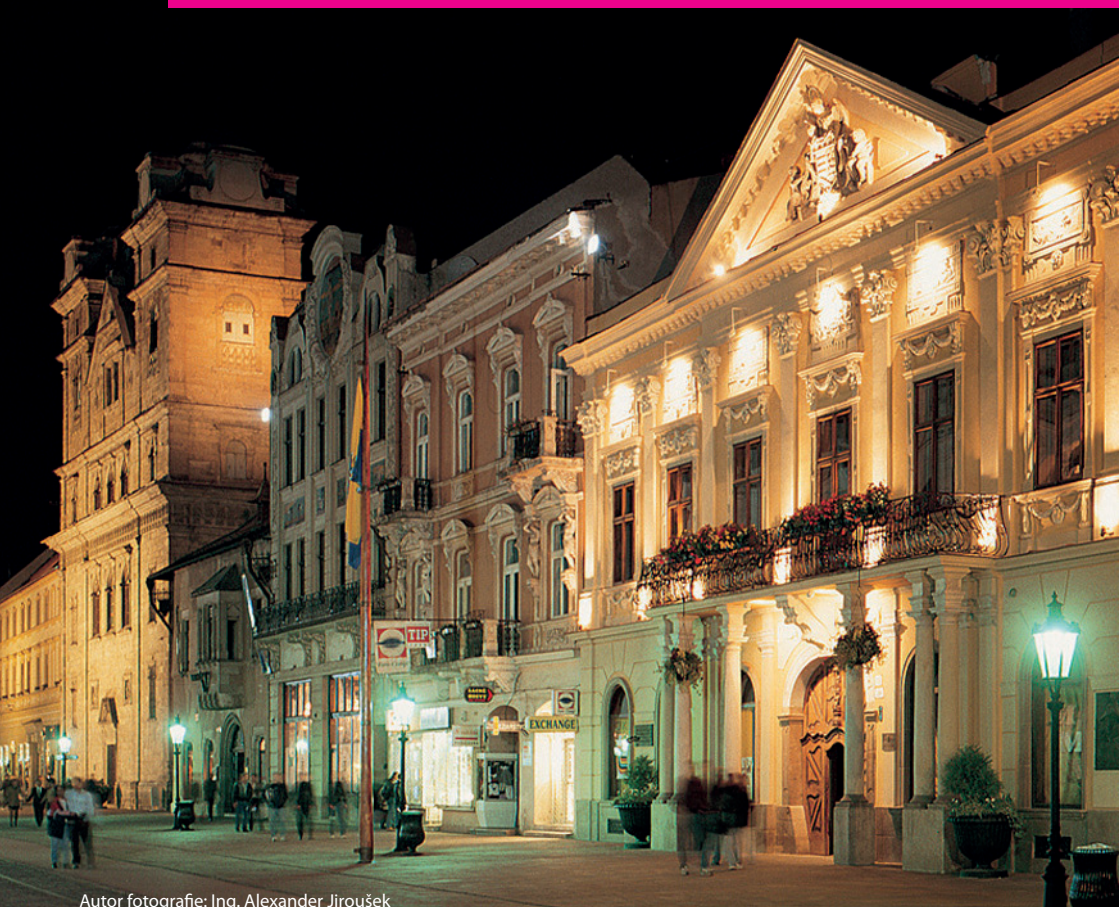


(1/2015)

# NEWSLETTER PROJEKTU ELEKTRONIZÁCIA SLUŽIEB MESTA KOŠICE

(Máj 2015)



Autor fotografie: Ing. Alexander Jiroušek

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

[www.opis.gov.sk](http://www.opis.gov.sk)  
[www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)

## 1. Príhovor čitateľom



Vážení Košičania,  
ctení partneri mesta Košice,

vďaka mimoriadne rýchlemu a progresívnemu vývoju informačných technológií môžeme skvalitniť sprístupnenie služieb úradu verejnosti prostredníctvom moderných komunikačných kanálov. Interaktívna webová stránka s možnosťou podania požiadavky, sledovania stavu jej vybavovania a získanie potvrdenia o jej vybavení nám umožní riešiť kontakt s obyvateľmi aj elektronicky - bez potreby osobnej návštevy úradu.

Realizáciu projektu Elektronizácia služieb mesta Košice štartujeme etapu vytvorenia „bezpapierového“ úradu. Zmodernizujeme a zefektívňime procesy na magistráte a úradoch mestských častí. Využitím on-line formulárov pre podanie a elektronických rozhodnutí v riešených veciach pripravíme prostredie pre to, aby sme spotrebovali menej papiera a času na úradovanie. Vnútorne administratívne procesy budú vďaka tomuto projektu obohatené

o možnosti on-line sumárnych správ, čo významne pomôže pri prijímaní efektívnych manažérskych rozhodnutí.

Elektronizáciou služieb maximalizujeme využiteľnosť nového integrovaného informačného systému mesta Košice. Sprístupníme služby magistrátu a úradov mestských častí občanom a podnikateľom prostredníctvom internetu. Skrátime čas vybavovania žiadostí a zvýšime spokojnosť širokej verejnosti s kvalitou poskytovaných služieb. Zefektívňime prácu s odbornou agendou, zvýšime bezpečnosť správy dát a zjednodušíme rozhodovanie pracovníkov a vedenia mesta poskytnutím nástrojov na podporu ich rozhodovania.

Myslím, že nás, pracovníkov mesta Košice, ktorí sme tu pre Košičanov, tento projekt posunie ďalej. Bližšie k obyvateľom, pretože budeme schopní efektívnejšie reagovať na ich očakávania. Som presvedčený o tom, že Elektronizáciu služieb mesta Košice ocenia všetci, ktorým je určená.

MUDr. Richard Raši, PhD., MPH  
Prímátor mesta Košice

## 2. Operačný program Informatizácia spoločnosti

### ■ Čo je OPIS?

Operačný program Informatizácia spoločnosti (OPIS) je referenčným dokumentom, na základe ktorého je poskytovaná podpora zo štrukturálnych fondov EÚ na projekty informatizácie spoločnosti v Programovom období 2007-2013. Tieto prostriedky budú na Slovensku využité v súlade s celkovou stratégiou Európskej únie, vybudovať konkurencieschopnú európsku ekonomiku založenú na inováciách a vedomostiach. Preto je globálnym cieľom OPIS-u vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.

Znamená to v prvom rade:

- vybudovať modernú, na občana orientovanú a efektívnu elektronizovanú verejnú správu,
- vytvoriť kvalitný digitálny obsah,
- umožniť prístup k širokopásmovému internetu každému občanovi, vrátane starších, hendikepovaných alebo sociálne znevýhodnených občanov.

Na tieto tri prioritné osi je prostredníctvom OPIS-u poskytovaný nenávratný finančný príspevok:

1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb s cieľom efektívne poskytovať služby verejnej správy občanom. Zahŕňa budovanie a prepájanie informačných systémov verejnej správy. Na túto prioritnú os sú po realo-

kácii vyčlenené prostriedky vo výške 847.781.186,- eur (zo štrukturálnych fondov vrátane spolufinancovania zo štátneho rozpočtu, spolu so zdrojom pro-rata).

2. Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry s cieľom skvalitniť systémy získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizovať a dobudovať infraštruktúru pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni. Na druhú prioritnú os sú po realokácii vyčlenené prostriedky vo výške 194.584.994,- eur (zo štrukturálnych fondov vrátane spolufinancovania zo štátneho rozpočtu, spolu so zdrojom pro-rata).

3. Zvýšenie prístupnosti k širokopásmového internetu – projekty rozvoja infraštruktúry širokopásmového pripojenia realizované v nasledovnom programovom období 2014-2020. V rámci OPIS bude uskutočnená nevyhnutná príprava na realizáciu takýchto projektov. Kontrahovanie v rámci tejto prioritnej osi je na úrovni 13.173.380,21,- eur (zo štrukturálnych fondov vrátane spolufinancovania zo štátneho rozpočtu).

Okrem týchto troch prioritných osí definuje OPIS aj 4. prioritnú os Technická pomoc, ktorá tvorí právne, finančné a technické zázemie orgánov zapojených do implementácie ŠF s cieľom zabezpečiť vysokú efektívnosť a účinnosť intervencií OPIS.

## ■ Čo je IIS KE?

Služby magistrátu a úradov MČ sú v súčasnosti verejnosti aktuálne dostupné pomocou štandardne vnímaných metód ako sú napr.: osobná návšteva úradu, papierová pošta, telefonický rozhovor, či informovanie občanov prostredníctvom webovej stránky. Vývoj spoločnosti si v ostatnom čase vyžaduje sprístupnenie služieb úradu verejnosti prostredníctvom modernejších komunikačných kanálov, pričom trend jednoznačne smeruje k integrovaným riešeniam, ktoré prepájajú rôzne systémy verejnej správy do jedného uceleného celku – takzvaného eGovernmentu.

Mesto Košice, ako druhé najväčšie mesto na Slovensku, sa v prvej vlne zapája do tohto trendu eGovernmentu realizáciou projektu elektronizácie služieb mesta Košice budovaním Integrovaného informačného systému IIS KE. Elektronizácia úrad pripraví na plánované legislatívne zmeny pre poskytovanie elektronických služieb ako napr.: súlad s návrhom zákona o elektronizácii administratívnych procesov a výkon verejnej moci elektronickou cestou, a kodifikácia elektronickej komunikácie ako nosnej platformy komunikácie verejnej správy navonok aj dovnútra.

Projekt Elektronizácia služieb mesta Košice sa realizuje v kontexte celonárodnej koncepcie rozvoja eGovernmentu a jej strategických cieľov:

- sprístupnenie online služieb občanom a podnikateľom,
- optimalizácia procesov vo verejnej správe,

- modernizácia informačno-komunikačnej infraštruktúry a technologického vybavenia na magistráte pre poskytovanie elektronických služieb,
- zvýšenie bezpečnosti správy dát,
- vytvorenie moderného, škálovateľného a v budúcnosti rozšíriteľného integrovaného systému využitím štandardných, overených riešení pre elektronizáciu samosprávy,
- zjednodušenie rozhodovania pracovníkov a vedenia verejnej správy poskytnutím nástrojov na podporu rozhodovania,
- zlepšenie postavenia Slovenska v eGovernment rebríčkoch Európskej únie.

Elektronizácia služieb mesta Košice bude tvoriť integrálnu súčasť eGovernmentu spolu s eGovernment službami poskytovanými na ostatných úrovniach verejnej správy. Poskytovanie služieb online zvýši efektivitu a prístupnosť služieb tak na strane používateľa, ako aj na strane poskytovateľa služieb, čím v konečnom dôsledku prispeje k budovaniu takého prístupu v samospráve, ktorý je zameraný na občana. Projekt napĺňa globálny cieľ OPIS: „Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky“, ako aj špecifický cieľ prioritnej osi: „Užitočné, kvalitné a dostupné služby poskytované samosprávou“.

Služby magistrátu a úradov mestských častí budú prostredníctvom IIS mesta Košice dostupné občanom a podnikateľom.

lom pomocou siete Internet, čo prinesie nasledovné merateľné výsledky:

- významným spôsobom sa skráti čas na vybavovanie žiadostí v dôsledku sprístupnenia elektronických formulárov a elektronického doručovania,
- zvýši sa dostupnosť, kvalita a flexibilita služieb, čo zviditeľní mesto Košice vrátane jeho MČ z pohľadu investorov,
- znížia sa časové straty a miera administratívnej záťaže verejnosti,
- dosiahnu sa úspory na strane občana a podnikateľa,
- v konečnom dôsledku sa zvýši spokojnosti občanov s kvalitou poskytovaných služieb mesta Košice a MČ vo verejnom záujme.

Nový systém zvýši kvalitu práce, zefektívni a optimalizuje procesy na magistráte a úradoch mestských častí, čo bude mať za následok zvýšenie kvality práce, zrovnoprávnenie papierového a elektronického podania, zvýšenie úrovne bezpečnosti administrácie údajov a odbremenenie verejnosti a zamestnancov od duplicitného zisťovania alebo zadávania údajov do informačných systémov.

### 3. Harmonogram projektu Elektronizácia služieb mesta Košice

Realizačná fáza projektu Elektronizácia služieb mesta Košice oficiálne začala slávnostným výkopom hlavných projektových aktivít dňa 4.11.2014. Dodanie integrovaného Informačného systému mesta Košice IIS KE sa očakáva koncom septembra 2015.

Realizačný harmonogram projektu je náročný. Na samotnú realizáciu projektu mestu ostalo iba 11 mesiacov. Vzhľadom na rozsah projektu by tento termín znepokojil nejednu komerčnú organizáciu, v ktorých sa podobné projekty realizujú už dlhší čas, v podstatne jednoduchších podmienkach.

Harmonogram projektu bude klásť mimoriadne nároky tak na dodávateľov, ako aj na mesto. Treba predpokladať, že do projektu bude postupne zapojená väčšia časť zamestnancov magistrátu a mestských častí a to do nasledujúcich aktivít:

- Príprava testovania a samotné testovanie, kde práca bude vyžadovať zapojenie veľkej časti pracovníkov magistrátu a mestských častí a vzhľadom na dovolenkové obdobie, do ktorého spadá, bude o to náročnejšia.
- Príprava nasadenia, pod ktorú spadajú organizačné, procesné a legislatívne zmeny, ako úprava interných predpisov, VZN a obsadenie pracovníkov do nových rolí, ktoré si systém vyžiada.
- Školenia, keďže predpokladáme, že bude potrebné vyškoliť každého, kto bude vybavovať podania v novom systéme.
- Pilot a podpora bezprostredne po nasadení, kde v pilotnej prevádzke predpokladáme prechodné obdobie, v ktorom systém bude dostupný v produkčnej prevádzke, ale sprístupnený len úzkej skupine užívateľov – občanov a až následne otvorený pre prístup širokej verejnosti.



#### 4. Z diania na projekte – PoC

- PoC je z anglickej skratky Proof of Concept – po slovensky Overenie koncepcie a presne toto bolo aj cieľom stretnutia – overiť, či si zodpovední pracovníci vedia predstaviť, ako budú v novom systéme po jeho zavedení pracovať.
- PoC prebehol 17. apríla 2015 v čase 9:00 – 15:00, pričom sa ho zúčastnilo 28 zamestnancov magistrátu a mestských častí. Na PoC sme okrem iného videli aplikácie, v ktorých budú zamestnanci mesta a mestských častí vybavovať podania občanov a podnikateľov vo forme elektronickej požiadavky. V niektorom z nasledujúcich čísel sa budeme tejto téme venovať detailne a ukážeme si na príkladoch, aké zmeny v IT systémoch na úrade nás čakajú.
- Debata na PoC bola mimoriadne živá, pracovníci sa pýtali tak na otázky z pohľadu občana, ako aj interného používateľa. Príkladom zaujímavej otázky z pohľadu občana bola otázka k dostupnosti

systému: Skutočne bude môcť občan podať svoje podanie na úrad kedykoľvek?

**Odpoveď:** Áno. Systém IIS KE bude dostupný v režime 24x7. Teda bez ohľadu na to, či je deň alebo noc, či pracovný deň alebo sviatok. Občan bude môcť podať svoje podanie na úrad kedykoľvek a to z pohodlia svojho domova.

#### 5. Na aktuálnu tému – Detailná funkčná špecifikácia (DFŠ)

Koncom apríla 2015 bola v projekte ukončená etapa Dizajn IIS, Proof of Concept. Cieľom tejto etapy bolo čo najlepšie popísať budúci integrovaný informačný systém a procesy tak z pohľadu občana, ako aj z pohľadu zamestnanca mesta, nakoľko v čase dodania systému do užívateľských testov na konci júla 2015 nebude k dispozícii čas na rozsiahle zmeny. Zamestnanci mesta a mestských častí – garanti jednotlivých procesov a modulov nového systému, preto venovali nemalé úsilie na revíziu týchto výstupov projektu.



## 6. Vaše otázky a naše odpovede

### ■ **Otázka:**

Kedy budú mať zamestnanci magistrátu možnosť prvý krát vidieť nové systémy IIS KE, aby si prakticky overili, ako budú po novom elektronicky vybavovať žiadosti občanov?

### ■ **Odpoveď:**

Informačný systém IIS KE bude nainštalovaný na novej IKT infraštruktúre mesta koncom mesiaca jún 2015 v tej podobe, ako bude vyvinutý. Nasadenie bude na testovacom prostredí. Predpokladáme, že už v tomto čase sa budú zamestnanci môcť zoznámiť s prvými obrazovkami a funkciami systému. Plne vyvinutý a dodávateľom otestovaný systém bude k dispozícii koncom júla 2015. Začiatkom augusta 2015 naplno začne užívateľské akceptačné testovanie.

Týmto vyzývame všetkých čitateľov nášho newslettera, aby nám zasielali svoje otázky na adresu [opis@kosice.sk](mailto:opis@kosice.sk). Čitatelia s najlepšími otázkami budú odmenení reklamnými predmetmi s logami programu OPIS.

## 7. Čo nájdete v nasledujúcom čísle

Náš newsletter bude vychádzať pravidelne počas celého projektu zhruba v 6 týždňovom intervale až do septembra 2015. V nasledujúcom čísle, ktoré vyjde v júni 2015, sa okrem iného dočítate:

- o legislatívnom rámci nášho projektu
- informácie z úvodnej konferencie
- o pripravovanom prvom seminári projektu
- a oveľa viac...

### ■ **Kontakt:**

Magistrát Mesta Košice  
Trieda SNP 48/A  
040 11 Košice

tel.: 055/6419 191, 055/6419 155

[www.kosice.sk](http://www.kosice.sk)  
[opis@kosice.sk](mailto:opis@kosice.sk)

