

# **Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mesta Košice**

## **ČLÁNOK I Všeobecné ustanovenie**

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií Mesta Košice (ďalej len „zásady informovanosti“) definujú obsahovú náplň, formy a pravidlá komunikácie Mesta Košice (ďalej len „mesto“) s verejnosťou a informovanosti občanov prostredníctvom médií samosprávy.

## **ČLÁNOK II Médiá mestskej samosprávy**

Mesto využíva na informovanie svojich obyvateľov a na komunikáciu s verejnosťou:

### **1. Elektronickú komunikáciu:**

- oficiálne webové sídlo mesta (ďalej len „webová stránka“),
- webové stránky vo vlastníctve mesta, ktoré sa viažu na konkrétny projekt,
- sociálne siete (Facebook, Instagram, YouTube),
- newsletter,
- mobilné aplikácie.

### **2. Printové médiá:**

- periodikum Košice v skratke,
- informačné letáky.

### **3. Offline formu komunikácie:**

- citylightové plochy na území mesta.

### **4. Úradnú tabuľu mesta.**

- Zákonom vyžadované zverejňovanie informácií.

## **ČLÁNOK III Elektronická komunikácia**

### **1. Webová stránka**

Oficiálna webová stránka mesta [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) ponúka občanom komplexné, objektívne a aktuálne informácie z ekonomickej, sociálnej, kultúrnej a športovej oblasti a informácie o aktivitách mesta.

Mesto na svojej webovej stránke informuje o činnosti volených samosprávnych orgánov a Magistrátu mesta Košice, zverejňuje čas a program Mestského zastupiteľstva, predkladané materiály k jednotlivým bodom programu, umožňuje verejnosti sledovať zasadnutia Mestského zastupiteľstva v priamom prenose alebo prostredníctvom videoarchívu.

Webová stránka mesta poskytuje návštevníkom priamy kontakt na ďalšie webové stránky vo vlastníctve mesta, oficiálne účty na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a YouTube, zároveň možnosť prihlásiť sa na odber newslettera.

Na webovej stránke mesta sa zverejňujú aktuálne informácie vo forme tlačových správ.

Na webovej stránke mesto zverejňuje zmluvy, faktúry a objednávky podľa zákona, ako aj obsah úradnej tabule mesta.

Kompletný obsah webovej stránky je popísaný na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Mapa stránok“.

## **2. Sociálne siete (Facebook, Instagram, YouTube)**

Mesto využíva na informovanosť a komunikáciu s verejnosťou predovšetkým oficiálny účet na sociálnej sieti Facebook, ktorý umožňuje pružne reagovať na pripomienky, návrhy a podnety obyvateľov mesta. Sumarizujú a vyhodnocujú ich zamestnanci referátu marketingu a styku s verejnosťou.

Komunikáciu s verejnosťou je zabezpečená taktiež prostredníctvom živých prenosov zo zasadnutí Mestského zastupiteľstva, tlačových besied a ďalších podujatí mesta.

Mesto zabezpečuje audiovizuálny obsah aj prostredníctvom oficiálnych účtov na sociálnej sieti Instagramu a YouTube.

### **2.1. Sponzorovaný obsah na sociálnych sieťach**

Obsah súvisiaci s aktivitami mesta je sponzorovaný na základe aktuálneho sadzobníka platného pre konkrétny portál (Facebook, Google).

Mesto Košice sponzoruje výhradne príspevky na svojej oficiálnej stránke a na oficiálnych stránkach mestských podnikov.

### **2.2. Zdieľaný obsah na sociálnych sieťach**

Na oficiálnom profile mesta Košice môžu byť zdieľané len aktivity, ktoré spĺňajú pravidlá publicity (Manuál publicity mesta Košice) uverejnené na webovej stránke mesta.

Manuál publicity mesta Košice je zverejnený na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Kontakt pre médiá“, „Mestské noviny“ a „Newsletter“.

### **3. Newsletter**

Mesto komunikuje s verejnosťou aj prostredníctvom emailového newslettera. Distribuuje ho spravidla raz týždenne do e-mailových schránok prihlásených na jeho odber. O možnosti prihlásenia sa na odber prostredníctvom oficiálnej stránky mesta mesto informuje na sociálnych sieťach. Prihlásiť sa na odber je možné na oficiálnej stránke mesta v sekcii Newsletter.

Newsletter obsahuje aktuality o dianí v meste, informácie o kultúrnych a športových podujatiach s účasťou mesta.

## **ČLÁNOK IV**

### **Periodikum „Košice v skratke“**

Periodikum „Košice v skratke“ (ďalej len „periodikum“) je printové médium, ktoré plní spravodajsko-publicistickú, kultúrno-spoločenskú a osvetovú funkciu.

Periodikum je verejnou službou. Jeho cieľom je vyvážené, objektívne a nestranné informovať obyvateľov mesta o aktivitách a projektoch samosprávy mesta a mestských častí, o zásadných rozhodnutiach samosprávnych orgánov, zároveň prinášať atraktívne čítanie - zaujímavosti zo súčasnosti i histórie mesta, profily významných košických osobností a príbehy výnimočných Košičanov, kultúrno-spoločenský servis a ďalšie praktické informácie zo života samosprávy.

Periodikum je zdrojom informácií pre slobodné vytváranie názorov obyvateľov na fungovanie samosprávy, zvyšuje možnosť verejnosti participovať na správe verejných záležitostí, pestuje zdravý lokálpatriotizmus a zasahuje významné skupiny obyvateľstva, ktoré samospráva nie je schopná zasiahnuť online spôsobom.

Periodikum „Košice v skratke“ sa riadi osobitným štatútom zverejneným na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Mestské noviny“, „Newsletter“ a „Kontakt pre médiá“.

Štatút periodika „Košice v skratke“ schvaľuje mestské zastupiteľstvo.

## **ČLÁNOK V**

### **Ostatné komunikačné prostriedky**

V prípade komunikačných prostriedkov, pri ktorých mesto nie je výlučným vlastníkom alebo autorom, sa musia dodržiavať pravidlá dohodnuté s vlastníkmi alebo autormi (vývojármi).

Informačné letáky a iné printové nosiče sa riadia osobitými podmienkami vzhľadom na typ komunikácie, pričom nositeľom informácie je mesto alebo jeho štatutárny orgán.

Informácie zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a fyzickej úradnej tabuli sa riadia podmienkami v rámci legislatívnych noriem. Elektronická úradná tabuľa sa nachádza na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Úradné oznamy“.

## **ČLÁNOK VI**

### **Neuverejnené príspevky**

V komunikačných prostriedkoch mesta nebudú uverejňované príspevky zasahujúce do základných ľudských práv; diskriminujúce občanov z dôvodu rasy alebo etnického pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, zdravotného postihnutia, náboženstva alebo viery; bez identifikačných znakov autora (anonym); ak sa v nich vyskytne tvrdenie, ktoré sa dotýka cti, dôstojnosti alebo súkromia inej osoby; týkajúce sa súkromných či osobných sporov občanov alebo občianskych skupín, ktoré nesúvisia s obecnou tematikou.

Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na komentáre v diskusiách.

## **ČLÁNOK VII**

### **Zodpovednosť za obsah**

Tvorbu a obsah všetkých týchto médií zabezpečuje mesto prostredníctvom príslušného odborného útvaru (referát marketingu a styku s verejnosťou).

Za obsah zodpovedá štatutárny orgán mesta alebo osoba ním poverená.

## **ČLÁNOK VIII**

### **Ochrana osobných údajov**

Osoby zodpovedné za vytváranie a zverejňovanie obsahu v médiách sú povinné dodržiavať zásady ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov). Zásady ochrany osobných údajov sú uverejnené na oficiálnej webovej stránke mesta Košice.

**ČLÁNOK IX**  
**Záverečné ustanovenia**

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mesta Košice sú verejnosti prístupné na webovej stránke mesta.

V Košiciach, dňa .....

Ing. Jaroslav Polaček  
primátor mesta Košice