

# **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PRE PARKOVACÍ DOM PRI STEEL ARÉNE V MESTE KOŠICE**

**Platný od: 18.10.2022**

**Prevádzkovateľ:****Mesto Košice**

Trieda SNP 48/A  
040 11 Košice

IČO: 00691135

DIČ / IČ DPH: SK2021186904

**Predajné miesto prevádzkovateľa v Košiciach:****Referát parkovania, údržby ciest a verejného osvetlenia**

Trieda SNP 48/A  
040 11 Košice

Web: <https://parking.kosice.sk>

Infolinka: 0915 942 983

E-mail: [parking@kosice.sk](mailto:parking@kosice.sk)

**ČI. I****Podmienky parkovania**

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechránených parkovacích miest v parkovacom dome pri Steel aréne v meste Košice („parkovací dom“), určených pre osobné motorové vozidlá, ktoré sú rozdelené do sektorov.
2. Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v parkovacom dome.
3. Užívať nechránené parkovacie miesto v parkovacom dome môže len zákazník („vodič“ alebo „užívateľ“), ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok a cenník, ktorý je neoddeliteľnou prílohou tohto prevádzkového poriadku.
4. Dohoda prevádzkovateľa a zákazníka o užívaní bližšie neurčeného parkovacieho miesta v parkovacom dome vzniká okamihom prevzatia parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu alebo dňom podpisu osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom a preberacieho protokolu, pri podpise ktorých prevádzkovateľ odovzdá zákazníkovi plastovú parkovaciu kartu.
5. Zákazník má právo na parkovanie ním riadeného osobného motorového vozidla bez prívěsu na ľubovoľnom nechránenom parkovacom mieste v parkovacom dome nonstop, t. j. nepretržite 24 hodín denne.

**ČI. II****Systém parkovania**

1. Vodič zastaví pred rampou alebo bránou (vchod pre rezidentov):
  - Stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli sa rampa otvorí a vodič si uchová vydaný parkovací lístok, alebo ak je vodič držiteľom platnej plastovej parkovacej karty („karta“), vsunie kartu do čítačky, ktorá je umiestnená na vjazdovom termináli, ktorá overí aktuálnosť karty a karta bude vodičovi vydaná späť.
  - Zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste v parkovacom dome.
  - Opustí parkovací priestor najbližším východom z parkovacieho domu, pričom parkovací lístok alebo kartu je vodič povinný zobrať so sebou.

2. Vstup k zaparkovanému vozidlu:

- Parkovacím lístkom v automatickej pokladni zaplatí príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka, načítanú podľa dĺžky parkovania z parkovacieho lístka. Pokladňa mu potvrdí zaplatenie na parkovacom lístku a zároveň vytlačí daňový doklad.
- Pri akýchkoľvek problémoch pri platení je možné komunikovať s obsluhou parkovacieho domu prostredníctvom komunikátora, ktorý je umiestnený na automatickej pokladni.
- V prípade zaplatenia parkovného pri osobnej pokladni bude účtovaný poplatok v zmysle platného cenníka.
- Po zaplatení zákazník urýchlene prejde k svojmu vozidlu. Pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť.

3. Výjazd vozidla:

- Po príchode vozidla k výjazdovému stojanu vodič vloží do čítačky výjazdového stojanu parkovací lístok, na ktorom je vyznačená úhrada za parkovné a v prípade, že boli splnené platobné a časové povinnosti vodiča pre výjazd z parkovacieho domu, rampa sa mu otvorí a výjazd bude umožnený.
- V prípade použitia plastovej rezidentskej karty pri výjazde sa vsunie karta do čítačky, ktorá je umiestnená na výjazdovom termináli, ktorá overí jej aktuálnosť. Karta bude vydaná vodičovi späť a rampa sa otvorí.
- Vodič je povinný opustiť parkovací dom do 20 minút od zaplatenia parkovného. V prípade že tak neurobí a automatická výjazdová závera mu neumožní odjazd z parkovacieho domu, je povinný sa opätovne odobrať k automatickej pokladni a doplatiť príslušný poplatok.
- Vodič, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistí to až pri výjazdovom termináli, nesmie odstaviť vozidlo na výjazde pri rampách.
- Pokiaľ sa vodič rozhodne pre odjazd z parkovacieho domu do 20 minút od času vjazdu do parkovacieho domu, potvrdeného na výjazdovom termináli, nepodlieha jeho pobyt v parkovacom dome spoplatneniu. Pri výjazdovom termináli po vložení parkovacieho lístka do čítačky, ktorá je umiestnená na výjazdovom termináli, mu bude umožnený výjazd z parkovacieho domu bez úhrady parkovného.
- Pri akýchkoľvek problémoch pri platení je možné komunikovať s obsluhou parkovacieho domu prostredníctvom komunikátora, ktorý je umiestnený na výjazdovom termináli.

4. Pohyb osôb na parkovisku, ktorý nesúvisí s užívaním nechráneného parkovacieho miesta, **nie je povolený**.

5. Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Návštevníci parkovacieho domu sú povinní dodržiavať dopravné značenie a riadiť sa pokynmi obsluhy parkovacieho domu.
6. Rýchlosť jazdy v celom parkovacom dome je max. 10 km/hod. Najväčšia povolená výška pre vozidlá, vstupujúce do parkovacieho domu je 2,1 m.
7. Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viacerých) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.

8. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkovacieho domu ho bezodkladne dá odtiahnuť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
9. V prípade, že zákazník poruší zmluvný vzťah (dohodu) alebo tento prevádzkový poriadok, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka vozidlo odtiahnuť.
10. Za účelom zabezpečenia splatnej (finančnej) pohľadávky voči zákazníkovi vzniknutej v súvislosti s parkovaním vozidla zákazníka (cena za parkovanie, náhrada nákladov vynaložených na odtiahnutie vozidla a pod.), patrí prevádzkovateľovi zádržné právo k parkovanému vozidlu a to i v prípade, že vozidlo nepatrí zákazníkovi, ale tretej osobe. Prevádzkovateľ v takomto prípade oboznámi zákazníka o zadržaní vozidla a dôvodoch zadržania vozidla, pričom je oprávnený vlastnými prostriedkami zabrániť odjazdu vozidla. Zádržné právo zanikne uspokojením zabezpečenej pohľadávky alebo poskytnutím dostatočnej zábezpeky.
11. Vozidlá, ktoré sú umiestnené v parkovacom dome, musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke. Akékoľvek odstránenie evidenčných značiek vozidla, napr. za účelom nového prihlasovania vozidla, je zákazník povinný vopred nahlásiť prevádzkovateľovi. Pokiaľ vzhľadom k stavu, či rozsahu poškodenia vozidla je možné dôvodne predpokladať, že sa ho chce vlastník zbaviť, bude s týmto vozidlom zaobchádzané v súlade s platnými právnymi predpismi.
12. Prevádzková doba je stanovená: Pondelok – Nedel'a: NONSTOP (od 00.00 hod. do 24.00 hod.).
13. V prípade parkovacieho domu je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
14. Za parkovanie v parkovacom dome je stanovená cena pre každé vozidlo podľa platného cenníka.
15. 20 nechránených parkovacích miest pre telesne postihnutých označených dopravnou značkou č. 272 s dodatkovou tabuľkou so symbolom osoby so zdravotným postihnutím je umiestnených na otvorenej príjazdovej ploche.

### **ČI. III**

#### **Povinnosti zákazníka**

1. Zákazník je povinný:
  - a. pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste;
  - b. dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a upozornenia, pokyny obsluhy nachádzajúcej sa v parkovacom dome a tento prevádzkový poriadok;
  - c. dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy;
  - d. parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste;
  - e. udržiavať čistotu a poriadok v parkovacom dome;
  - f. strpieť výkon čistenia a údržby priestorov parkovacieho domu a za týmto účelom spôsobené dočasné obmedzenie užívania parkovacích priestorov;
  - g. starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie (poškodenie čitateľnosti) parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude vozidlo vydané z parkovacieho domu len na základe predloženého technického preukazu

a občianskeho preukazu užívateľa vozidla a zároveň, ak doba parkovania nepresiahne 24 hodín, bude účtovaná peňažná náhrada za stratu parkovacieho lístka vo výške podľa platného cenníka a ak presiahne 24 hodín, bude účtovaná cena vo výške zodpovedajúcej skutočnej dĺžke parkovania podľa platného cenníka a peňažná náhrada za stratu vo výške podľa platného cenníka;

- h. v prípade zistenia poruchy automatickej pokladne túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkovacieho domu. Na platbu použiť automatickú pokladňu v inom sektore. Platbu za parkovné je povinné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
4. Pri náhlej strate dokladov, finančnej hotovosti, ochorenia, úrazu a pod. musí zákazník na vlastné náklady zabezpečiť odvoz alebo odtiahnutie vozidla. Parkovné sa potom účtuje do doby opustenia parkovacieho domu.
  5. Zákazník má nárok na zakúpenie predplatenej parkovacej karty s následnou možnosťou mesačného alebo ročného dobíjania.
  6. S vyhotovením parkovacej karty na predajnom mieste prevádzkovateľa uhradí zákazník vratnú zálohu v sume 30,- €. Záloha je vratná v dobe vrátenia parkovacej karty na predajnom mieste prevádzkovateľa.
  7. Prevádzkovateľ aktivuje resp. obnoví platnosť parkovacej karty najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa úhrady parkovného vo výške ustanovenej cenníkom.
  8. Parkovné s platnosťou na rok/30 dní sa zakupuje na predajnom mieste prevádzkovateľa (referát parkovania, údržby ciest a verejného osvetlenia v budove Magistrátu mesta Košice, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice).
  9. Parkovacia karta oprávňuje na nepretržitý vjazd a výjazd z priestorov parkovacieho domu pre motorové vozidlá, ktorých EČV sú pridelené k parkovacej karte. Nahlásenie EČV a ich zmenu nahlasuje zákazník službe parkovacieho domu. Jednu parkovaciu kartu je možné využívať v jednom čase len pre jedno EČV motorového vozidla.
  10. Pri predčasnom ukončení užívania nabitej parkovacej karty zákazník nemá nárok na vrátenie nespotrebovanej časti parkovného.

#### **ČI. IV Zakázané činnosti**

1. Na poskytnutom parkovacom mieste v celom parkovacom dome je zakázané:
  - a. nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá,
  - b. nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach,
  - c. fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami,
  - d. odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov,
  - e. čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, prevádzanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidiel,
  - f. ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora,
  - g. parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkovacieho domu, rovnako ako parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňajúcich technické predpisy,

- h. umývať vozidlá alebo ich opravovať s výnimkou odstránenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky,
- i. parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred núdzovými východmi pred výjazdmi z parkovacieho domu, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky,
- j. pohyb osôb na kolieskových korčuliach, skateboardoch a bicykloch,
- k. parkovanie motorových vozidiel s nasadenými snehovými reťazami na kolesách, poprípade s pneumatikami s hrotmi,
- l. používanie zvukových znamení.

### **Čl. V**

#### **Zodpovednosť za škodu**

- 1. Každý subjekt parkujúci v parkovacom dome berie na vedomie, že parkovacie miesta v parkovacom dome sú spoplatnené.
- 2. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú v parkovacom dome, vrátane krádeže vozidla alebo jeho časti spôsobenú treťou osobou. Za takúto škodu zodpovedá ten, kto ju spôsobil, podľa platných právnych predpisov. Zaparkované vozidlá nie sú strážené.
- 3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach odložených počas parkovania vo vozidle, taktiež nezodpovedá za škodu na voľne odmontovateľných častiach vozidla.
- 4. Zákazník, vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch parkovacieho domu, je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkovacieho domu.
- 5. Zákazník je povinný nahradiť prevádzkovateľovi všetky škody na parkovacom dome a jeho zariadení, spôsobené vlastným zavinením.

### **Čl. VI**

#### **Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

- 1. Prevádzkovateľ je povinný:
  - a. zabezpečovať prevádzku parkovacieho domu v zmysle tohto prevádzkového poriadku a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike,
  - b. udržiavať čistotu a poriadok v parkovacom dome vrátane zimnej údržby, odstrániť všetky prekážky, ktoré môžu mať vplyv na plynulú prevádzku parkovacieho domu,
  - c. každému umožniť oboznámenie sa s týmto prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na príslušnej prevádzke a prostredníctvom informačných portálov,
  - d. zamietnuť vjazd na parkovacie plochy iným typom vozidiel ako osobným motorovým vozidlám, teda vozidlám s príviesnym vozíkom a vozidlám, ktorých rozmery sa odlišujú od štandardu, pre ktorý je parkovací dom určený,
  - e. zamietnuť vjazd autobusom a vozidlám s celkovou dĺžkou nad 5m do parkovacieho domu
  - f. vykonávať kontrolu a monitoring parkovacieho domu,

g. v prípade obmedzenia užívania predplateného parkovania zo strany prevádzkovateľa, a to podľa bodu 2. písm. i) tohto článku prevádzkového poriadku, zákazník má nárok na predĺženie platnosti parkovacej karty o obdobie, počas ktorého bolo parkovanie zo strany prevádzkovateľa obmedzené; tým nie je dotknuté oprávnenie prevádzkovateľa podľa bodu 2 písm. h) tohto článku.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený:

- a. spoplatniť parkovanie,
- b. v prípade naplnenia parkovacej kapacity parkovacieho domu neumožniť zaparkovanie vyššieho počtu vozidiel ako je kapacita parkovacieho domu,
- c. požadovať od každého subjektu, ktorému podľa tohto parkovacieho poriadku vzniká oprávnenie parkovať v parkovacom dome, dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku,
- d. uzavrieť parkovací dom v prípade akéhokoľvek nebezpečenstva, ktoré by mohlo mať priamy alebo nepriamy vplyv na ohrozenie a poškodenie života, zdravia alebo majetku subjektov parkujúcich v parkovacom dome a prevádzkovateľa,
- e. zamietnuť vjazd do parkovacieho domu vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke, vozidlám bez evidenčného čísla, vozidlám so snehovými reťazami alebo s klincami na pneumatikách, ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok prevádzkovateľa,
- f. upozorniť štátnu a mestskú políciu na podozrenie z páchania priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, iného priestupku alebo trestného činu, ak subjekt zdržujúci sa v mieste parkovísk v parkovacom dome koná v rozpore s týmto parkovacím poriadkom, resp. s dopravnými alebo inými platnými právnymi predpismi, vrátane prípadov, keď daný subjekt zaparkuje vozidlo:
  - takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke parkovacieho domu,
  - v rezervovaných parkovacích miestach a miestach vyhradených pre ŤZP,
  - mimo vyznačeného parkovacieho miesta,
  - na viacerých vyznačených parkovacích miestach súčasne, bez úhrady parkovného v súlade s príslušným dopravným značením,
- g. vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú subjekt parkujúci v parkovacom dome alebo držiteľ parkovacej karty vzťahujúcej sa na parkovací dom spôsobí prevádzkovateľovi,
- h. kedykoľvek zmeniť podmienky parkovania v parkovacom dome; ak v dôsledku zmeny zanikne možnosť používať vydané parkovacie karty, prevádzkovateľ na požiadanie vráti zákazníkovi pomernú časť časovo nespotrebovanej ceny,
- i. pozastaviť, alebo zrušiť platnosť zakúpenej predplatennej parkovacej karty na dobu nevyhnutnú v prípade, že nastane prekážka na strane prevádzkovateľa pri poskytovaní parkovania v parkovacom dome ako technická porucha, živelná pohroma, spoločenské alebo politické podujatia v spolupráci s verejným sektorom, prípadne iná situácia, na ktorú nemá prevádzkovateľ dosah.

**Čl. VII  
Kontrola**

1. Každý subjekt parkujúci v parkovacom dome je povinný dodržiavať tento prevádzkový poriadok a konať pri parkovaní tak, aby v parkovacom dome nedochádzalo k škodám na majetku, ujme na zdraví alebo k porušovaniu práv a záujmov iných osôb a prevádzkovateľa.
2. Pri zistení akéhokoľvek porušenia tohto prevádzkového poriadku a súčasnom porušení pravidiel cestnej premávky bude takéto konanie, v rámci podozrenia zo spáchania priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky oznámené príslušnému orgánu policajného zboru alebo mestskej polícii.

#### **ČI. VIII Riešenie sporov**

1. Vzťahy medzi užívateľmi parkovacieho domu a prevádzkovateľom sa riadia ustanoveniami tohto parkovacieho poriadku, cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tohto prevádzkovaného poriadku, prípadne dohody a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, účastníci sporu sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### **ČI. IX Záverečné ustanovenia**

1. Prevádzkový poriadok parkovacieho domu sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacieho domu.
2. Prevádzkový poriadok parkovacieho domu nadobudol platnosť dňom 18.10.2022.
3. Prevádzkový poriadok parkovacieho domu bude viditeľným spôsobom umiestnený v parkovacom dome.
4. Celý objekt parkovacieho domu je monitorovaný kamerami.

V Košiciach dňa 17.10.2022

Ing. Jaroslav Polaček v. r.  
primátor mesta Košice



**Príloha č. 1  
CENNÍK**

<b>PARKOVACIE POPLATKY</b>		
Do 20 min.		Zdarma
Každá začatá hodina/deň	07:00 - 22:00	0,50 €
Každá začatá hodina/noc	22:00 - 07:00	0,30 €
Parkovné počas kultúrnych a športových akcií v Steel Aréne		2 €
Strata parkovacieho lístka		20 €
<b>DLHODOBÉ PARKOVANIE</b>		
30 dňové parkovanie		30 €
30 dňové parkovanie pre rezidentov (Jánošíkova, Žižkova, Nerudova)		20 €
Ročné parkovanie		330 €
Ročné parkovanie pre rezidentov (Jánošíkova, Žižkova, Nerudova)		220 €
Záloha a poplatok za opakované vystavenie parkovacej karty (strata, poškodenie)		30 €