

Prípadové štúdie (príloha dôvodovej správy)

1) Mobilita ako služba – dopravný balík

V súčasnosti sa mestská karta Košice (ďalej len „**MK**“) využíva zväčša ako nástroj na cestovanie v MHD.

Príležitosť: Využitie jednej platformy multimodálnym spôsobom.

Cestujúcej verejnosti bude ako doplnková možnosť zvýšenia komfortu mobility v rámci mesta Košice ponúknutý „dopravný balík“, kedy prostredníctvom MK cestujúci bude môcť v prípade poruchy, omeškania či výluky MHD v dôsledku kalamity využiť taxi službu.

V cene dopravného balíka by tak držiteľ MK mal nielen možnosť využiť MHD ale v prípade neočakávaných udalostí či potrieb aj taxi služby.

Do budúca možno uvažovať o rozšírení dopravného balíka aj o službu prenájmu zdieľaných bicyklov či platbu za parkovné.

2) Identifikátor – identifikačný balík

S MK sa jej držiteľia identifikujú v MHD pre účely overenia platnosti cestovného.

Príležitosť: Rozšírenie akceptačnej siete

Väčšina vstupov na kultúrne, spoločenské, mestské podujatia využívajú vlastné identifikačné riešenia pre účely oprávnenosti vstupov. Prostredníctvom MK vieme organizátorom ponúknuť jednoznačný identifikátor, ktorý im zníži náklady na vlastné riešenia. Držiteľom MK zároveň poskytneme väčší komfort využitia MK.

MK by sa držiteľ mohol identifikovať ako vstupenkou či permanentkou na hokejový zápas alebo využiť právo prednostného vstupu/nákupu lístka na kultúrne podujatia.

3) Digitalizácia MK – smart balík

MK má v súčasnosti výlučne podobu plastu.

Príležitosť: Zníženie nákladov na kúpu plastových kariet, zvýšenie počtu držiteľov MK

Aktuálne sa MK musí v podobe plastovej karty objednávať a finalizovať (doplnenie identifikátorov jej držiteľa) na zákazníckom centre.

Nové technológie umožňujú preniesť všetky funkcie platovej MK do digitálnej podoby či už v podobe webového riešenia alebo aplikácie pre mobilné zariadenia.

Držiteľ MK nebude nosiť ďalšiu kartu v peňaženke, nebude musieť navštevovať zákaznícke centrum pre jej obsluhu, všetko vyrieši jednoducho a pohodlne prostredníctvom webu alebo mobilného zariadenia a to 24/7 prístupom.