



MESTO KOŠICE

Materiál na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Košiciach

Názov materiálu	Informácia o stave realizácie programu Transformácie IT infraštruktúry mesta Košice	
Predkladá	Ing. Jaroslav Polaček, primátor mesta Košice	
Spracovateľ	Magistrát mesta Košice Oddelenie riadenia vnútorných procesov	
Dátum zasadnutia	12.03.2024	
Číslo spisu		
Uznesenie	MZ	MR

Návrh na uznesenie Mestského zastupiteľstva v Košiciach

Mestské zastupiteľstvo v Košiciach podľa § 10 ods. 3 písm. c) a d) Zákona č. 401/1990 Zb.
o meste Košice v znení neskorších predpisov

Berie na vedomie

Informáciu o stave realizácie programu Transformácie IT infraštruktúry mesta Košice

Dôvodová správa

1. Úvod

Táto správa je pripravená na základe uznesenia MZ č. 525/20.10.2020.

Moderná agilná a zabezpečená IT infraštruktúra štátnej správy vie výrazne napomôcť transformácií vzťahov medzi štátnou organizáciou-mestom a občanom. Základnými charakteristikami takých nových vzťahov sú

- integrácia občana do procesov súvisiacich s riadením a fungovaním organizácie
- kontinuálne zlepšovanie služieb na základe analýzy konkrétnych informácií, dát
- otvorená organizácia, aj v súvislosti s poskytovaním informácií, dát smerom k občanovi

Poskytovanie kvalitných služieb, na ktoré sú naviazané efektívne procesy, kde konkrétne dáta a ich analýza tvorí dôležitý vstup do procesu rozhodovania je možné za predpokladu, ak je v súlade

- stratégia
- governance a organizácia
- schopnosti, talent a osвета
- technológia

Mesto Košice sa v roku 2020 rozhodlo implementovať mestským zastupiteľstvom akceptovanú stratégiu a to prostredníctvom IT transformačného programu.

1.1. Ciele, stanovené pre tento transformačný program sú

1. zabezpečiť súlad s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti
2. transformovať spôsob poskytovania IT služieb v meste
3. transformovať samotnú IT infraštruktúru mesta na modernú a agilnú infraštruktúru



Nasledujúce organizácie a obchodné spoločnosti sú súčasťou IT transformačného programu

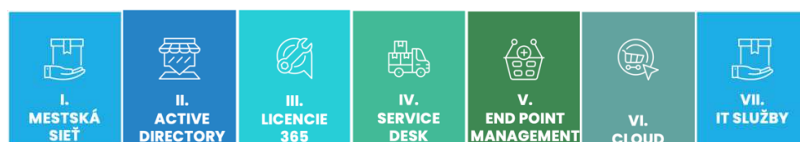
1. Mesto Košice
2. Dopravný podnik mesta Košice
3. Bytový podnik mesta Košice
4. Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice
5. Knižnica pre mládež mesta Košice
6. Správa mestskej zelene v Košiciach
7. Zoologická záhrada Košice
8. Psychosociálne centrum
9. Košická Futbalová Aréna a.s.
10. Stredisko služieb školy
11. Tepelné hospodárstvo, s.r.o.
12. Mestské lesy, a.s.

2. Stav realizácie IT transformačného programu k 01/2024

2.1. Kritéria

Pre vyhodnotenie transformácie každej organizácie boli pripravené kritéria, ktorých splnenie je nutná podmienka pre úspešnú transformáciu danej organizácie.

Kritéria pre vyhodnotenie ukončenia IT transformácie ľubovoľnej organizácie mesta je možné rozdeliť do týchto siedmich skupín.



1. Všetky lokality organizácie sú pripojené do Mestskej siete a majú plnohodnotný prístup ku všetkým jej službám
2. Všetci používatelia organizácie sú v spoločnej Active Directory, prostredníctvom, ktorej sa realizuje autentifikácia a autorizácia v súvislosti s prístupom k IT službám
3. Všetci používatelia organizácie majú adekvátnu licenciu 365, ktorá im poskytuje potrebné nástroje pre bezpečnú prácu, skupinovú spoluprácu a prístup k dátam
4. Všetci používatelia organizácie používajú Service Desk pre komunikáciu s poskytovateľom IT služieb
5. Všetky koncové zariadenia organizácie sú pod jednotnou správou
6. IT infraštruktúra organizácie bola zmigrovaná do Hybridného cloudu
7. Je implementovaný model centralizovaného riadenia a poskytovania IT služieb

2.2. Stav IT transformácie

2.2.1. Verejné obstarávania

V období od 10/2020 do 12/2023 boli zrealizované nasledovné verejné obstarávania

- Cloud
- End Point Management
- Audit kybernetickej bezpečnosti (2x)
- Mestská sieť
- Service Desk
- Licencie Microsoft
- Tlačové služby (2x)
- LAN MMK
- Upgrade Intranetu MMK a digitalizácia vybraných procesov
- Implementácia IBNS lan/wlan
- AD merge

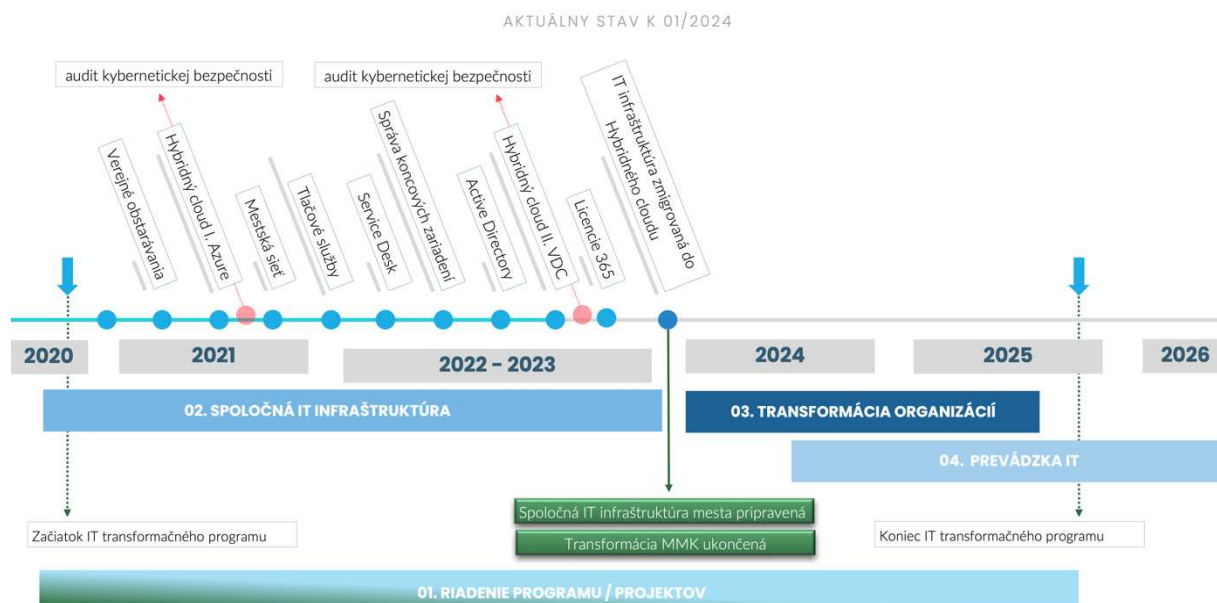
2.2.2. Dosiahnuté míľniky

Míľnik 01.: Spoločná IT infraštruktúra mesta pripravená

[splnené]

Míľnik 02.: Transformácia MMK ukončená

[splnené]



Míľník 01.: Spoločná IT infraštruktúra mesta pripravená – detaily

Bolo zrealizované:

- Mestská sieť a súvisiace služby
 - spoločná sieťová infraštruktúra
 - služba zabezpečeného pripojenie do Internetu
 - služba vzdialeného pripojenia do Mestskej siete
 - služba vysokorýchlostného pripojenia do privátnej časti Hybridného cloudu vo VDC
 - služba zabezpečeného pripojenia do privátnej časti Hybridného cloudu v Microsoft Azure
- Active Directory
 - centrálné, spoločné adresárové služby pre mesto Košice
 - riadenie prístupov pre prístup k IT zdrojom a službám mesta
 - governance pre menežment identít
- Licencie 365
 - licenčné štandardy pre rôzne typy užívateľov
 - štandardizovaný proces provisioningu/de-provisioningu licencií
 - governance pre skupinovú spoluprácu
- Service Desk
platforma pre
 - manažment IT incidentov
 - manažment IT problémov
 - manažment IT zmien
 - manažment znalostí
 - spracovanie IT žiadostí (vrátane žiadostí o prístupy)
 - Service Level Management
 - manažment dodávateľov
 - manažment konfigurácie aktív

Platforma je schopná poskytovať služby Service Desk aj pre non-IT služby.

- End Point Management
 - spoločná platforma pre manažment „životného cyklu“ koncových zariadení (mobilné zariadenia, PC-notebooky)
 - antivírová ochrana
 - bezpečnostné nastavenia koncového zariadenia
 - pravidelná a manažovaná aktualizácia OS koncového zariadenia
 - vzdialená distribúcia aplikácií na koncové zariadenia
 - vzdialená správa
 - automatická inštalácia OS
 - manažment aktív
- Cloud
 - infraštruktúra hybridného cloudu pripravená ako kľúčový komponent IT infraštruktúry mesta

- Microsoft Azure – privátny cloud, verejný cloud
- Orange VDC – privátny cloud
- DHCP/DNS služby
- RDS služby
- súborové služby
- tlačové služby
- virtualizačná platforma
- testovacie prostredie

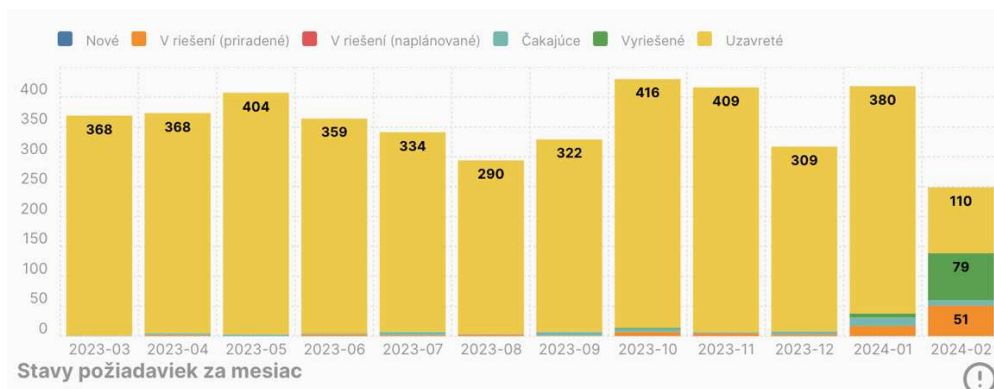
Míľnik 02.: Transformácia MMK ukončená – detaily

Bolo zrealizované:

MMK má spolu 1590 užívateľov

MMK zahŕňa

- Magistrát mesta Košice (550 užívateľov)
 - Mestskú políciu (310 užívateľov)
 - Školské zariadenia bez právnej subjektivity (škôlky) (730 užívateľov)
- všetkých 56 lokalít je pripojených do Mestskej siete
 - rušia sa zmluvy s pôvodnými poskytovateľmi pripojení do Internetu
 - pripojenie hlavnej lokality MMK je vysoko rýchlostné a vysoko dostupné
 - všetkých 11 externých dodávateľov, čo je 43 užívateľov prístupuje cez centrálny bod prístupu do Mestskej siete, službu RA
 - všetci užívatelia MMK používajú Active Directory pre účely autentifikácie a autorizácie (1590 interných užívateľov)
 - všetci užívatelia majú k dispozícii adekvátnu licenciu 365 a inštalované všetky potrebné aplikácie pre skupinovú spoluprácu
 - užívatelia škôlok (Školské zariadenia bez právnej subjektivity) používajú licencie pre EDU
 - upgradovali a sprístupnili sme pre zamestnancov nový Intranet
 - MMK má spoločnú adresnú knihu pre vyhľadávanie kontaktov a súvisiacich informácií
 - Mailová komunikácia - identifikácia zamestnancov prostredníctvom mailových adries – zodpovedá štandardom (@kosice.sk, @msp.kosice.sk, @skol.kosice.sk)
 - všetci užívatelia MMK používajú Service Desk ako primárny nástroj pre komunikáciu s IT
 - implementovaný IT Servisný katalóg
 - 5900 IT požiadaviek od spustenia služby Service Desk
 - *priebeh počtu IT požiadaviek registrovaných v Service Desku po jednotlivých mesiacoch za posledných 12 mesiacov je znázornený v grafe nižšie*



- všetky koncové zariadenia MMK sú pod správou platformy pre manažment životného cyklu koncových zariadení – SCCM/inTune
- všetky funkcionality platformy (viď. vyššie) sú implementované pre koncové zariadenia MMK
- 1150 koncových zariadení MMK (PC, notebook)
- 230 mobilných zariadení MMK
- všetky aplikácie MMK boli zmigrované do Hybridného cloudu
- všetky on-prem zdroje boli zrušené (decommissioned)
- implementovali sme základný monitoring služieb

	MMK	MSP	ŠkôL
počet aplikácií v pôvodnej infraštruktúre:	[3]	[1]	[1]
počet serverov v pôvodnej infraštruktúre:	[55]	[2]	[1]
počet aplikácií <u>zmigrovaných do cloudu:</u>	[3]	[1]	[0]
počet serverov <u>zmigrovaných do cloudu:</u>	[49]	[2]	[0]
celkový počet GB / RAM / CPU v VDC:	[24TB/473GB/177CPU]	[428GB/8GB/4 CPU]	[0]

3. Plán transformácie na obdobie 2024-2025

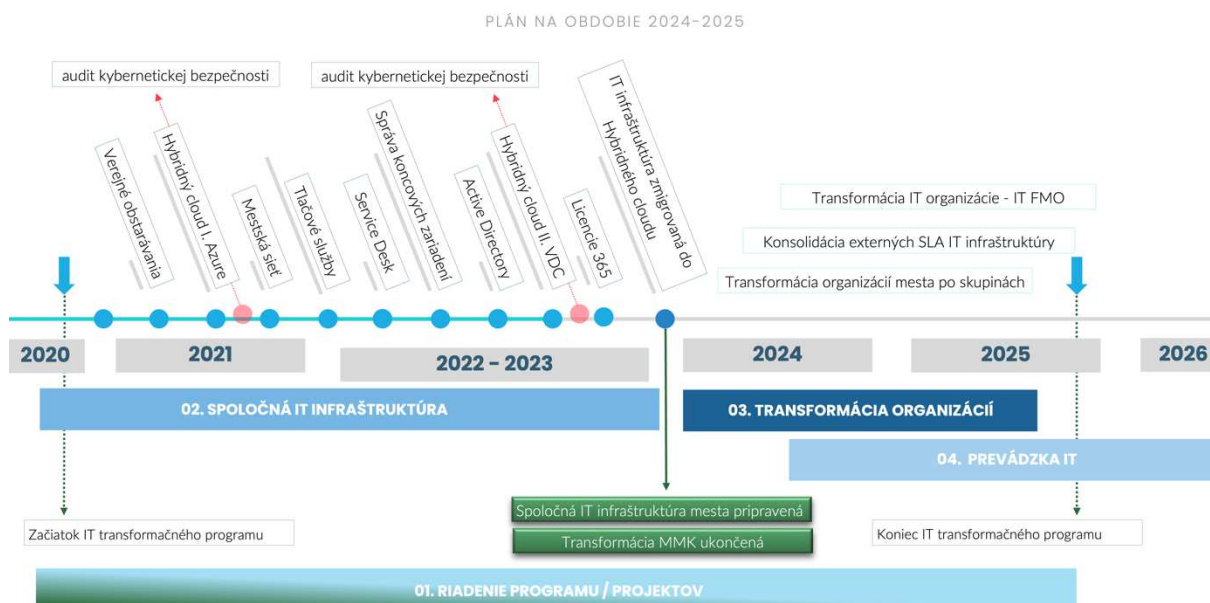
Plánované míľniky

Míľnik 03.: Transformácia organizácií mesta Košice

[prebieha]

Míľnik 04.: Transformácia IT organizácie

[prebieha]



Míľnik 03.: Transformácia organizácií mesta Košice – detaily

Podľa aktuálneho plánu, organizácie sa budú transformovať v týchto troch skupinách

- KMK, SSPMK, ZOO, MELES
- DPMK, BPMK, SMZK, PSC, SSSK
- TEHO, KFA

Pre každú organizáciu je pripravený samostatný transformačný plán, ktorého akceptácia je podmienka pre realizáciu transformácie danej organizácie.

Míľnik 04.: Transformácia IT organizácie – detaily

Po ukončení IT transformácie budú IT služby v meste poskytované centrálnych IT tímom. Súčasťou procesu je aj obstaranie služieb externej podpory pre služby transformovanej IT infraštruktúry. Rozsah a kvalita poskytovania týchto služieb bude v súlade s procesom transformácie IT organizácie.

Spracovali:

Mesto Košice:

Ing. Branislav Ondřík, PhD, oddelenie riadenia vnútorných procesov

Ing. Ivan Frič, oddelenie riadenia vnútorných procesov

V Košiciach, dňa 15.02.2024