

Odpočet plnenia stratégie k 31.12.2022

ÚVOD

Súčasťou trojročnej stratégie riaditeľky SSPmK bolo aj zveľadenie priestoru v bočnej časti areálu, ktorý bol v minulosti prioritne využívaný na parkovanie motorových vozidiel vedenia. Realizácia projektu sa nám podarila v 2. polroku 2022.

Pôvodne tejto časti dominovala rozľahlá plocha z asfaltu a betónu, ktorá bola v nevyhovujúcom stave. Priestor prešiel kompletnou úpravou, bol zväčšený, oplatený novým plotom s automatickou dvojkrídlou bránou a bráničkou. Na nevyužitej časti pozemku vznikol nový trávnik s automatickou závlahou a lavičkami. Nový prístupový chodník zo zámkovej dlažby sa tiahne od vstupnej brány k zadnej časti pozemku. Vo vyvýšených záhonoch boli vysadené ovocné a okrasné stromy, cibuloviny, trvalky a okrasné kvetiny. V strede plochy vznikol ostrovček so zníženým záhonom. Na jeho okraji bol osadený vodný prvok. Vytvorený bol samostatný priestor pre seniorov na cvičenie. Celá oddychová zóna je osvetlená novým úsporným osvetlením. Súčasťou oddychovej zóny je otvorený altánok aj nová bezbariérová rampa. Po premene vzniklo miesto s príjemným a funkčným prostredím na trávenie voľného času, oddych, aktivity a posedenia klientov, príbuzných či iných návštevníkov.

V rámci inovácie sme do nášho zariadenia pre seniorov zakúpili ďalší interiérový nábytok a zdravotnícky nábytok – elektricky polohovateľné postele s príslušenstvom a matracmi pre profesionálnu opatrovateľskú starostlivosť.

V súvislosti so zabezpečením kvalitnej sociálnej služby v zariadení pre seniorov, sme zakúpili z poskytnutých dotácií dve vysoko kvalitné výškovo nastaviteľné vakové zdvíhacie zariadenia. Poslúžia pre lepšiu manipuláciu s prijímateľmi sociálnej služby s obmedzenou schopnosťou pohybu. Manipulácia s nimi a ich premiestňovanie je jednoduchšie a menej fyzicky náročné.

V záujme zvýšenia kvality života prijímateľov sociálnej služby je našim cieľom postupne vybaviť všetky obytné jednotky štandardným nábytkom. V zariadení sa snažíme robiť všetko preto, aby sme našim klientom dopriali dôstojné prežitie jesene života.

DLHODOBÉ CIELE PRE ROZVOJ ORGANIZÁCIE

- Ponúknuť a poskytovať kvalitné, efektívne a komplexné sociálne služby, orientované na klienta, zohľadňujúce jeho individuálne potreby s uplatňovaním holistického prístupu.
- Podporiť prechod prijímateľov sociálnej služby (PSS) z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.
- Vytvoriť a zabezpečiť podmienky, ktoré udržia a zabezpečia sociálnu integráciu PSS príp. znížia riziko sociálnej vylúčenosti a izolácie.
- Vytvoriť a zabezpečiť prostredie dostupné v súlade s potrebami jednotlivcov a komunity.
- Implementovať štandardy kvality v zariadeniach SSPmK.
- Zaviesť v organizácii kultúru výnimočnosti a princípy komplexného manažérstva kvality.
- Zabezpečiť adekvátnu ošetrovateľskú starostlivosť v zariadeniach SSPmK.
- Zaviesť certifikáciu kvality sociálnych služieb a vyškolenie manažéra kvality a interného resp. externého audítora kvality v sociálnych službách.
- Vypracovať a zaviesť do praxe jednotlivé metodické príručky odborných procesov.
- Za účelom zvyšovania kvality sociálnych služieb pravidelne školiť, vzdelávať a hodnotiť svojich zamestnancov.
- Poskytovať zamestnancom pravidelnú podporu, a to v podobe stretnutí so supervízorom.
- Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe.

Dlhodobé ciele pre rozvoj organizácie sa postupne v zariadení aplikujú aj plnia, s výrazným obmedzením počas pandemického obdobia..

KRÁTKODOBÉ CIELE PRE ROZVOJ ORGANIZÁCIE

Plnenie úloh z krátkodobých cieľov bolo podrobne rozobraté v prehľade Odpočtu stratégie k 31.12.2021 a Odpočtu k 30.6.2022.

Prehľad plnenia zostávajúcich bodov z krátkodobých cieľov:

8.) Zabezpečiť montáž madiel v spoločných priestoroch (predovšetkým vstupná hala zariadenia).

K predmetnej úlohe bola vykonaná kontrola madiel v celom zariadení. Výsledkom bolo doplnenie madiel pri vstupnom schodisku pri recepcii.

9.) Zmodernizovať televízny rozvod a zabezpečiť rozšírenie a dostupnosť ponuky TV

Na základe našej požiadavky bol spoločnosťou Antik, v zariadení vykonaný audit stávajúcich rozvodov. Tieto rozvody neumožňujú digitálne prenosy a požadované služby. V rámci Programu Slovensko 2021-2027 bol za SSPmK na MMK oddelenie strategického rozvoja zaslaný v novembri 2022 návrh projektového zámeru na vybudovanie štruktúrovanej kabeláže v celom objekte SSPmK s plánovaným rozpočtom 100 000 €, kde cieľom je zabezpečenie schopnosti technických systémov vzájomnej komunikácie v rámci digitalizácie mestskej siete mesta Košice, rozvoj IKT nástrojov a poskytovanie adekvátnych služieb a technickej podpory pre klientov Strediska sociálnej pomoci mesta Košice.

10.) Vytvoriť terapeutickú miestnosť Snoezelen, vybavenú náladovými lampami, polohovateľnými kreslami, relaxačnou hudbou s využívaním prvkov aromaterapie, s možnosťou využívať miestnosť napr. aj pre psychoterapiu.

Sp. Henkel Slovensko bol sumou 500 € a sp. Hartmann – Rico s.r.o. sumou 600 € podporený Projekt na vytvorenie multisenzorickej miestnosti „Snoezelen“. Cez tieto finančné podpory sme mohli začať s realizáciou miestnosti. Miestnosť sme vybavili vhodným a funkčným vybavením aj zariadením. Vďaka tejto multifunkčnej metóde, ktorá sa realizuje v príjemne vybavenej miestnosti prostredníctvom zvukových, svetelných a zmyslových podnetov sa realizujú aktivity dôležité na podporu samotného klienta, jeho vnútorného prežívania, ale aj jeho vzťahov s okolím. Prácu s klientom v prostredí Snoezelen realizujú v našom zariadení dvaja vyškolení odborní zamestnanci sociálneho úseku.

11.) Revitalizovať okolie areálu budovy, vytvoriť zelenú oddychovú zónu za účelom kvalitného relaxačného a voľnočasového využitia PSS.

Priestor prešiel kompletnou úpravou v 2. polroku 2022.

14.) Zaviesť objednávkový stravovací systém pre objednávanie obedov pre dôchodcov, zabezpečiť tak zjednodušené objednávanie stravy a odbúranie administratívy spojenej s lístkami na stravu, zabezpečenie požiadavky „jeden klient jeden teplý obed“, eliminovanie zneužívania systému viacnásobného denného odberu jedným klientom.

Technické riešenie tejto úlohy je pripravené, podklady spracoval Technicko-prevádzkový úsek. Vzhľadom na prepojenosť odberu stravných lístkov – resp. zabezpečovania stravovania pre dôchodcov cez príslušné mestské časti sa v prvom polroku 2023 zrealizuje ďalšie spoločné pracovné stretnutie so zástupcami mestských častí, kde bude prerokovaný spoločný postup participácie aj spolupráce na tomto spoločnom zámere. Predpoklad je objednávkový stravovací systém inštalovať a spustiť v termíne do 30.6.2023.

18.) Zaisťovať lepšiu dostupnosť zdravotnej starostlivosti.

Pre zlepšenie dostupnosti kvalitnej zdravotnej starostlivosti, boli v rámci Programu Slovensko 2021-2027 za SSPmK na MMK oddelenie strategického rozvoja zaslané v novembri 2022 tiež návrhy na projektové zámery:

1. Návrh na Projektový zámer na zriadenie HOSPICU resp. vytvorenia oddelenia pobytovej paliatívnej starostlivosti na 1. nadzemnom podlaží s kapacitou cca 20 miest (pavilón D – prevažne ležiaci klienti), kde bude potrebná rekonštrukcia a dobudovanie materiálo/technického zázemia existujúceho priestoru pre tento účel.

2. *Návrh na Projektový zámer na zriadenie Ambulancie zdravotnej starostlivosti pre 200 klientov ZPS aj ZOS SSPmK. Poskytovanie dostupnej zdravotnej starostlivosti s cieľom transformácie poskytovania zdravotnej starostlivosti na komunitnej úrovni a poskytovania dostupnej a kvalitnej zdravotnej starostlivosti pre našich klientov.*

CIELE A UKAZOVATELE KVALITY V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Systém manažérstva kvality a procesné riadenie sa postupne a pomaly zapracováva a uplatňuje ako nástroj trvalého skvalitňovania sociálnych služieb, no viditeľná stagnácia nastala počas obdobia pandémie, aj preto sa proces značne spomalil.

- 1) Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia.
- 2) Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ďalšie ciele zariadenia.
- 3) Orientovať sa na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby, akceptovať ich individualitu a využívať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti pri organizácii života v zariadení.
- 4) Pravidelne monitorovať, analyzovať a plniť požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby.
- 5) Uplatňovať aktívnu multidisciplinárnu a tímovú spoluprácu medzi všetkými organizačnými zložkami s cieľom napĺňania individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby.
- 6) Spolupracovať s rodinou a komunitou prijímateľov sociálnej služby, so zainteresovanými inštitúciami a s partnerskými združeniami.
- 7) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnych služieb budovať na profesionalite zamestnancov a ich trvalom odbornom a osobnostnom rozvoji a Etickom kódexe zamestnanca.
- 8) Zabezpečovať pravidelnú supervíziu na všetkých úrovniach (supervízia organizácie, riadiaca supervízia pre manažment, individuálna a skupinová supervízia pre všetkých zamestnancov) ako nástroja nachádzania možností učiacej sa organizácie.
- 9) Vytvárať bezpečné a ergonomické pracovné prostredie, vylučovať možné chyby a podporovať vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a kooperáciu.
- 10) Uplatňovať princíp prevencie pred princípom nápravy a minimalizovanie vzniku rizík a mimoriadnych udalostí.
- 11) V snahe nastaviť a zosúladiť systém implementácie podmienok hodnotenia kvality na strane poskytovateľa sociálnych služieb bude v novom roku nevyhnutné schválenie a zavedenie pracovnej pozície – manažér kvality sociálnych služieb, ktorý by priamo spadal pod riaditeľa.

NAVRHNUTÉ OPATRENIA PRE ZARIADENIE PRE SENIOROV

Navrhnuté opatrenia boli splnené, k zostávajúcim opatreniam sa koncom roka 2022 podali resp. v januári 2023 plánujú podať Žiadosti o dotácie, alebo boli zaslané návrhy na projektové zámery pre ich plnenie cez zriaďovateľa Mesto Košice. Ide o tieto navrhované opatrenia:

Žiadosti o dotácie

spracované SSPmK a podané cez zriaďovateľa Mesto Košice na MPSVaR SR

Schválená dotácia na rok 2022

SSPmK bola v decembri 2021 spracovaná žiadosť a podaná cez zriaďovateľa Mesto Košice o dotáciu na rok 2022 na *"Vytváranie bezbariérového prostredia a na nákup technických zariadení na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu"* na zakúpenie 3 ks výškovo nastaviteľných vakových zdvihákov s bezpečnou pracovnou záťažou vrátane sieťového vaku pre efektívne, dôstojné a ergonomické presuny prijímateľov s obmedzenou schopnosťou pohybu.

MPSVaR bola pre rok 2022 schválená dotácia vo výške 8000 € a mesto Košice poskytlo dotáciu vo výške 5600 €, v novembri 2022 boli zakúpené pre zariadenie pre seniorov 2 ks vysoko kvalitných výškovo nastaviteľných zdvihákov vrátane prenosných vakov. Zdvíhacími zariadeniami sú tak pokryté už všetky poschodia v trakte D.

Podané v roku 2022 o dotáciu na rok 2022

- 1) V máji 2022 SSPmK spracovalo žiadosť a cez zriaďovateľa Mesto Košice požiadalo o dotáciu na energie pre ZPS a ZOS v celkovej výške 29 000 €. Dotácia bola schválená využitá bola na zaplatenie elektrickej energie za obdobie máj - júl 2022.
- 2) V decembri bola SSPmK na základe žiadosti o poskytnutie dotácie, schválená dotácia vo výške 75 000 € na energie, v rámci inflačnej pomoci .

Podané v roku 2022 o dotáciu na rok 2023

- 1) V novembri 2022 bola spracovaná SSPmK a podaná cez zriaďovateľa žiadosť o dotáciu na rok 2023 vo výške 9600 € na *"Vytváranie bezbariérového prostredia a na nákup technických zariadení na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu"* na nákup 100 ks stacionárnych evakuačných podložiek, ktoré sa umiestňujú pod matrac, ku ktorému sú pomocou popruhov fixované a stávajú sa tak trvalou súčasťou lôžka. Imobilná osoba je tak v prípade potreby bezpečne evakuovaná na svojom matraci (uvedené má byť súčasťou protipožiarnych opatrení).

2) SSPmK spracovaná žiadosť o dotáciu na rok 2023 vo výške 8920 € na "*Nákup materiálno-technického vybavenia*" na nákup 20 ks komunikačných jednotiek SOS náramkovej služby na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. V súvislosti s propagáciou tejto prospešnej služby pre dôchodcov, najmä počas obdobia pandémie COVID – 19, došlo k navýšeniu záujmu o túto sociálnu službu. Pribudli požiadavky, ktorých dopyt nevieme finančne pokryť. Evidujeme zvýšený záujem zo strany dôchodcov mesta Košice.

Návrhy

pre projektové zámery za SSPmK cez Program Slovensko 2021-2027

(zaslané na MMK odd. strategického rozvoja – november 2022)

V rámci Programu Slovensko 2021-2027 za SSPmK boli v novembri 2022 zaslané nasledovné návrhy pre projektové zámery:

- 1) ZRIADENIE HOSPICU na 1. nadzemnom podlaží s kapacitou 20 miest (pavilón D – ležiaci klienti), dobudovanie materiálno/technického zázemia existujúceho priestoru pre poskytovanie pobytovej paliatívnej starostlivosti.
- 2) ZRIADENIE AMBULANCIE zdravotnej starostlivosti pre 200 klientov ZPS a ZOS SSPmK. Poskytovanie dostupnej zdravotnej starostlivosti s cieľom transformácie poskytovania zdravotnej starostlivosti na komunitnej úrovni a poskytovania dostupnej zdravotnej starostlivosti.
- 3) VYBUDOVANIE ŠTRUKTUROVANEJ KABELÁŽE v objekte SSPmK s plánovaným rozpočtom 100 000 €, cieľom je zabezpečenie schopnosti technických systémov vzájomnej komunikácie v rámci digitalizácie mestskej siete mesta Košice a poskytovanie adekvátnych služieb a technickej podpory pre klientov Strediska sociálnej pomoci mesta Košice.
- 4) INŠTALÁCIA EVAKUAČNÉHO VÝŤAHU v SSPmK s rozpočtom 210 000 €, riešením je rekonštrukcia a úprava existujúceho priestoru a následné osadenie nového evakuačného výťahu vrátane stavebných a technických úprav.
- 5) ZATEPLENIE BUDOVY SSPmK, zateplenie celej budovy, obvodového plášťa aj strechy.
- 6) REKONŠTRUKCIA VÝŤAHOV v SSPmK, cieľom je dobudovanie materiálno-technického zabezpečenia prevádzky rekonštrukcia existujúcich štyroch výťahov pre zvýšenie bezpečnosti klientov zariadenia pre seniorov.

Žiadosti o dotácie

spracované a odoslané SSPmK na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny, cez výzvy Plánu obnovy 2021-2024 .

1. Žiadosť o dotáciu 100 000 € na bezbariérovosť prepojenia traktov časti D a C a časti B a C bola spracovaná a odoslaná 20.12.2022. Stavebný projekt je spracovaný.
2. Žiadosť o dotáciu 25 000 € bude spracovaná, na rekonštrukciu zelenej strechy v časti D na 5. poschodí. Vypracovanie stavebného projektu bude potrebné zabezpečiť podľa možnosti v januári 2023, aby sa mohol projekt predložiť v termíne ďalšieho kvartálneho spracovania ako projektový zámer.

OPATRENIA NAVRHNUTÉ PRE ZARIADENIE OPATROVATELSKEJ SLUŽBY

Navrhnuté opatrenia boli splnené, boli podrobne spracované v odpočte stratégie k 31.12.2021. Odborné školenia boli zabezpečované vrátane vykonávania pravidelnej supervízie aj v 2. polroku 2022.

NAPŔŇANIE PODMIENOK KVALITY V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby vyplývajú poskytovateľovi zo **zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách**, príloha č. 2.

Podmienky kvality sa hodnotia v 3 oblastiach:

I. oblasť: PROCEDURÁLNE PODMIENKY

Kritériá:

- Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby
- Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby ustanovené týmto zákonom
- Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby
- Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby
- Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby
- Aktivizácia prijímateľa sociálnej služby a sieťovanie ďalšej podpory
- Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia

- Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia.
- Ochrana pred zlým zaobchádzaním
- Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredie, starostlivosť, strava a pod.), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažnosti súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby
- Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb a schopností
- Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušovanie osobného priestoru
- Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou
- Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony
- Dôverník v sociálnych službách

II. oblasť: PERSONÁLNE PODMIENKY

Kritériá:

- Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnej služby
- Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s §84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám.
- Prijímanie zamestnancov a zaškoľovanie zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňa vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia
- Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby

III. oblasť: PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

Kritériá:

- Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby
- Prijímatelia pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru
- Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečované oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám
- Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje stimulujúce prostredie priaznivé pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov

- Určenie pravidiel prijímania darov.

V zariadení sociálnych služieb v Stredisku sociálnej pomoci mesta Košice boli v období od 01.07.2022 do 31.12.2022 vydané a aktualizované tieto interné smernice:

- Dodatok č. 1 Smernice 2/2022 o zabezpečení stravovania zamestnancov,
- Dodatok č. 5 Organizačného poriadku,
- Dodatok č. 1 Pracovného poriadku,
- Dodatok č. 5 Vnútného platového poriadku,
- Dodatok č. 1 k Smernici 9/2021 Pravidlá úschovy vecí prijímateľov sociálnej služby v ZpS a ZOS,
- Smernica SM/5/2022 O ochrane nefajčiarov a zákaze fajčenia na pracovisku,
- Dodatok č. 6 Vnútného platového poriadku,
- Dodatok č. 1 Kolektívnej zmluvy na roky 2022-2023,
- SM/6/2022 O postupe vykonávania základnej finančnej kontroly,
- Dokument postupu DP/02/2022 Postup pri zverejňovaní povinne zverejňovaných zmlúv.

Implementácia podmienok kvality - prerozdelenie zodpovednosti

Kritéria v rámci hodnotenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb	Zodpovednosť za implementáciu (uviedenie do praxe)
K 1.1 Základné ľudské práva a slobody	manažér kvality
K 1.2 Sociálny status prijímateľov/liek SS	odborný referent sociálneho úseku
K 1.3 Vzťahy, rodina, komunita	vedúca sociálneho úseku, vedúca opatrovateľsko-ošetrovateľského úseku, odborný referent sociálneho úseku
K 2.1 Strategická vízia	riadiťka, vedúci úsekov
K 2.2 Postupy, podmienky, rozsah a formy SS	vedúca sociálneho úseku
K 2.3 Postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní SS	vedúca sociálneho úseku, odborný referent sociálneho úseku
K 2.6 Prevencia krízových situácií a obmedzujúce prostriedky	vedúca opatrovateľsko-ošetrovateľského úseku, vedúca sociálneho úseku, manažér kvality
K 2.7 Poskytovanie zrozumiteľných informácií	vedúca sociálneho úseku, odborný referent sociálneho úseku
K 2.8 Sprostredkovávanie iných verejných služieb	vedúca sociálneho úseku, odborný referent sociálneho úseku
K 2.9 Zisťovanie spokojnosti prijímateľov/liek	Vedúca sociálneho úseku, vedúca stravovacieho úseku, odborný referent sociálneho úseku
K 2.10 Hodnotenie poskytovateľa o súlade SS s potrebami prijímateľov/liek	manažér kvality

Kritéria v rámci hodnotenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb	Zodpovednosť za implementáciu (uviedenie do praxe)
K 3.1 Štruktúra pracovných miest, kvalifikačné predpoklady	vedúci ekonóm, personalistka riaditeľka,
K 3.4 Systém supervízie	supervízor, manažér kvality
K 4.1 Prevádzkové podmienky zodpovedajúce druhu SS, kapacite a potrebám prijímateľov/liek	vedúci úsekov, manažér kvality, riaditeľka
K 4.2 Informačná stratégia	manažér kvality, vedúca sociálneho úseku
K 4.3 Výročná správa alebo záverečný účet	vedúci ekonóm, účtovníčka, riaditeľka
K 4.4 Pravidlá prijímania darov	vedúca sociálneho úseku, manažér

STAV PLNENIA EKONOMICKÝ ÚSEK

Ekonomický úsek v období 1.7.2022 do 31.12.2022 uskutočnil vyúčtovania finančných príspevkov poskytnutých MPSVR pre ZPS a ZOS za 2. Q 2022 a 3.Q 2022. V septembri 2022 prebiehali práce na príprave rozpočtu na rok 2023 a na obdobie rokov 2023-2025. Za 2Q a 3Q boli spracované finančné výkazy a účtovná závierka k 30.9.2022.

V decembri bola stredisku schválená na základe Žiadosti dotácia z Ministerstva hospodárstva SR na pokrytie dodatočných nákladov v dôsledku zvýšenia cien plynu a elektriny vo výške 4 371,69 €. V mesiaci august - október prebehla kontrola hospodárenia v SSPmK z ÚHK mesta Košice.

ÚHK boli dané odporúčania, k čomu boli následne v termíne do 31.12.2022 prijaté opatrenia:

Vykonať riadnu inventarizáciu pohľadávok k 31.12.2022 – v termíne od 01.10.2022 do 31.10.2022 prebehla v SSPmK fyzická inventarizácia. V decembri dokladová inventarizácia so stavom k 31.12.2022. V oblasti záväzkov prehodnotiť oprávnenosť evidencie záväzkov a zabezpečiť ich vysporiadanie s orgánmi štátnej správy – SSPmK si vyžiadalo stanovisko Okresného úradu Košice (odpoveď bola doručená 14.12.2022). V oblasti sociálneho fondu z dôvodu rovnomerného čerpania príspevkov - boli vypracované nové zásady tvorby a čerpania sociálneho fondu. V oblasti ZFK - bola aktualizovaná smernica o ZFK. Na základe odporúčania bol vypracovaný aj interný predpis o spôsobe zverejňovania dokumentov. V pracovno - právnej agende - bol vypracovaný Dodatok ku Kolektívnej zmluve ohľadom motivačného príspevku.

Na odporúčanie ÚHK boli aktualizované za ekonomický úsek tieto smernice:

- Aktualizácia o postupe vykonávania základnej finančnej kontroly - novela smernice
- Aktualizácia Zásady tvorby a čerpania soc. fondu – novela zásady

- Aktualizácia Vnútrošného platového poriadku - dodatok
- Aktualizácia Pravidiel pre úschovu cenných vecí PSS v zariadení - dodatok
- Dodatok ku KZ – zrušený článok motivačný príspevok ako odmena
- Postup pri zverejňovaní povinne zverejňovaných zmlúv

V 2. polroku bol zakúpený zdravotnícky nábytok - elektrické polohovateľné postele vo výške 3 333,000 €, interiérový nábytok v hodnote 5 888,50 €. Pre personál boli zakúpené OOPP v celkovej hodnote 6 857,79 €, farebne rozlíšené podľa pracovných pozícií. V druhom štvrtroku prebehli verejné obstarávania – na potraviny, mäso, mliečne výrobky, zeleninu a elektrickú energiu.

Na základe podanej „Žiadosti o zaradenie medzi subjekty s regulovanou cenou“, bolo v decembri 2022 potvrdené, že stredisko bude v roku 2023 platiť za energie regulované ceny energií.

Plán realizácií od 01.07.2022 do 31.12.2022

P. č.	Položka	Hodnota v €	Termín
Kapitálové výdavky			
1.	Stavebné práce na revitalizácii oddychovej časti	51 179,87	31.10.2022
2.	Sadové úpravy	16 838,74	30.11.2022
3.	Autorský dozor	1 680,00	30.10.2022
4.	Projektová dokumentácia	300,00	07.10.2022
Kapitálové výdavky spolu:		69 998,61	

Sponzorsky zabezpečené v 2. polroku 2022

Darca	Suma v €	Účel
Apothéque lekáreň s.r.o. Košice	1200,00	Tlač Občasnika
Nadácia Henkel Slovensko	500,00	Vybavenie miestnosti Snoezelen
Hartmann - RICO spol. s.r.o.	2300,00	Kultúrno – spoločenské akcie pre PSS
Hartmann - RICO spol. s.r.o.	600,00	Zakúpenie nábytku do miestnosti Snoezelen
Darca FO	-	Ovocné a bylinné čaje pre PSS 100 ks
Verejná knižnica Jána Bocatia	-	Vianočný dar knihy pre klientov 20 ks
Apothéque lekáreň s.r.o. Košice	-	Mikulášske balíčky pre PSS 200 ks

STAV PLNENIA – OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

Opatrovateľsko - ošetrovateľský úsek sa v 2. polroku 2022 okrem poskytovania bežnej starostlivosti klientom zameriaval vo vyššej miere na uspokojovanie potrieb novoprijatých prijímateľov v rámci adaptačnej fázy. Do ZpS v priebehu tohto obdobia bolo prijatých 30 nových klientov. S príchodom klientov do inštitúcie je potrebné riešiť mnoho problémov, ktoré súvisia s novými životnými situáciami. Odbúrať alebo upraviť zafixované stereotypy je oveľa ťažšie a trvá to často omnoho pomalšie. Meniť ich je veľmi namáhavé. Objavuje sa u nich mnoho strachu z rizika a málo nadšenia a záujmu. Často bolo potrebné do procesu zapájať aj psychológov, či psychiatrov, ktorí prichádzajú priamo do zariadenia za svojimi pacientmi. Bežnou praxou v zariadení je potreba prehodnocovať umiestnenie klientov na odd. resp. poschodia so zvýšenou starostlivosťou, z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu v súvislosti s imobilitou, alebo psychickými poruchami.

Školenia zamestnancov

Realizované boli odborné školenia a tiež skupinové, alebo individuálne supervízne stretnutie zamestnancov. Zamestnanci sa sústavne školia v poskytovaní bazálnej starostlivosti, ktorá je orientovaná na jasné, reálne, zrozumiteľné a merateľné kritériá štandardov ošetrovateľsko-opatrovateľského procesu podľa riadenej dokumentácie vedenej v záznamoch IS Cygnus. Všetky vykonané ošetrovateľské a opatrovateľské úkony sa zaznamenávajú do programu vrátane denných hlásení. Pri prijíme nového klienta personál vypracováva v programe už aj záznam prvého kontaktu s klientom, ošetrovateľskú anamnézu a vyhodnocujú sa možné riziká.

Ošetrovateľská rehabilitácia

V rámci fyzioterapie, ktorú v zariadení poskytujeme sme sa viac zameriavali na rehabilitácie, ktoré sú jedným zo základných zložiek komplexnej a efektívnej geriatrickej starostlivosti. Najčastejším ochorením všetkých seniorov je osteoporóza, úbytok kostnej hmoty, čo spôsobuje okrem bolesti aj komplikácie častejších zlomenín. Cieľom rehabilitácie je dosiahnutie čo najvyššej možnej úrovne funkčných schopností rehabilitovaného, čiže návrat organizmu, jeho pohybových funkcií do pôvodného stavu, nakoľko je to možné a v čo najkratšom časovom období.

Vybavenie izieb

Interiérové boli vybavené ďalšie izby klientov, čím sa tiež zvyšuje kvalita poskytovaných služieb. Vďaka dotácii MPSVaR a mesta Košice sa zakúpili dve vysoko kvalitné výškovo nastaviteľné vakové zdvíhacie zariadenia, ktoré slúžia pre manipuláciu a presúvanie imobilných klientov.

Odborné vyšetrenia prijímateľa sociálnych služieb

Odborné vyšetrenia prijímateľa sociálnych služieb absolvovali v rámci spádových odborných vyšetrení. Prijímateľa sociálnych služieb na vyšetrenie prichádzali v sprievode

opatrovateľského personálu. Imobilným prijímateľom sociálnej služby boli väčšinou vyšetrenia a ošetrenia realizované priamo na lôžku. Následne po ich vyšetrení lekármi personál plnil všetky pokyny a odporúčania ošetrovujúcich lekárov.

Počet absolvovaných odborných vyšetrení za 2. polrok 2022

Mesiac	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Počet vyšetrení	27	36	45	40	47	32

Prehodnotenie stupňa odkázanosti

Vypracované boli návrhy na prehodnotenie stupňa odkázanosti u viacerých prijímateľov sociálnej služby v ZpS s ohľadom na ich zhoršujúce sa zdravotné stavy. Celkovo navrhnutých na prehodnotenie a na vyšší stupeň odkázanosti bolo 23 klientov.

Očkovanie proti chrípke a pneumokokovým infekciám

V októbri 2022 sa u všetkých klientov, s výnimkou kontraindikovaných, vykonalo povinné očkovanie proti chrípke a pneumokokovým ochoreniam. Očkovanie bolo zabezpečené priamo v zariadení, alebo na ambulanciách praktických lekárov.

Očkovanie proti ochoreniu COVID 19 – 4. resp. 3. dávka

V decembri 2022 sa začalo s očkovaním klientov SSPmK proti ochoreniu Covid -19 booster posilňujúcou *vakcínou* Comirnaty firmy *Pfizer/BioNTech*, ktoré priamo v zariadení vykonala lekárka väčšiny klientov zariadenia. U nikoho z očkovaných neboli zistené včasné komplikácie očkovania. Nakazených klientov ochorením COVID - 19 v priebehu druhého polroka 2022 bolo podstatne menej, čo možno pripísať aj imunizácii a pravidelnému očkovaniu.

ATG – testovanie

Opatrenia týkajúce sa zabráneniu šíreniu ochorenia COVID-19 si naďalej vyžadujú pravidelné ATG testovanie prijímateľov aj zamestnancov (1x za 14 dní). Testovania realizujeme v rámci SSPmK pravidelne a následne po získaní výsledkov sa neustále prijímajú, resp. uvoľňujú opatrenia v zmysle usmernení a interných pokynov. Aktívny monitoring všetkých prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov sa vykonáva pravidelne.

STAV PLNENIA ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

V zariadení opatrovateľskej služby, na Južnej triede 23 realizujeme aj naďalej odborné školenia personálu a pravidelné skupinové supervízne stretnutia s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovania sociálnych služieb a predísť syndrómu vyhorenia u zamestnancov. So snahou zlepšiť celkový prístup personálu ku klientom, s apelovaním na profesionalitu, odbornosť

a ľudskosť. V priebehu tohto pol roka boli v zariadení na návrh vedúcej sestry realizované aj individuálne supervízne stretnutia na riešenie konfliktov personálu na pracovisku.

Koncom júla 2022 napriek dodržaniu protipandemických opatrení, dodržiavaniu potrebných OOPP, ako aj maximálnemu úsiliu zabezpečenia ochrany života a zdravia sa objavila pozitívita na ochorenie Covid – 19 v zariadení. Bola zahájená karanténa, ktorá bola následne ukončená úspešným zvládnutím karanténneho obdobia personálom zariadenia. V podstate až do konca roka bolo zariadenie už bez vážnejšej pozitivity. Jedno miesto bolo v zariadení obsadené ukrajinským odídencom prevezeným do zariadenia s vážnym zdravotným stavom z nemocnice. Po zlepšení zdravotného stavu v novembri bol klient preložený do zahraničia do domácej starostlivosti dcéry. So starostlivosťou boli veľmi spokojní, čo aj vyjadrili poďakovaním personálu.

V predzáhradke v zadnej časti zariadenia, bola v júni upravená zeleň a doplnené lavičky, ktorú prijímatelia aj príbuzní veľmi radi využívajú na oddych a posedenia vonku. Zakúpené boli aj polohovacie pomôcky pre imobilných prijímateľov a zdvíhacie zariadenie, ktoré sa využíva k ľahšej práci zamestnancov a zabezpečeniu správneho polohovania prijímateľov.

V plnej miere sa využíva kyslíkový koncentrátor, ktorý bol zabezpečený už v predošlom období sponzorsky. Rehabilitácia a odborné ošetrovateľské úkony sú komunikované a realizované formou agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. V októbri prebehlo očkovanie všetkých prijímateľov proti chrípke a pneumokokovým invazívnym infekciám to v zmysle Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 585/2008 § 7 – povinné očkovanie osôb, ktoré sú vystavené zvýšenému nebezpečenstvu vybraných nákaz ods. 5 a 6 – očkovanie osôb, ktoré sú umiestnené v zariadeniach sociálnych služieb. Očkovanie proti ochoreniu COVID-19 posilňujúcou 3. a 4. dávkou prebehne v januári 2023.

V rámci bežnej údržby bola realizovaná hygienická maľba izieb po odchode prijímateľov. V závere roka 2022 boli vykonané pravidelné revízie hasiacich prístrojov a hydrantov, elektrozariadenia.

Veríme, že sa nám aj v ďalšom období podarí poskytovať sociálne služby pre našich prijímateľov soc. služieb na čo najvyššej úrovni. Tiež plánujeme realizovať a uskutočňovať ďalšie aktivity s klientmi, ktoré sa budeme snažiť realizovať v čo najvyššej možnej miere, samozrejme so zohľadnením ich zdravotných stavov a schválených finančných prostriedkov.

STAV PLNENIA TECHNICKO – PREVÁDZKOVÝ ÚSEK

Počas druhého polroka 2022 technicko – prevádzkový úsek zabezpečoval najmä bežnú prevádzku a údržbu. Na služobných motorových vozidlách boli vykonané servisné prehliadky, bežné opravy aj údržba. Opravovali sa nefunkčné elektrické postele aj systém pacient-sestra.

Vykonaná bola priebežná údržba v interiéroch, ako aj maľovanie a vysprávkovanie stien a obitých rohov. Vykonaná bola pravidelná aj mimoriadna deratizácia a dezinsekcia v objektoch.

V rámci prípravy novej relaxačnej miestnosti Snoezelen, zamestnanci úseku upravili priestor pre jeho realizáciu. Čo sa týka technických zariadení, bola vykonaná revízia elektro-požiarnej signalizácie, vykonané boli pravidelné kontroly a revízie výťahov a v pravidelných intervaloch bol vyprázdňovaný aj lapač tukov v kuchyni. Ďalej boli vykonané pravidelné revízie zdvíhacích zariadení, kontrola hasiacich prístrojov a hydrantov.

V mesiaci júl, vzhľadom na vysoké teploty, boli zakúpené do chodbových priestorov dve mobilné klimatizačné jednotky na zníženie tepla. Určené boli pre trakt D na 5. poschodie, kde boli teplotné účinky počasia najvýraznejšie. Súčasne bolo v celom objekte vykonané čistenie a údržba klimatizácií. Pre zabezpečenie prevádzky boli objednané a dodané čistiace, hygienické a dezinfekčné prostriedky. Po izbách boli podľa požiadaviek rozmiestnené nové elektrické postele a nový nábytok. Vykonaná bola oprava elektrického zdviháku.

V auguste boli v priestoroch kuchyne vymenené poškodené exteriérové dvere. V rámci správy majetku bola vykonaná priebežná kontrola inventarizácie majetku, vykonaný bol aj súpis všetkých televíznych prijímačov v stredisku. Na opatrovateľsko – ošetrovateľský úsek boli zakúpené 4 matrace s kompresorom. V rámci strediska boli objednané nové osobné ochranné pracovné prostriedky pre zamestnancov. Zamestnanci prvého kontaktu – recepcie, boli preškolení z obsluhy ústredne elektrickej požiarnej signalizácie.

Spoločnosťou Antik bolo vykonané rozšírenie kapacity pripojenia televízneho signálu pre klientov pavilónu B prostredníctvom nového pripojovacieho bloku. V novembri boli do strediska zakúpené dva kusy vysokokvalitných elektrických zdvihákov (8000 € dotácia MPSVaR a 5600 € dotácia z mesta Košice).

Od augusta do konca novembra bol realizovaný projekt „*Revitalizácie oddychovej zóny*“. Priestor prešiel kompletnou úpravou, bol zväčšený, oplotený novým plotom s automatickou dvojkrídlovou bránou a bráničkou. Na nevyužitej časti pozemku vznikol nový trávnik s automatickou závlahou a lavičkami. Nový prístupový chodník zo zámkovej dlažby sa tiahne od vstupnej brány k zadnej časti pozemku. Vo vyvýšených záhonoch boli vysadené ovocné a okrasné stromy, cibuloviny, trvalky a okrasné kvetiny. V strede plochy vznikol ostrovček so zníženým záonom, vysadený drevinami a trvalkami. Na jeho okraji bol osadený vodný prvok, malá fontána, ktorá v letných mesiacoch spríjemní a osvieži pobyt v tejto časti areálu.

Vytvorený bol samostatný priestor pre seniorov na cvičenie s troma fitness prvkami. Časť obvodu priestoru ostala lemovaná vysokým ochranným tehlovým múrom, ktorý bol čiastočne upravený v retro štýle, priamo na ňom sú upevnené drevené konštrukcie určené pre popínavé ovocné a okrasné dreviny. Celá oddychová zóna je osvetlená novým úsporným osvetlením, ktoré sa zapína automaticky. Súčasťou oddychovej zóny je otvorený altánok aj nová bezbariérová rampa, ktorá zabezpečí pohodlný prístup do tejto časti klientom s obmedzenou schopnosťou pohybu. Po premene vzniklo miesto s príjemným a funkčným prostredím na trávenie voľného času, oddych, aktivity a posedenia klientov, príbuzných či iných návštevníkov.

Súčasťou projektu IT reštrukturalizácie, ktorý je zabezpečovaný a riadený mestom Košice, je aj naše Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice. Cieľom projektu je prepojenie celej mestskej komunikačnej infraštruktúry s jednotlivými satelitnými prevádzkami zriadenými mestom.

Cieľom projektu Energetický management, ktorý je organizovaný a riadený mestom Košice je zasa sprehľadniť a monitorovať množstvá a spotreby jednotlivých médií – elektrina, plyn, voda a teplo. Projekt je od novembra 2022 spustený v plnej prevádzke. Na základe dátového prepojenia je možné kontrolovať on-line priebeh spotreby jednotlivých médií a súčasne vykonať opatrenia na zníženie ich spotreby, zefektívnenie využívania týchto energií a ďalšie opatrenia, umožňujú efektívne nakladanie s týmito komoditami. Na základe týchto meraní, môžeme ešte efektívnejšie pokračovať v našom začatom programe šetrenia energiami.

STAV PLNENIA V OBLASTI RIADENIA

Od 1. novembra 2022 je platný Zákon 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý v § 9, ods. 8 určuje poskytovateľovi povinnosť plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 A.

Každý poskytovateľ sociálnej služby je povinný mať v súlade s platnou legislatívou spracované štandardy kvality, ktoré určujú, resp. popisujú ako má vyzerat' kvalitná sociálna služba. Na ich tvorbe a naplňaní sa podieľajú zamestnanci zariadenia a zaväzujú sa, že budú podľa nich postupovať a ich dodržiavanie bude aj kontrolované. Zavedenie, plnenie a hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb.

V snahe nastaviť a zosúladiť systém implementácie podmienok hodnotenia kvality na strane poskytovateľa sociálnych služieb bude v novom roku nevyhnutné schválenie a zavedenie pracovnej pozície – manažér kvality sociálnych služieb, ktorý by priamo spadal pod riaditeľa.

ROZVOJ PARTNERSTIEV

Spolupráca s odborníkmi s rôznych oblastí, základnými školami, strednými školami, RÚVZ so sídlom v Košiciach a i. bola z dôvodu karanténnych opatrení dlhšiu dobu značne obmedzená. V 2. polroku 2022 sa naplno rozbehla a obnovila veľmi dobrá spolupráca s RÚVZ v Košiciach, kde nám ich odborní zamestnanci zastrešovali viacero odborných prednášok pre našich klientov počas celého roka, pekná spolupráca je so spol. Hartmann – Rico, ktorá nás

podporuje naďalej aj sponzorsky, lekárnou Apothéque, sp. Henkel Slovensko, Informačnou kanceláriou pre obete trestných činov, Ministerstvom vnútra SR v Košiciach, Základnou školou Masarykova, Košice, Základnou školou, Laca Novomeského Košice, Základnou školou Ľudovíta Fullu Košice, Základnou školou v Ždani, Strednou odbornou školou priemyselných technológií, Košice Šaca, Verejnou knižnicou Jána Bocatia, Knižnicou pre mládež mesta Košice, Tatra akadémiou, Správou mestskej zelene v Košiciach, Psychosociálnym centrom, Radou seniorov mesta Košice, Slavonic o.z. (vážna hudba) aktuálne Ťahanovská záhrada o.z. V roku 2023 plánujeme obnoviť spolupráce so strednými školami ohľadom vykonávania praxe.

Vianočné kampane, do ktorých sme sa pred Vianocami zapojili: Vianočný zázrak, Vianoční pomocníci, Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.

Sponzorsky boli zabezpečené tlač Občasníka, mikulášske balíčky, vianočné balíčky, knihy, čaje, väčšie kultúrne vystúpenia, pre klientov, vystúpenia detí, seniorov z DC metských častí, odborné prednášky apod.

STAV PLNENIA V OBLASTI POSKYTOVANIA STRAVOVANIA

Poskytujeme tri druhy stravy: racionálnu, šetriacu a diabetickú. Jedálny lístok je zostavovaný a prispôbovaný požiadavkám a diétam prijímateľom sociálnej služby. Všetky podávané jedlá sú pripravované z kvalitných surovín. Dbáme na pestrosť a zloženie stravy. Prijímateľom umiestneným v zariadení pre seniorov a v zariadeniach opatrovateľskej služby je poskytované celodenné stravovanie v zmysle platných predpisov, v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav.

Pre mobilných prijímateľov sociálnej služby je strava podávaná opäť v Jedálni SSPmK, pre imobilných na izbách. Ak to zdravotný stav prijímateľa vyžaduje, stravu mu podávame v upravenej forme (krájaná na kocky, mletá, mixovaná), v prípade potreby opatrovateľky klientom pomáhajú pri podávaní stravy resp. ich krmia.

Prehľad počtu odobratých obedov za jednotlivé mesiace júl – december 2022

Mesiac	SSPmK zam.	Zam. SSPmK	PSC	ZOS JUH	ZOS Západ	ZOS Sever	ZOS SSPmK	OS Sever	Ext. dôch.	SPOLU
VII.	5048	599	129	343	344	403	345	1102	2127	10440
VIII.	5387	625	87	402	354	406	351	1184	2610	11406
IX.	5297	621	138	382	311	368	357	1188	3239	11901
X.	5276	657	78	331	343	391	336	1211	3310	11933
XI.	5179	692	113	285	281	340	322	1212	3587	12011
XII.	5072	637	54	290	251	336	280	1295	3730	11945

Koncom roka sme zakúpili pre stravovací úsek tri servírovacie vozíky, vozík na tovar a stojan na plechy do konvektomatu v hodnote 1120 €.

PLNENIE ÚLOH SPOJENÝCH S KVALITOU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

SSPmK naďalej pracuje na napĺňaní štandardov kvality v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Vďaka školeniam a vzdelávacím aktivitám je možné poskytnúť zamestnancom strediska priestor na kontinuálne vzdelávanie a rozširovanie vedomostí a participovať aj týmto spôsobom na dodržiavaní, napĺňaní a zvyšovaní kvality práce.

V období od júla do decembra 2022 boli zrealizované nasledovné skupinové supervízie:

- Supervízia kultúry organizácie a jej oblastí v zmysle potrieb pre jednotlivých supervidovaných
- Individuálne supervízie pre riešenie konfliktu
- Skupinové supervízie pre riešenie konfliktu
- Aktivizácia zamestnancov pre subsistenciu – zostávanie, ako úcta k ľuďom a ich akceptácia premietaná do poskytovania praktickej, konkrétnej a zrelej pomoci
- Prístup k prijímateľom ako najdôležitejšia priorita prostredníctvom komunikácie na všetkých úrovniach.

Okrem skupinových supervíznych stretnutí boli zrealizované aj individuálne supervízne stretnutia na návrh riaditeľky aj vedúcich zamestnancov pre riešenie konfliktu. Hlavným cieľom Programu supervízie je dosahovať čo najvyššiu výkonnosť pri dosahovaní cieľov organizácie nedirektívnym spôsobom, experienciálnym prístupom zameraným na aktuálnu situáciu a prežívanie supervidovaných.

V septembri prebehla vzdelávacia aktivita „*Som profesionál*“, vzdelávanie zabezpečila Tatra akadémia, Centrumu akreditovaného vzdelávania v sociálnych službách. Všetci sme mali možnosť dozvedieť sa, aké sú následky našej práce, našich rozhodnutí a postojov, nielen na správanie klienta. Oboznámili sme sa s nástrojmi ako sa „rozhodnúť lepšie“ a pracovať profesionálne, tiež ako využívať prostredie ako nástroj na správanie sa klienta a zamestnanca, v neposlednom rade, ako sa môžeme v pomáhajúcej profesii neustále zlepšovať a zvyšovať profesionalitu.

V novembri prebehlo školenie prostredníctvom odborného seminára s názvom „*Prevenencia vzniku dekubitov a komunikácia s prijímateľom sociálnych služieb a ich rodinnými príbuznými*.“ Seminár bol zrealizovaný v spolupráci so Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek a spoločnosťou Hartmann – Rico s.r.o.

K dispozícii je online platforma vzdelávania pre informačný systém Cygnus, ktorý uchováva informácie o našich klientoch, či zamestnancoch, ktorý budeme využívať v budúcnosti

aktívnejšie, prácu nám zjednoduší a zefektívni. Aj vďaka bezplatným školeniam vieme pracovať s týmto programom už v tomto čase oveľa efektívnejšie.

Veľmi dôležité sú opakujúce sa protipožiarne školenia. Súvisia so zabezpečením čo najpokojnejšieho a najbezpečnejšieho postupu pri možnom požiarom poplachu. Prvotné úkony, v našom prípade v kancelárii prvého kontaktu – recepcii, sú najdôležitejšie z pohľadu zabezpečenia ďalších krokov.

STAV PLNENIA SOCIÁLNY ÚSEK

Veľkou mierou k spokojnosti našich prijímateľov prispieva aktívny prístup a záujem zo strany zamestnancov strediska najmä kľúčových zamestnancov, primeraná komunikácia v zrozumiteľnej forme a možnosti byť súčasťou rôznych aktivít a podujatí. Snažíme sa prihliadať na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby, aktivizujeme prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, súčasne nevyhnutne spolupracujeme s rodinou, obcou a komunitou, z ktorej prijímateľ sociálnej služby pochádza. Sledujeme ho počas adaptačného procesu a vypracovávame individuálny plán, ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa a slúži ako nástroj spolupráce medzi prijímateľom a zamestnancami.

Dokumentáciu, resp. spisy prijímateľov sociálnej služby na sociálnom úseku postupne spracovávame a vedíme transparentnými a zrozumiteľnejšími postupmi. Naše služby sú dostupné, informácie sú podávané zrozumiteľnou formou, rešpektujeme súkromie prijímateľov. Postupne upravujeme už vedené spisy starších prijímateľov sociálnej služby, tak aby boli v súlade s určenými štandardmi a postupmi. Zvýšili sme sociálnu prácu s prijímateľmi v Zariadení opatrovateľskej služby. Volíme aktívnejší prístup a komunikáciu. U imobilných prijímateľoch volíme postupy sociálnej práce podľa ich možnosti spolupráce tak, aby mohli žiť zmysluplný život. Nevyhnutnou súčasťou práce s klientmi je aj pravidelná prítomnosť oboch psychológov aj psychiatricky. Spolupráca s nimi nám napomáha pri poskytovaní kvalitnejšej starostlivosti.

Nadalej sprostredkujeme našim prijímateľom účasť na aktivitách organizovaných Radou seniorov mesta Košice. Majú tak možnosti byť súčasťou rôznych vzdelávacích, záujmových, kultúrnych, pohybových aktivít pre seniorov mesta Košice a podieľať sa na zlepšovaní kvality života seniorov prostredníctvom tvorby a realizácie projektov aktívneho starnutia v mieste pôsobenia. Organizujeme spoločné stretnutia s prijímateľmi, tzv. verejné schôdze, na ktorých prostredníctvom troch zvolených zástupcov z radov prijímateľov sociálnej služby predkladajú svoje požiadavky a pripomienky. Zo stretnutí sú spracované zápisnice. Prijímatelia majú možnosť predkladať svoje požiadavky, sťažnosti a pod. aj prostredníctvom anonymnej „schránky podnetov“. Všetky podnety sú dôkladne preskúmané a sú z nich vyvedené závery. Tieto spôsoby vnímame ako ďalší zdroj pre skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb. V pravidelných intervaloch prichádza do zariadenia pedikérka a kaderníčka, ktoré poskytujú svoje služby prijímateľom už dlhodobo. Nezabúdame na prevenciu u našich seniorov, pravidelne dostávajú rúško, respirátor, či vitamíny.

Organizované podujatia

V júli sme pre prijímateľov zorganizovali „Letné posedenie pri grile“. Sprevádzané bolo hudbou a spoločenskými hrami. Potešila nás hojná účasť z radou klientov.

Kultúrne vyžitie mali aj vďaka o.z. Slavonic Projektu “Za krajšiu jeseň života”. Tento projekt k nám zaviedol dvoch celosvetovo aktívnych profesionálnych hudobníkov – huslistov, ktorí vniesli veľa svetla medzi našich seniorov.

Ako sa nestáť obeťou podvodníkov a zlodějov sa naši prijímatelia dozvedeli v rámci zaujímavej preventívnej prednášky z Informačnej kancelárie pre obete TČ Košice, Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Prednáška bola realizovaná vďaka Projektu podporeného Európskym sociálnym fondom. Projekt bol orientovaný na zvýšenie informovanosti seniorov v súvislosti s páchaním podvodov a krádeží pod vymyslenými emotívnymi príbehmi, ktorými sa podvodníci snažia získať si dôveru seniorov, dostať sa do ich príbytkov, podvodne od nich vylákať alebo ich okradnúť o celoživotné úspory. Prednáška bola doplnená o praktické video ukážky, ktoré poodhalili našim seniorom najčastejšie triky takýchto podvodníkov. Súčasťou bola aj voľná diskusia, kde prijímatelia dostali priestor porozprávať svoje vlastné skúsenosti v súvislosti s uvedenou témou, dostali tiež odpovede na svoje otázky. Všetkým zúčastneným boli rozdane informačné letáky s kontaktmi, na ktoré sa obeť trestných činov môžu obrátiť.

Okrem toho, že pravidelne, v rámci činností s klientmi prebieha Canisterapia, v auguste sme spolu s pani terapeutkou usporiadali prednášku o Canisterapii. Klienti sa jej veľmi potešili a oboznámili sa s tým, čo obnáša celý systém tejto terapie, aké sú možnosti začať s touto terapiou, aké vzdelanie je potrebné a ako cvičiť psíkov k činnosti, aké výsledky je možné dosiahnuť.

V septembri klientov nesmierne potešil koncert známeho speváka evergreenov, pána Petra Stašáka, ktorý bol zabezpečený sponzorsky. Klienti sa preniesli do pomyselnej koncertnej sály, spolu si zaspievali, poniektorí aj zatancovali.

Pri príležitosti Svetového dňa srdca a hypertenzie, neskôr aj Svetového dňa diabetu sme zorganizovali edukatívno preventívne prednášky. Odborníci z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Košiciach prišli za našimi klientmi, aby im odovzdali informácie o rizikových faktoroch ochorení srdcovocievneho systému, ako je napríklad nedostatok fyzickej aktivity, nezdravá strava, nadváha/obezita, vysoký krvný tlak, vysoká koncentrácia cholesterolu v krvi a propagácia možností ich prevencie, najmä cestou dodržiavania zásad zdravého spôsobu života. Pri druhej prednáške sa dozvedeli základné informácie o diabete, o jeho príčinách, príznakoch, liečbe, komplikáciách a prevencii.

V rámci októbra, ako Mesiaca úcty k starším sme usporiadali spoločné stretnutie s klientmi, ktorým sme odovzdali pozdravy, milé slová úcty prostredníctvom básne a poďakovania. Spolu si posedeli pri káve a koláči, ktorý bol pripravený len pre nich.

Odprezentovali sme výrobky našich klientov vďaka výstave, ktorú usporiadala Knižnica pre mládež mesta Košice. Výstava trvala viac ako mesiac.

V novembri sme vytvorili spomienkovú miestnosť, v rámci Pamiatky zosnulých. Klienti si mohli na chvíľu sprítomniť milovaných zomrelých.

V spolupráci s Mestom Košice sme prispeli, klienti aj zamestnanci, do dobrovoľnej zbierky s názvom „Polievka svätej Alžbety“. Zbierka je zameraná na pomoc ľuďom v ťažkých životných situáciách. Dobrovoľným príspevkom sa stali naši klienti súčasťou veľkolepej myšlienky založenej na empatii, šírení dobra, lásky, mieru medzi všetkými ľuďmi.

S členmi Školského parlamentu, žiakmi Základnej školy v Ždani sme zorganizovali spoločné dopoludnie s našimi prijímateľmi, pri ktorom si zahrli spoločenské hry, cvičili jemnú motoriku pri tvorivej činnosti a viedli rozhovory.

Neobišli sme ani 6. december, sviatok Sv. Mikuláša, ktorý robí radosť nielen deťom, ale i dospelým a obdarovali sme prijímateľov sladkými balíčkami. Opäť sme zorganizovali posedenie pre jubilantov. Išlo o spoločné posedenie s občerstvením a kultúrnym programom, aby sme si uctili krásne okružle jubileá našich seniorov. Pozvanie medzi našich prijímateľov prijal opäť v decembri spevák Peter Stašák, ktorý vystúpil v jedálni SSPmK s Vianočnými piesňami, bol jedným z opakovaných prianí našich seniorov.

Zorganizovali sme predvianočné posedenie s prijímateľmi sociálnej služby, spojené s kultúrnym programom a pozvanými hosťami. Akcia bola spojená s odovzdávaním vianočných darčiekov. Počas decembra 2022 sme spolupracovali s rôznymi organizáciami a jednotlivcami - dobrovoľníkmi, ktorí sa rozhodli prostredníctvom zbierok obdarovať našich seniorov, vďaka ktorým boli naši seniori počas Vianoc obdarovaní viacerými darčekom. Zapojili sme sa do troch veľkých predvianočných projektov: celoslovenská „*Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok*“, „*Vianoční pomocníci*“ a „*Vianočný zázrak*“. Ďalej to bola predvianočná spolupráca s Verejnou knižnicou Jána Bocatia v Košiciach, so ZŠ na Masarykova, ZŠ Laca Novomeského, SOŠ v Košiciach Šaci a dobrovoľníkmi.

24. decembra sme pre prijímateľov zariadenia pripravili Štedrú vianočnú večeru v pekne vyzdobenej jedálni, ktorej sa zúčastnila riaditeľka a 3 vedúci zamestnanci, odovzdali sme im darčeky, ktoré poskytli žiaci a učitelia ZŠ Laca Novomeského v Košiciach a strávili sme spoločne s nimi tento sviatočný čas. Slávnostnej večere v Jedálni SSPmK sa zúčastnilo 40 prijímateľov sociálnej služby.

Zapojili sme sa do projektu „*Komunikujeme online*“. Ide o projekt občianskeho združenia „*Ťahanovská záhrada*“, ktoré bude prostredníctvom svojich lektorov v budúcom roku pracovať s našimi seniormi a zlepšovať ich komunikačné zručnosti v digitálnom svete.

Na Silvestra bola prijímateľom pripravená novoročná večera so želaním všetkého najlepšieho do ďalšieho roka. Rovnako aj klientom Zariadenia opatrovateľskej služby, na Južnej triede 23, poskytujeme služby vyplývajúce zo zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a pracujeme s nimi v zmysle tohto zákona. Naďalej poskytujeme sociálne služby, ktorými sú Prepravná služba, Jedáleň, SOS náramková služba, ktoré pomáhajú prijímateľom v ich nepriaznivých životných situáciách.

Organizované aktivity

Odborní referenti sociálneho úseku pravidelne organizujú aktivity zamerané na podporu a rozvíjanie motoriky, kognitívnych schopností a iných zručností, pamäte prijímateľov a ich tvorivé schopnosti. Aktivity sú rovnomerne rozdelené počas celého týždňa.

Film, hudba:

Kultúrne vyžitie vieme našim klientom sprostredkovať aj v našom zariadení. Súčasťou týchto aktivít je filmový aj hudobný krúžok. Vieme im ponúknuť filmový zážitok prostredníctvom spoločne stráveného času cez veľké premietacie plátno. K dispozícii je však aj ponuka filmov externe, premietaných v kine, cez Radu seniorov mesta Košice.

Tvorivé dielne:

Na podporu jemnej motoriky a kreatívnu činnosť sú u nás k dispozícii tvorivé dielne. Výrobky prijímateľov sú použité aj ako dekorácie v rámci zariadenia, alebo reprezentáciu zariadenia na výstavách, či súťažiach napr. v Knižnici mesta Košice.

Spoločenské hry:

Spoločenské hry prinášajú veľa. Klienti sa lepšie spoznávajú, komunikujú, kooperujú, zasmejú sa. Hra Bingo a šípky sú špeciálnymi disciplínami, ktoré sa tešia veľkej obľube, vždy sa do hry pripoja aj noví klienti. Aktuálne zavádzame aj spoločenskú hru Scrabble, kde máme veľmi schopného a vášnivého nového hráča spomedzi nových klientov. Hra prispieva k zlepšeniu pamäťových schopností a slovnej kreativity našich klientov.

Kulinársky krúžok:

Kulinársky krúžok, ktorého sa zúčastňuje hlavne ženské osadenstvo prijímateľiek. S dobrotami sa rady podelia s ostatnými seniormi. Upečú chutné koláče, slané pečivo, pripraví smoothie z ovocia, či zeleniny, v závislosti od aktuálnej sezóny.

Čitateľský krúžok:

Čitateľský krúžok oceňujú milovníci kníh, a to aj takí, ktorým zrak už nedovolí siahnuť po knihe a čítať samostatne. Vieme ich preniesť do životov známych ľudí, do sveta povestí, poviedok, životopisov či faktov prostredníctvom predčítavania sociálnym pracovníkom z klientov.

Turistický krúžok:

Turistický krúžok je v ponuke pre fyzicky zdatnejších prijímateľov. Najaktívnejší veľmi radi absolvujú výlety v doprovode sociálnej pracovníčky do blízkeho okolia, na Bankov, do ZOO či Aničku, a to nielen v teplých mesiacoch roka.

Reminiscencie:

Reminiscencie sú spomienkovou terapiou. Ide o zámerné vyvolávanie spomienok ako jedného zo spôsobov práce s ľuďmi v seniorskom veku. Seniori si radi zaspomínajú hlavne na pekné chvíle v ich živote, či na ľudí, s ktorými sa dlho nestretli, alebo tu už nie sú. Pri tejto aktivite klienti prejavujú rôzne emócie.

Pamäťové cvičenia:

Veľmi prínosné sú tiež pamäťové cvičenia. Túto aktivitu klienti radi absolvujú a sami ju vyhľadávajú. Cieľom je posilniť kognitívne funkcie, podporiť najmä fungovanie dlhodobej pamäte, funkcie mozgu, pozornosť, myslenie, orientáciu či reč.

Ergotechnika:

Pre aktívne prežívanie jesene života prijímateľov je dôležitá aj pracovná činnosť. V zimnom období sa napr. tí zdatnejší a aktívnejší zúčastňujú a sú nápomocní pri odpratávaní snehu v átriu aj okolí zariadenia. Fyzické aktivity im napomáhajú tiež k psychickej pohode.

Počítačový krúžok:

Klienti, ktorí majú záujem zdokonaliť sa, resp. tí ktorí ovládajú prácu s PC a majú chuť spojiť sa s rodinnou aj takýmto spôsobom, prípadne vyhľadať si informácie, denné správy takouto cestou majú k dispozícii prácu s počítačom v samostatnom počítačovom kútiku. Niektorí z nich vedú s počítačom aj samostatne pracovať, iní potrebujú sprevádzať.

Felinoterapia, canisterapia:

Klientom ponúkame prostredníctvom externých terapeutiek felinoterapiu a canisterapiu. Ide o animoterapie, ktoré využívajú pozitívne pôsobenie mačky a psa na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Animoterapia sa uplatňuje hlavne ako pomocná psychoterapeutická metóda.

Multisenzorická miestnosť Snoezelen:

Ide o multifunkčnú metódu, ktorú realizujeme v príjemne vybavenej miestnosti prostredníctvom zvukových, svetelných a zmyslových podnetov. Aktivity tejto metódy sú dôležité na podporu samotného klienta, jeho vnútorného prežívania, ale aj jeho vzťahov s okolím. Prihliadame na individuálne potreby klientov.

ZÁVER

Schopnosť účinne komunikovať s kolegami a prijímateľmi sociálnej služby je rozhodujúca pre takmer každé pracovné miesto v zariadení sociálnych služieb, preto nie je prekvapením, že zamestnávateľ si komunikačné zručnosti a odbornú zdatnosť veľmi cení. Tieto zručnosti zahŕňajú všetko od ústnej, písomnej a neverbálnej komunikácie až po empatiu, schopnosť počúvať a sebaistotu v odbornej oblasti <https://www.sspmk.sk/category/podakovania/>

Náročnosť práce v ZSS je maximálna, u opatrovateľov je nielen fyzicky, ale aj psychicky náročná. Počas dvoch rokov covidu sú mnohí zamestnanci úplne vyhorení, viacerí odišli, pretože mnohí po prekonaní ochorenia COVID – 19, to už nezvládali. Zariadenia sociálnych služieb majú vo všeobecnosti dlhodobé problémy s nedostatkom personálu. Už dnes má väčšina ZSS problém zastabilizovať tím a nájsť zamestnancov. Chceme veriť, že stabilizačný príspevok určený odborným zamestnancom a opatrovateľom vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb, ktorý aktuálne koncom decembra schválila vláda, napomôže k stabilizácii nedostatkového personálu v našich zariadeniach sociálnych služieb.

Spracovala: Mgr. Zdena Sloviková, riaditeľka

OBRAZOVÁ PRÍLOHA
REVITALIZÁCIA ODDYCHOVEJ ZÓNY

PRED



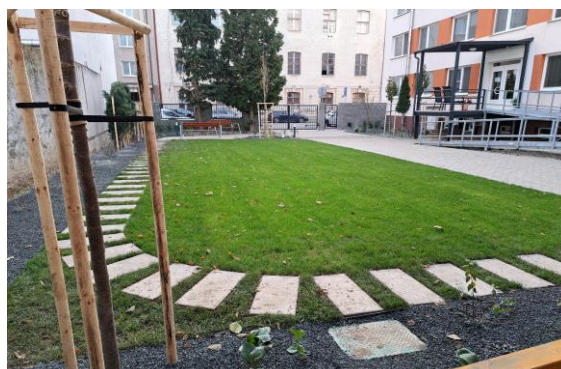
PO



PRED



PO



NOVÉ ZDVÍHACIE ZARIADENIA ZAKÚPENÉ PRE ZARIADENIE PRE SENIOROV



PODUJATIA ORGANIZOVANÉ PRE KLIENTOV NA KONCI ROKA



MIKULÁŠ, VIANOČNÉ POZDRAVY, SPOLOČNÁ
ŠTEDRÁ VEČERA



Zverejňované aktuality, fotogalériu a bližšie informácie k poskytovaným sociálnym službám a k činnosti SSPmK je možné nájsť na webovej stránke <https://www.sspmk.sk/>