

# **Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mesta Košice**

## **ČLÁNOK I**

### **Všeobecné ustanovenie**

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií Mesta Košice (ďalej len „zásady informovanosti“) definujú obsahovú náplň, formy a pravidlá komunikácie Mesta Košice (ďalej len „mesto“) s verejnosťou a informovanosti občanov prostredníctvom médií samosprávy.

## **ČLÁNOK II**

### **Médiá mestskej samosprávy**

Mesto využíva na informovanie svojich obyvateľov a na komunikáciu s verejnosťou:

#### **1. Elektronickú komunikáciu:**

- oficiálne webové sídlo mesta (ďalej len „webová stránka“),
- webové stránky vo vlastníctve mesta, ktoré sa viažu na konkrétny projekt,
- sociálne siete (Facebook, Instagram, YouTube),
- newsletter,
- mobilné aplikácie.

#### **2. Printové médiá:**

- periodikum Košice VSKRATKE,
- informačné letáky.

#### **3. Offline formu komunikácie:**

- citylightové plochy na území mesta.

#### **4. Úradnú tabuľu mesta.**

- Zákonom vyžadované zverejňovanie informácií.

## **ČLÁNOK III**

### **Elektronická komunikácia**

#### **1. Webová stránka**

Oficiálna webová stránka mesta [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) ponúka občanom komplexné, objektívne a aktuálne informácie z ekonomickej, sociálnej, kultúrnej a športovej oblasti a informácie o aktivitách mesta.

Mesto na svojej webovej stránke informuje o činnosti volených samosprávnych orgánov a Magistrátu mesta Košice, zverejňuje čas a program Mestského zastupiteľstva, predkladané materiály k jednotlivým bodom programu, umožňuje verejnosti sledovať zasadnutia Mestského zastupiteľstva v priamom prenose alebo prostredníctvom videoarchívu.

Webová stránka mesta poskytuje návštevníkom priamy kontakt na ďalšie webové stránky vo vlastníctve mesta, oficiálne účty na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a YouTube, zároveň možnosť prihlásiť sa na odber newslettera.

Na webovej stránke mesta sa zverejňujú aktuálne informácie vo forme tlačových správ.

Na webovej stránke mesto zverejňuje zmluvy, faktúry a objednávky podľa zákona, ako aj obsah úradnej tabule mesta.

Kompletný obsah webovej stránky je popísaný na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Mapa stránok“.

## **2. Sociálne siete (Facebook, Instagram, YouTube)**

Mesto využíva na informovanosť a komunikáciu s verejnosťou predovšetkým oficiálny účet na sociálnej sieti Facebook, ktorý umožňuje pružne reagovať na pripomienky, návrhy a podnety obyvateľov mesta. Sumarizujú a vyhodnocujú ich zamestnanci referátu marketingu a styku s verejnosťou.

Komunikáciu s verejnosťou je zabezpečená taktiež prostredníctvom živých prenosov zo zasadnutí Mestského zastupiteľstva, tlačových besied a ďalších podujatí mesta.

Mesto zabezpečuje audiovizuálny obsah aj prostredníctvom oficiálnych účtov na sociálnej sieti Instagramu a YouTube.

Oficiálna Facebook stránka mesta Košice je určená všetkým, ktorí sa považujú za priateľov mesta Košice a budujú pozitívny vzťah k nemu.

Na stránke je potrebné dodržiavanie základných pravidiel slušnosti a morálky, aby sa diskusia a komunikácia nerozvíjala v útočnom, urážlivom a nevraživom tóne. Stránka mesta Košice slúži na komunikáciu s našimi fanúšikmi a komunitou. Komentáre pod príspevkami na tomto profile moderujeme a aktívne sa snažíme budovať bezpečný priestor pre konštruktívnu a slušnú diskusiu pre všetkých. Na stránke nemá miesto akékoľvek nenávistné a vulgárne správanie, ktorým sa zvyšuje napätie, vyvoláva agresivita alebo podnecuje nenávisť. Prosíme, aby ste sa do diskusie zapájali s rešpektom k ostatným používateľom. Zdržiavajte sa urážlivých, nenávistných, diskriminačných alebo vulgárnych interakcií a taktiež dodržiavajte všeobecne platné pravidlá pre používanie Facebooku od Meta –

<https://www.facebook.com/legal/terms>.

Vyhradzujeme si právo odstrániť bez predchádzajúceho upozornenia akýkoľvek obsah, ktorý porušuje pravidlá slušného správania a v prípade závažného či opakovaného porušenia aj právo vylúčiť (zabanovať) používateľa z diskusie na našom profile. Zapájaním sa do diskusie na našom profile súhlasíte s týmito podmienkami.

Za porušenie pravidiel sa považuje:

- rovnaké a opakujúce sa príspevky diskutujúcich na celej stránke (spam,trolling,...)
- urážanie, vyhrážanie sa, osobné útoky, vulgarizmy, neslušné fotografie a príspevky voči osobám, inštitúciám, alebo iným subjektom.
- propagácia a podnecovanie násilia, rasizmus, fašizmu, nenávisť ku konkrétnym osobám, skupinám ľudí, menšinám náboženským a etnickým
- zámerne stiahnutie pozornosti návštevníkov stránky grafickými prvkami, ktorých cieľom je pritiahnúť pozornosť (postovanie reklám, diskusných príspevkov s odkazom na inú stránku, ktorá má za úlohu informovať nepravdivo, alebo zavádzajúco, prípadne dezinformačne, písanie textov veľkými písmenami,...)
- propagovanie komerčných produktov, súkromných firiem alebo politicky činných osôb prípadne zverejňovanie odkazov na ich webové stránky
- šíriť informácie, ktoré sú nepravdivé, polopravdivé, neúplné alebo také, ktorých pravdivosť si diskutujúci nemohol dostatočne overiť, najmä pokiaľ by mohli poškodiť iné osoby, skupiny osôb, alebo subjekty.

Na FB profile mesta Košice budeme mazať príspevky, ktoré:

1. obsahujú vulgarizmy alebo vyhrážky a slovné útoky nasmerované proti inej osobe, alebo skupine osôb,
2. propagujú, obhajujú alebo podnecujú násilie, porušovanie ľudských práv, xenofóbiu, rasizmus, politickú, občiansku, rasovú, národnostnú, náboženskú, sexuálnu a inú neznášanlivosť a nenávisť k iným osobám, alebo ku skupinám osôb,
3. používajú diskriminačné motívy alebo stigmatizujúce označenia,
4. sú šikanou voči inej osobe alebo skupine osôb,
5. používajú expresívne výrazové prostriedky (slovné, zvukové, obrazové alebo zvukovo-obrazové) zjavne s účelom uraziť alebo inak zraniť inú osobu alebo skupinu osôb,
6. šíria neoprávnené osobné údaje,
7. sú v rozpore s platným právom,
8. šíria alebo podporujú šírenie dezinformácií, hoaxov a nenávistej propagandy,

9. pochádzajú z falošných účtov,
10. zaplavujú diskusiu opakovane tým istým príspevkom (tzv. spamovanie),
11. sú reklamou alebo inou propagáciou tovarov a služieb,
12. v odkazoch šíria škodlivý softvér alebo smerujú na podvodné stránky.

### **2.1. Sponzorovaný obsah na sociálnych sieťach**

Obsah súvisiaci s aktivitami mesta je sponzorovaný na základe aktuálneho sadzobníka platného pre konkrétny portál (Facebook, Google).

Mesto Košice sponzoruje výhradne príspevky na svojej oficiálnej stránke a na oficiálnych stránkach mestských podnikov.

### **2.2. Zdieľaný obsah na sociálnych sieťach**

Na oficiálnom profile mesta Košice môžu byť zdieľané len aktivity, ktoré spĺňajú pravidlá publicity (Manuál publicity mesta Košice) uverejnené na webovej stránke mesta.

Manuál publicity mesta Košice je zverejnený na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Kontakt pre médiá“, „Mestské noviny“ a „Newsletter“.

## **3. Newsletter**

Mesto komunikuje s verejnosťou aj prostredníctvom emailového newslettera. Distribuuje ho spravdila raz týždenne do e-mailových schránok prihlásených na jeho odber. O možnosti prihlásenia sa na odber prostredníctvom oficiálnej stránky mesta mesto informuje na sociálnych sieťach. Prihlásiť sa na odber je možné na oficiálnej stránke mesta v sekcii Newsletter.

Newsletter obsahuje aktuality o dianí v meste, informácie o kultúrnych a športových podujatiach s účasťou mesta.

## **ČLÁNOK IV**

### **Periodikum „Košice v skratke“**

Periodikum „Košice v skratke“ (ďalej len „periodikum“) je printové médium, ktoré plní spravodajsko-publicistickú, kultúrno-spoločenskú a osvetovú funkciu.

Periodikum je verejnou službou. Jeho cieľom je vyvážené, objektívne a nestranné informovať obyvateľov mesta o aktivitách a projektoch samosprávy mesta a mestských častí, o zásadných rozhodnutiach samosprávnych orgánov, zároveň prinášať atraktívne čítanie - zaujímavosti zo

súčasnosti i histórie mesta, profily významných košických osobností a príbehy výnimočných Košičanov, kultúrno-spoločenský servis a ďalšie praktické informácie zo života samosprávy.

Periodikum je zdrojom informácií pre slobodné vytváranie názorov obyvateľov na fungovanie samosprávy, zvyšuje možnosť verejnosti participovať na správe verejných záležitostí, pestuje zdravý lokálpatriotizmus a zasahuje významné skupiny obyvateľstva, ktoré samospráva nie je schopná zasiahnuť online spôsobom.

Periodikum „Košice v skratke“ sa riadi osobitným štatútom zverejneným na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Mestské noviny“, „Newsletter“ a „Kontakt pre médiá“.

Štatút periodika „Košice v skratke“ schvaľuje mestské zastupiteľstvo.

## **ČLÁNOK V**

### **Ostatné komunikačné prostriedky**

V prípade komunikačných prostriedkov, pri ktorých mesto nie je výlučným vlastníkom alebo autorom, sa musia dodržiavať pravidlá dohodnuté s vlastníkmi alebo autormi (vývojármi).

Informačné letáky a iné printové nosiče sa riadia osobitými podmienkami vzhľadom na typ komunikácie, pričom nositeľom informácie je mesto alebo jeho štatutárny orgán.

Informácie zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a fyzickej úradnej tabuli sa riadia podmienkami v rámci legislatívnych noriem. Elektronická úradná tabuľa sa nachádza na [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk) v sekcii „Úradné oznamy“.

## **ČLÁNOK VI**

### **Neuverejnené príspevky**

V komunikačných prostriedkoch mesta nebudú uverejňované príspevky zasahujúce do základných ľudských práv; diskriminujúce občanov z dôvodu rasy alebo etnického pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, zdravotného postihnutia, náboženstva alebo viery; bez identifikačných znakov autora (anonym); ak sa v nich vyskytne tvrdenie, ktoré sa dotýka cti, dôstojnosti alebo súkromia inej osoby; týkajúce sa súkromných či osobných sporov občanov alebo občianskych skupín, ktoré nesúvisia s obecnou tematikou. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na komentáre v diskusiách.

**ČLÁNOK VII**  
**Zodpovednosť za obsah**

Tvorbu a obsah všetkých týchto médií zabezpečuje mesto prostredníctvom príslušného odborného útvaru (referát marketingu a styku s verejnosťou).

Za obsah zodpovedá štatutárny orgán mesta alebo osoba ním poverená.

**ČLÁNOK VIII**  
**Ochrana osobných údajov**

Osoby zodpovedné za vytváranie a zverejňovanie obsahu v médiách sú povinné dodržiavať zásady ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov). Zásady ochrany osobných údajov sú uverejnené na oficiálnej webovej stránke mesta Košice.

**ČLÁNOK IX**  
**Záverečné ustanovenia**

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mesta Košice sú verejnosti prístupné na webovej stránke mesta.

V Košiciach, dňa .....

Ing. Jaroslav Polaček  
primátor mesta Košice