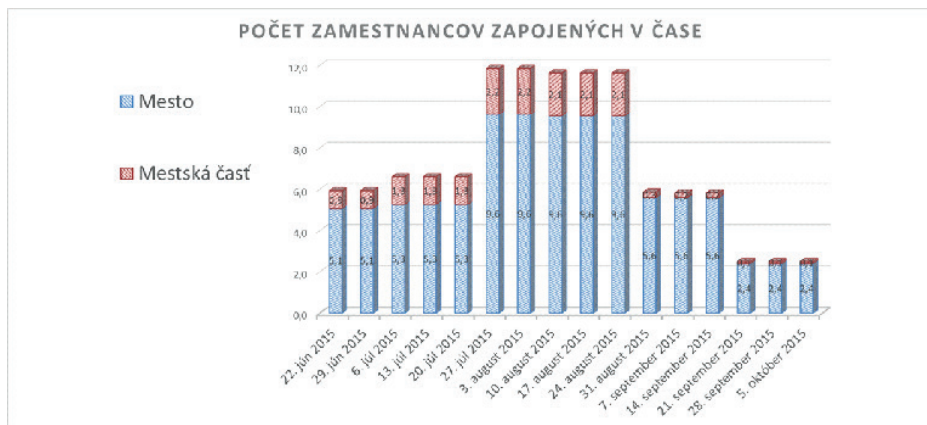
Cieľová skupina komunikácie	Zadefinované ciele komunikačnej stratégie
Široká verejnosť na celorepublikovej úrovni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podporiť cieľ RO OPIS a jeho komunikačnú kampaň ktorý si kladie za cieľ dosiahnuť znalosť značky OPIS v intervale 45 - 55% populácie.</li> <li>Zabezpečiť distribúciu informácie o projekte na cieľovú vzorku minimálne 120 000 obyvateľov Slovenska cez celoslovenské denníky</li> <li>Budovať pozitívny obraz mesta Košice ako progresívneho a moderného mesta.</li> </ul>
Občania a podnikatelia mesta Košice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečiť distribúciu informácie o projekte na cieľovú vzorku minimálne 37 000 obyvateľov a podnikateľov mesta a regiónu cez regionálne denníky</li> <li>Zabezpečiť kumulatívne osobnú prítomnosť obyvateľov mesta na konferenciách a seminároch v rozsahu 400 – 600 obyvateľov s následným prenosom informácie z účastníkov na okruh ich známych a priateľov.</li> <li>Distribúcia 20 000 ks tlačových marketingových a informačných materiálov širokej verejnosti mesta a regiónu</li> </ul>
Zamestnanci magistrátu mesta Košice, mestských podnikov a mestských častí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečiť znalosť značky OPIS a projektu elektronizácie služieb mesta Košice v intervale 45 - 55% zamestnancov mesta a mestských častí.</li> <li>Budovať pozitívny obraz mesta Košice ako progresívneho a moderného mesta.</li> </ul>
Vedenie mesta a mestských častí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečiť minimálne 2 marketingové vstupy vedenia mesta v masových médiách počas trvania projektu</li> </ul>
Odborná verejnosť	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabezpečiť účasť minimálne 5 subjektov odbornej verejnosti na marketingových a komunikačných aktivitách projektu.</li> </ul>

Tieto ciele náš projekt plánuje dosiahnuť vďaka aktivitám v oblasti publicita a informovanosť, ktoré sú detailne naplánované počas celého trvania projektu:

Aktivita	April 2015	Máj 2015	Jún 2015	Júl 2016	August 2015	September 2015	Október 2015
Reklamné predmety a reklamné tabule							
Inzeráty region. a celoslov. médiá (začiatok projektu)							
Inzeráty region. a celoslov. médiá (stred projektu)							
Inzeráty region. a celoslov. médiá (koniec projektu)							
Konferencia 1 (o obsahu projektu a prínosoch)			21.5.2015				
Konferencia 2 (o výsledkoch a skúsenostiach)				25.6.2015			17.9.2015
Seminár 1 (Zoznámenie so systémom - ukážka počas vývoja)					23.7.2015		
Seminár 2 (Pred začiatkom testovania o problematike testu)						27.8.2015	
Seminár 3 (Pred začiatkom Pilotu o problematike nasadenia)							
Newsletter (štvrtročne)							
Tlačová správa a tlačová konferencia							
Rozhlasový rozhovor							
Miestne médiá (košícký Newsletter, KE noviny, občasníky MČ)							
Informačná výstava o projekte							

## 6. Na aktuálnu tému – kapacity zamestnancov na projekt v čase letných dovoleniek.

Vedenie magistrátu a projektu si uvedomuje, že ťažisko aktivít na projekte z pohľadu požiadaviek na kapacity zamestnancov magistrátu a mestských častí spadá na kritické obdobie letných dovoleniek v mesiacoch júl až september 2015. Plánovaniu a potvrdeniu kapacít preto bola venovaná veľká pozornosť. Pre ilustráciu našim čitateľom, v priloženom obrázku ukazujeme, ako sa plánované aktivity premietnu do simulovaného profilu kumulovaných požiadaviek na ľudské zdroje pre aktivity projektu Elektronizácie služieb mesta Košice po jednotlivých týždňoch:



**Legenda:** Údaje sú v ekvivalentoch plného úväzku, teda 1 znamená kumulatívna kapacita 1 zamestnanca plne sa venujúceho projektu 8 hodín pracovného času projektu. Samozrejme reálne pôjde o viac zamestnancov, ktorí sa budú venovať projektu len čiastočne a túto kapacitu vyskladajú. Zamestnanci budú až z osemmiestich útvarov, avšak ťažisko prác bude na šiestich útvaroch, ktoré sú garantmi najväčšieho počtu elektronických služieb. Červená časť grafu predstavuje predpokladané zaťaženie na strane reprezentatívnej mestskej časti.



## 7. Vaše otázky a naše odpovede.

### ■ **Otázka:**

K akému okamihu sa bude pri elektronickom podaní vzťahovať dátum podania žiadosti, od ktorého plynú zákonné termíny na jej vybavenie? Nemôže sa stať, že elektronická žiadosť v systéme zabľúdi na subjekt verejnej správy, ktorému neprislúcha? Napríklad občan omylom pošle elektronické podanie na magistrát, ale toto v skutočnosti bude spadať do kompetencie mestskej časti.

### ■ **Odpoveď:**

Občanov iste poteší odpoveď, že momentom podania v prípade elektronického podania je okamih odoslania elektronickej správy a to bez ohľadu na to, či sa tento udial v stránkový deň alebo na Vianoce, a to dokonca aj bez ohľadu na to, či správa bola adresovaná a otvorená príslušným oddelením verejnej správy. Základom koncepcie e-Governmentu budovaného na Slovensku je princíp, že celá verejná správa vystupuje voči občanovi ako jeden spoločne konajúci subjekt. Preto Integrované systémy verejnej správy musia samé zabezpečiť to, aby podanie a súvisiace

informácie boli smerované príslušnému orgánu verejnej moci, a to dokonca bez potreby duplicitného dokladovania akejkoľvek informácie v elektronickej žiadosti alebo jej prílohách (princíp jeden krát a dost).

Týmto vyzývame všetkých čitateľov nášho newslettera, aby nám zasielali svoje otázky na adresu opis@kosice.sk. Čitatelia s najlepšimi otázkami budú odmenení reklamnými predmetmi s logami programu OPIS.

## 8. Čo nájdete v nasledujúcom čísle.

Náš newsletter bude vychádzať pravidelne počas celého projektu zhruba v 6 týždňovom intervale. V nasledujúcom už 3. čísle, ktoré vyjde začiatkom augusta 2015, sa okrem iného dočítate:

- ako prebieha testovanie nášho projektu,
- aké úlohy nás čakajú pred nasadením IIS mesta Košice do ostrej prevádzky,
- o eID karte a zaručenom elektronickej podpise,
- a oveľa viac....

