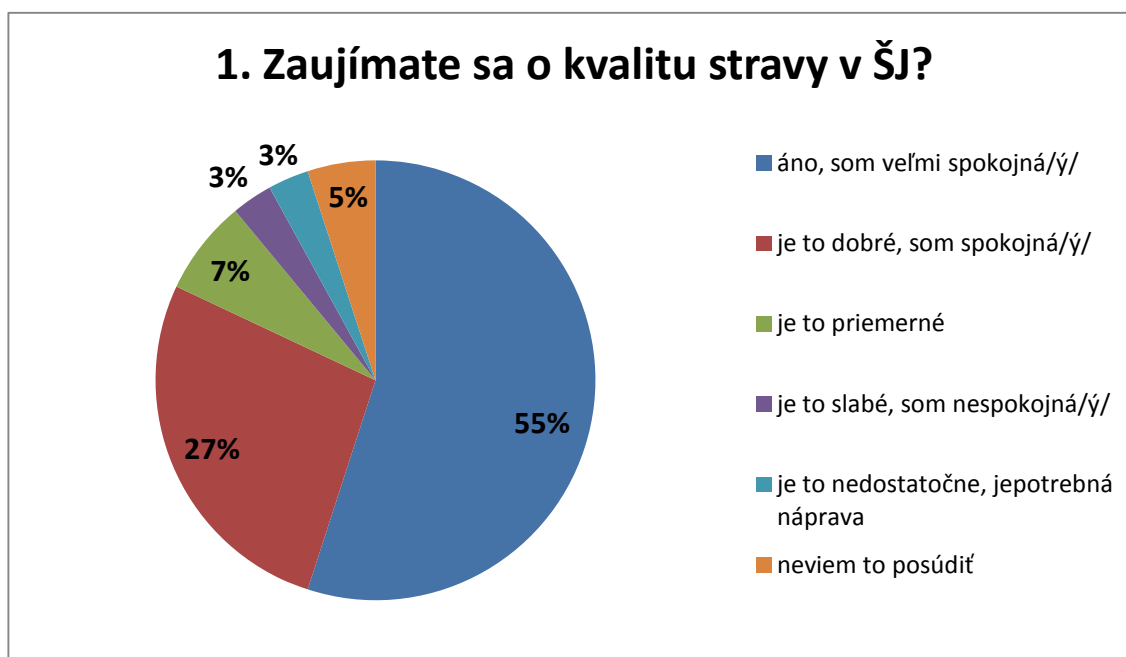


**Oddelenie školstva MMK spracovalo pri príležitosti „Svetového dňa mlieka 2017“** anketu a v spolupráci s riaditeľmi škôl a školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Košice oslovili rodičov, aby vyjadrili svoje názory na kvalitu školského stravovania a jeho výsledky využili na skvalitnenie poskytovaných služieb. Z dôvodu zabezpečenia čo najväčšej objektivity názorov a vyjadrení rodičov bol dotazník anonymný. Dotazník vyplnilo 6430 rodičov, ktorých deti sa stravujú v školských jedálňach.

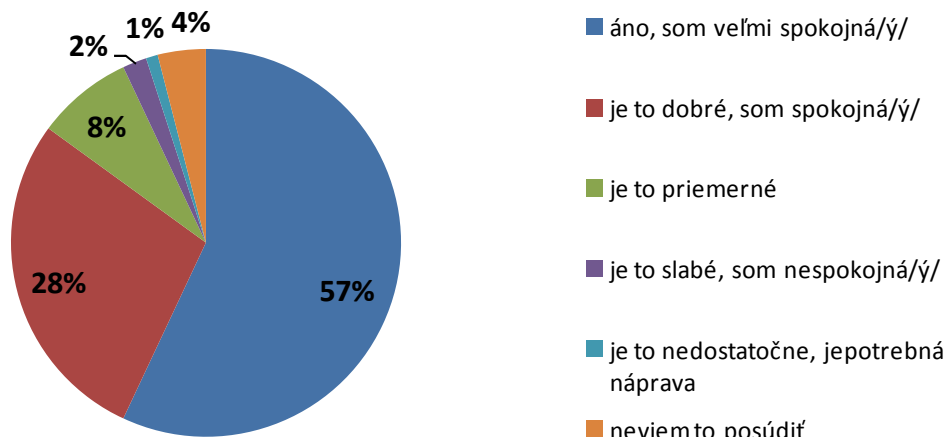
Aj napriek tomu, že je ešte stále čo vylepšovať, výsledky sú povzbudivé a teší nás, že rodičia majú záujem o dianie v školských jedálňach. Ceníme si, že viacerí rodičia využili túto možnosť.

Ponúkame Vám podrobný, percentuálny prehľad výsledkov – názorov rodičov na kvalitu poskytovaných služieb a kvalitu stravy. Každá otázka je vyhodnotená v percentách samostatne. Otázkam, v ktorých sa vyskytli nesúhlasné názory rodičov budeme venovať náležitú pozornosť a hľadať východiská k zlepšeniu poskytovaných služieb.

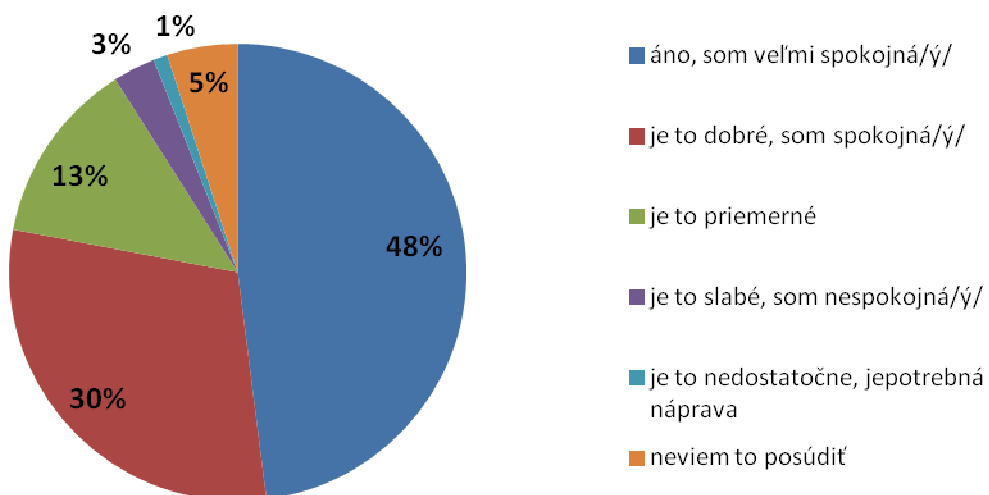
Touto cestou ďakujeme všetkým rodičom za prejavenie svojich názorov.



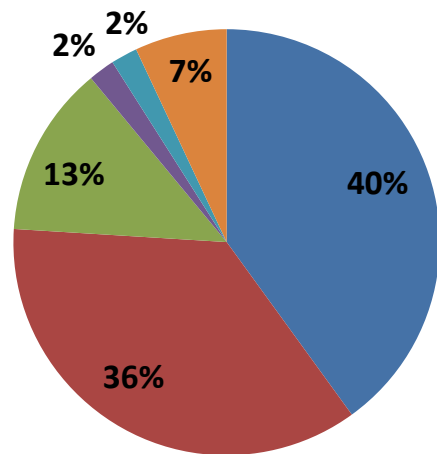
## 2. Ako ste spokojná/ý/ so skladbou jedálnych lístkov?



## 3. Aká je podľa vás ochota personálu ŠJ?

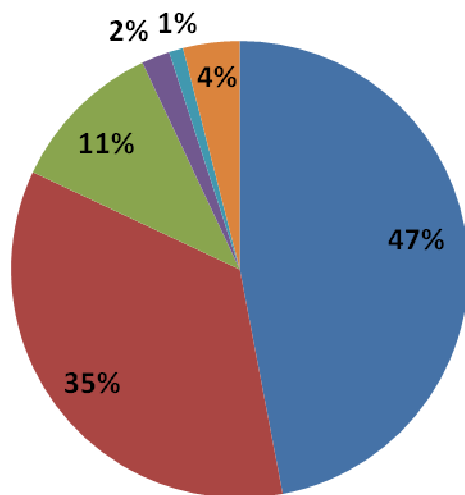


#### 4. Aká je komunikácia a spolupráca ŠJ s rodičmi?



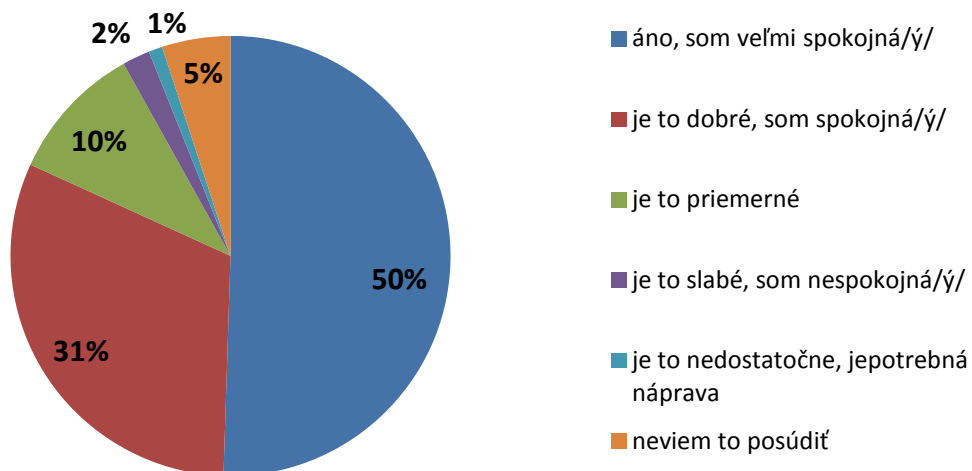
- áno, som veľmi spokojná
- je to dobré, som spokojná
- je to priemerné
- je to slabé, som nespokojná
- je to nedostatočne, je potrebná náprava
- neviem to posúdiť

#### 5. Aká je podľa vás celková úroveň vašej ŠJ?

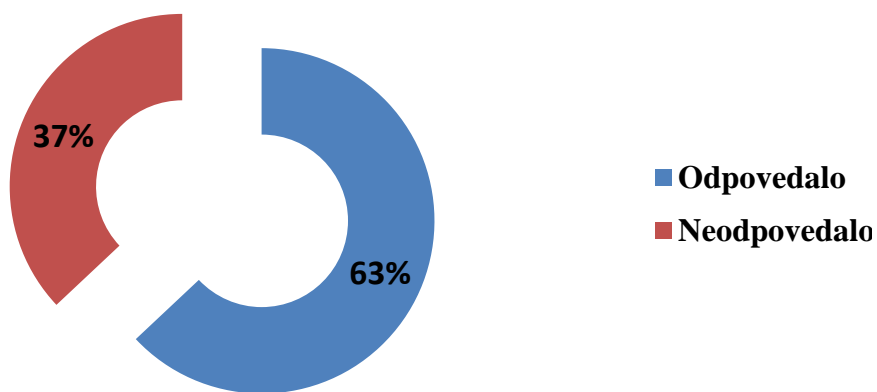


- áno, som veľmi spokojná/ý
- je to dobré, som spokojná/ý
- je to priemerné
- je to slabé, som nespokojná/ý
- je to nedostatočne, je potrebná náprava
- neviem to posúdiť

### Vyhodnotenie celkové v %



**Počet oslovených škôl a školských zariadení 91,  
z toho sa do ankety zapojilo 57 škôl a školských zariadení.**



Ďakujeme za spoluprácu a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka. Zistené informácie sa budeme snažiť využiť na skvalitnenie služieb v školskom stravovaní.

V Košiciach, 23.06.2017

Spracovala: M. Pancuráková, referent pre ŠS